

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM



TỔNG HỢP BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
trong các lĩnh vực công tác nghiệp vụ của ngành Bảo hiểm xã hội
(gồm 14 tập thể và 21 cá nhân)

Hà Nội, tháng 12 năm 2019

MỤC LỤC

Phần I: Công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT(05 tập thể và 07 cá nhân).....	3
Phần II: Công tác thu và giảm nợ BHXH, BHYT, BHTN(02 tập thể).....	57
Phần III: Công tác quản lý quỹ Khám chữa bệnh BHYT(01 tập thể và 01 cá nhân).....	66
Phần IV: Công tác thực hiện Giám định BHYT và thanh toán đa tuyến(01 cá nhân).....	72
Phần V: Công tác giải quyết chính sách BHXH, BHTN(02 cá nhân).....	76
Phần VI: Công tác Thanh tra, kiểm tra(01 cá nhân).....	84
Phần VII: Công tác Tuyên truyền(02 tập thể và 03 cá nhân).....	89
Phần VIII: Công tác Tổ chức cán bộ về đổi mới quản lý, chỉ đạo, điều hành và nâng cao chất lượng cán bộ(02 cá nhân).....	110
Phần IX: Công tác ứng dụng Công nghệ thông tin(02 tập thể và 04 cá nhân) ..	119
Phần X: Công tác chi trả chế độ BHXH và quản lý đối tượng hưởng BHXH, BHTN (01 tập thể).....	152
Phần XI: Công tác Lưu trữ(01 tập thể).....	156

Phần I: Công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT(05 tập thể và 07 cá nhân)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Kinh nghiệm phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện

Tập thể: Phòng Khai thác và Thu nợ, BHXH tỉnh Yên Bái

Yên Bái là tỉnh miền núi, có tổng diện tích đất tự nhiên là 6.882,92 km², có 09 đơn vị hành chính trực thuộc tỉnh gồm: 01 thành phố, 01 thị xã, 07 huyện (trong đó có 02 huyện vùng cao Trạm Tấu và Mù Cang Chải thuộc 64 huyện nghèo đặc biệt khó khăn của cả nước với trên 80% dân số là người dân tộc Mông); 180 xã, phường, thị trấn (có 70 xã vùng cao, 63 xã đặc biệt khó khăn).

Dân số toàn tỉnh hiện nay có khoảng 82 vạn người, với 31 dân tộc (trong đó dân tộc Kinh chiếm 46,3%, Tày 18,3%, Dao 11,3%, Mông 11,1%, Thái 7,2%, còn lại là các dân tộc khác). Lực lượng lao động chiếm khoảng 49% so với tổng số dân.

Năm 2019 BHXH tỉnh Yên Bái được BHXH Việt Nam giao chỉ tiêu về số lao động tham gia BHXH tự nguyện là 6.257 người tăng hơn so với năm 2018 là 2014 người, so với mặt bằng chung của các tỉnh miền núi thì chỉ tiêu kế hoạch giao số người tham gia BHXH tự nguyện khá cao.

Để phân đầu hoàn thành và hoàn thành vượt mức chỉ tiêu kế hoạch về số người tham gia BHXH tự nguyện, ngay từ những ngày đầu năm 2019, BHXH tỉnh Yên Bái đã tập trung làm tốt các nhiệm vụ và công việc chủ yếu sau:

1. Làm tốt công tác tham mưu

BHXH tỉnh Yên Bái đã tham mưu với Tỉnh Ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Yên Bái ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể về công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, Bảo hiểm Y tế (BHYT) trên địa bàn tỉnh, giao chỉ tiêu về công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, Bảo hiểm thất nghiệp (BHTN). Cụ thể ngoài các văn bản đã ban hành trong năm 2018, năm 2019 *Tỉnh Ủy ban hành Chương trình hành động số 144-Ctr/TU về thực hiện nhiệm vụ chính trị của tỉnh 2019. UBND tỉnh Yên Bái ban hành: Công văn số 121/UBND-VX về tăng cường các giải pháp thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN; Quyết định số 483/QĐ-UBND thành lập Ban chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN; Quyết định 529/QĐ-UBND* v/v điều chỉnh, bổ sung chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2019.

2. Về công tác phối hợp

- BHXH tỉnh Yên Bái đã phối hợp với các cơ quan truyền thông, và các đơn vị có liên quan của tỉnh thường xuyên tuyên truyền phổ biến các chính sách chế độ về BHXH, BHYT, BHTN tới quần chúng nhân dân và người lao động

trên địa bàn tỉnh, phát các tờ rơi tuyên truyền về BHXH tự nguyện đến quần chúng nhân dân lao động.

- Phối hợp chặt chẽ với các sở ngành như: Lao động- Thương binh và Xã hội, Tài chính, Liên đoàn lao động tỉnh,.. để tổ chức triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Phối hợp với UBND cấp huyện có văn bản chỉ đạo và giao chỉ tiêu kế hoạch về số người tham gia BHXH tự nguyện cho các Đại lý thu; chỉ đạo các đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã phối hợp chặt chẽ với Bru điện huyện trong việc xác định đối tượng vận động, việc mở hội nghị trực tiếp tuyên truyền vận động người tham gia BHXH tự nguyện.

3. Công tác triển khai thực hiện

- Căn cứ chỉ tiêu kế hoạch về số người tham gia BHXH được tỉnh và BHXH Việt Nam giao, BHXH tỉnh Yên Bái đã ban hành Quyết định giao chỉ tiêu kế hoạch cho các đơn vị trực thuộc và hệ thống Bru điện, các tổ chức là đại lý thu BHXH, BHYT thực hiện. Xây dựng và ban hành kế hoạch thực hiện công tác vận động phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT chi tiết và cụ thể theo từng giai đoạn.

- Giám đốc BHXH tỉnh ký Hợp đồng, phụ lục hợp đồng phối hợp tổ chức Hội nghị tuyên truyền trực tiếp để phát triển người tham gia BHXH tự nguyện với Bru điện tỉnh Yên Bái.

- Thực hiện rà soát lại tất cả các hệ thống Đại lý thu BHXH, BHYT, nhân viên đại lý thu; tổ chức đào tạo và đào tạo lại nhân viên đại lý thu để nâng cao nghiệp vụ chuyên môn, kỹ năng vận động người tham gia BHXH, BHYT. Hiện nay trên địa bàn tỉnh có 03 loại hình Đại lý thu BHXH, BHYT (Bru điện, UBND cấp xã, đơn vị sự nghiệp nhà nước), số xã có đại lý thu hoạt động là 89/180 xã, có tổng số điểm thu là 271, số nhân viên đại lý thu đã được cấp thẻ là 290 nhân viên.

- BHXH tỉnh có văn bản giao chỉ tiêu mỗi cán bộ công chức, viên chức, nhân viên trong ngành, đồng thời có văn bản gửi các tổ chức làm Đại lý thu BHXH, BHYT đề nghị mỗi cán bộ, người lao động làm việc tại đơn vị trong năm vận động ít nhất 01 lao động tham gia BHXH tự nguyện.

- Giao Phòng Khai thác và thu nợ phối hợp với phòng chuyên môn Bru điện tỉnh, BHXH cấp huyện thống nhất xây dựng nội dung để tuyên truyền vận động đối tượng tham gia BHXH, nội dung đảm bảo ngắn gọn, dễ nhớ, tập trung vào đối tượng tham gia, mức đóng, mức hưởng chế độ hưu, các trường hợp được hoàn trả tiền đóng BHXH, mức hỗ trợ đóng BHXH từ ngân sách nhà nước, có ví dụ minh họa, không nêu và trích dẫn cụ thể các điều khoản của các văn bản Nhà nước quy định về lĩnh vực BHXH tự nguyện (*vì đối tượng khó nhớ các điều khoản cụ thể*).

- Qua kinh nghiệm đã thu được từ năm 2018, trước hết lựa chọn địa bàn hành chính để mở hội nghị tuyên truyền tập trung vào những huyện, xã, thuộc

vùng có kinh tế xã hội tương đối phát triển, thu nhập của đa số các hộ gia đình ổn định và cao hơn so với các vùng khác.

- Về đối tượng mời dự hội nghị: Căn cứ thông tin thu thập được từ nguồn dữ liệu hộ gia đình, thông tin thu thập được qua UBND cấp xã, các tổ chức đoàn thể thuộc xã, trưởng thôn, tổ trưởng nhân dân, các mối quan hệ gia đình và xã hội ... để lựa chọn đối tượng; trước hết tập trung vào đối tượng là trưởng, phó thôn bản, tổ trưởng, tổ phó các tổ chức đoàn thể (phụ nữ, thanh niên), người lao động thuộc hộ gia đình tự tạo việc làm (kinh doanh, buôn bán nhỏ lẻ, hộ đình làm nông nghiệp,..), các thành viên trong độ tuổi lao động có mức thu nhập trung bình và ổn định (*nam từ 50 tuổi trở xuống, nữ từ 45 tuổi trở xuống*), hội viên các tổ chức đoàn thể như phụ nữ, thanh niên, nông dân, người thân của cán bộ công chức cấp xã, đối tượng đã dừng đóng BHXH bắt buộc chưa hưởng trợ cấp một lần.

- Việc mở hội nghị được xây dựng kế hoạch chi tiết, lập danh sách cụ thể đối tượng mời dự hội nghị là những đối tượng có khả năng cao sẽ đồng ý tham gia BHXH ngay khi dự hội nghị (*bình quân mời khoảng 50 người dự /01 hội nghị*); giấy mời dự hội nghị được gửi trực tiếp đến đối tượng (*mặt sau giấy mời có ghi những điều cơ bản cần biết về BHXH tự nguyện*), do chính quyền cấp xã ký; kịch bản hội nghị ngắn gọn, có đại diện chính quyền địa phương phát biểu ý kiến.

- Trước khi đến dự hội nghị, các đối tượng đã được nhân viên đại lý thu tư vấn và vận động sự cần thiết tham gia BHXH tự nguyện, nói rõ mức đóng, chế độ hưu được hưởng, thủ tục hồ sơ đăng ký đóng BHXH, chuẩn bị kinh phí để đóng BHXH.

- Về thời gian mở hội nghị, ở các xã phường thuộc địa bàn thành phố, nơi tập trung đông dân cư thời gian mở hội nghị vào các buổi tối, còn các xã khác mở hội nghị vào ban ngày.

- Trong hội nghị: Cán bộ Bưu điện tỉnh, nhân viên đại lý thu, viên chức cơ quan BHXH giải đáp ngay những thắc mắc của đối tượng, vận động đối tượng đăng ký mức thu nhập làm căn cứ đóng BHXH từ 1.800.000đ trở lên.

- Ngay sau phần giải đáp kết thúc, nhân viên đại lý thu, viên chức cơ quan BHXH tiên hành làm các thủ tục thu tiền của đối tượng đồng ý tham gia BHXH tự nguyện; những trường hợp còn lại sau hội nghị nhân viên đại lý thu tiếp tục gặp trực tiếp để vận động và thu tiền đóng BHXH; có một số địa bàn huyện (*Yên Bình, Văn Chấn, ...*) thực hiện cấp sổ BHXH ngay cho người lao động tại hội nghị.

- Sau khi vận động được đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, để duy trì số người tham gia liên tục và kịp thời đóng BHXH theo phương thức đóng, BHXH tỉnh Yên Bái đã ký hợp đồng nhấn tin với cơ quan VNPT Yên Bái để mỗi tháng nhấn tin 02 lần để thông báo đối tượng biết đã đến hạn phải đóng BHXH theo phương thức đã đăng ký.

4. Kết quả thực hiện

- Tổng số người tham gia BHXH tự nguyện đến 30/6/2019 là 5.846 người, đạt 93,4% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao; tăng 3.778 người so với cùng kỳ năm 2018, tăng 1.878 người so với thời điểm 31/12/2018 (*số người tham gia BHXH tự nguyện hiện nay đạt khoảng 1,45% so với lực lượng lao động*).

- Số đối tượng do Bru điện tỉnh vận động tăng mới 6 tháng/2019 được 1.779 người đạt 77% so với chỉ tiêu kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Số người tham gia BHXH tự nguyện đăng ký và thực hiện đóng BHXH nguyện bình quân chiếm khoảng 30% số người mời dự/01 hội nghị, cá biệt có hội nghị có số người đăng ký đóng BHXH đạt trên 95% số người mời tham dự hội nghị.

5. Bài học kinh nghiệm

Qua những kết quả đã đạt được trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh, một số kinh nghiệm được rút ra là:

- Cơ quan BHXH (cấp tỉnh, cấp huyện) thường xuyên, chủ động làm tốt công tác tham mưu với cấp Ủy và Chính quyền địa phương để có văn bản chỉ đạo cụ thể về công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, giao chỉ tiêu kế hoạch hằng năm cụ thể cho các đơn vị trực thuộc thực hiện.

- Làm tốt công tác phối hợp với các sở ngành thuộc tỉnh, UBND và các cơ quan đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã, các tổ chức đoàn thể cấp xã trong công tác tuyên truyền, lựa chọn đối tượng lập danh sách đối tượng vận động tham gia BHXH tự nguyện.

- Việc vận động đối tượng tham gia BHXH tự nguyện thông qua hội nghị trực tiếp là giải pháp có hiệu quả cao so với các phương thức vận động khác.

- Cơ quan BHXH (cấp tỉnh, cấp huyện) định kỳ hằng tháng, quý phối hợp với tổ chức Đại lý thu BHXH, BHYT (*Bru điện tỉnh, UBND cấp xã, Trung tâm y tế thành phố Yên Bái,..*) tổ chức các cuộc họp làm việc để đánh giá kết quả đạt được, chia sẻ kinh nghiệm những đơn vị làm tốt, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong tổ chức hội nghị vận động người tham gia BHXH tự nguyện.

- Lựa chọn kỹ đối tượng mời dự hội nghị vận động trực tiếp tham gia BHXH tự nguyện.

- Phân công, giao trách nhiệm cụ thể cho nhân viên đại lý thu, viên chức làm công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện của cơ quan BHXH./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

“Một số giải pháp trong công tác rà soát, phát triển đối tượng tại các đơn vị chưa tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN theo dữ liệu cơ quan Thuế cung cấp tại BHXH quận Hồng Bàng”

Tập thể: BHXH quận Hồng Bàng, BHXH thành phố Hải Phòng

Quận Hồng Bàng là địa phương phát triển nhanh doanh nghiệp, tạo điều kiện thu hút lao động và phát triển đối tượng tham gia BHXH. Tuy nhiên, doanh nghiệp trên địa bàn quận chủ yếu là các doanh nghiệp vừa và nhỏ, chỉ thuê, khoán hợp đồng lao động bán thời gian, thời vụ; Nhiều đơn vị mới đi vào hoạt động sản xuất kinh doanh còn chưa ổn định, gặp nhiều khó khăn và có nguy cơ tạm dừng, giải thể.

Theo dữ liệu Cục Thuế cung cấp, trên địa bàn quận có 852 đơn vị đã thực hiện kê khai thuế nhưng chưa lập hồ sơ tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN cho người lao động.

Thực hiện Kế hoạch 2234/KH-BHXH ngày 16/11/2018 của BHXH thành phố Hải Phòng về việc kiểm tra, rà soát, phát triển đối tượng tại các đơn vị, doanh nghiệp chưa tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ, BNN, đến nay BHXH quận Hồng Bàng đã sàng lọc đưa ra ngoài danh sách phải rà soát 205 đơn vị trên tổng số 852 đơn vị do đã tham gia BHXH, BHYT, BHTN hoặc đã phá sản, giải thể và đã được phát triển được 170 đơn vị với 633 lao động.

Để đạt được kết quả như trên, BHXH quận Hồng Bàng đã triển khai nhiều biện pháp, trong đó BHXH quận Hồng Bàng đã ban hành Quyết định số 106/QĐ-BHXH ngày 28/02/2019 thành lập Ban chỉ đạo, phân công 1 Phó giám đốc làm Trưởng ban và thành lập 3 Tổ công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN. Với nhiệm vụ được giao, Ban chỉ đạo quận đã xây dựng kế hoạch công tác cụ thể và đề xuất giải pháp, các bước thực hiện để có hiệu quả và tiết kiệm thời gian. Cụ thể:

1. Loại trừ các doanh nghiệp không phải rà soát

- BHXH quận đã tiến hành lọc số liệu giữa dữ liệu quản lý của BHXH trên phần mềm TST ở thời điểm hiện tại với dữ liệu của Cục Thuế cung cấp để lọc ra danh sách các đơn vị đã tham gia BHXH trên địa bàn quận, và địa bàn các quận huyện khác. Kết quả có 125 đơn vị đã tham gia BHXH trên địa bàn quận, 13 đơn vị đã tham gia tại địa bàn quận huyện khác.

- BHXH quận đã gửi công văn sang Chi cục Thuế quận Hồng Bàng đề nghị phối hợp cung cấp tình trạng hoạt động của 714 đơn vị. Căn cứ kết quả xác minh

từ Chi cục Thuế quận, có 67 đơn vị doanh nghiệp đã dừng hoạt động, 647 đơn vị có hoạt động sản xuất kinh doanh.

- Như vậy, sau quá trình sàng lọc, rà soát dữ liệu và phối hợp xác minh tình trạng hoạt động, BHXH quận đã rút gọn, đưa ra ngoài danh sách 205 đơn vị không thuộc diện rà soát, giúp tiết kiệm được thời gian và đẩy nhanh tiến độ thực hiện. Trên địa bàn quận còn 647 đơn vị chưa tham gia BHXH.

2. Đề nghị Chi cục Thuế quận gửi công văn yêu cầu đơn vị thực hiện báo cáo tình hình sử dụng lao động năm 2017, 2018 thông qua phương tiện gửi thư điện tử thông báo của Chi cục Thuế quận.

BHXH quận Hồng Bàng đã gửi công văn sang Chi cục Thuế quận đề nghị phối hợp gửi công văn đề nghị đơn vị thực hiện báo cáo tình hình sử dụng lao động năm 2017, 2018 về địa chỉ mail của BHXH quận tới 647 đơn vị. Kết quả có 277/647 đơn vị đã thực hiện gửi báo cáo. Đây là bước đầu tiên để BHXH quận nắm được tình hình sử dụng lao động đến thời điểm hiện tại của doanh nghiệp.

3. Cung cấp các văn bản pháp luật, yêu cầu và hướng dẫn đơn vị thủ tục tham gia BHXH bắt buộc (Qua địa chỉ mail đơn vị đã gửi báo cáo và qua phương tiện gửi thư điện tử thông báo của Chi cục Thuế quận)

Ngày 25/2/2019, BHXH quận gửi công văn đề nghị Chi cục Thuế quận gửi công văn số 70/ BHXH-BCD ngày 25/2/2019 tới 647 đơn vị chưa tham gia đề nghị đơn vị thực hiện tham gia BHXH bắt buộc cho người lao động trước ngày 30/3/2019.

Trong quá trình đơn vị gửi báo cáo qua địa chỉ mail của BHXH quận, BHXH quận đã động viên, phân tích, yêu cầu, hướng dẫn đơn vị thực hiện tham gia hoặc giải trình (kèm hồ sơ chứng minh) lý do tại sao không tham gia BHXH bắt buộc cho người lao động. Đến hết ngày 31/3/2019, BHXH quận đã phát triển được 78 đơn vị và 21 đơn vị có văn bản giải trình việc không tham gia BHXH cho người lao động.

4. Đề nghị Chi cục Thuế quận phối hợp thanh tra, kiểm tra theo quy chế phối hợp công tác số 272/QCPH-BHXH-CT ngày 12/2/2015 giữa BHXH thành phố và Cục thuế thành phố.

Ngày 16/4/2019, BHXH quận gửi công văn đề nghị cục Thuế quận phối hợp thanh tra, kiểm tra 548 đơn vị. Ngày 18/4/2019, Chi cục Thuế quận đã gửi công văn đề nghị đơn vị tham gia BHXH bắt buộc cho người lao động hoặc giải trình lý do không tham gia BHXH bắt buộc cho người lao động trước ngày 30/4/2019. Tính đến nay, BHXH quận đã phát triển được 149 đơn vị với 863 lao động; 158 đơn vị có văn bản giải trình việc không tham gia BHXH cho người lao động.

5. Gửi thư bảo đảm yêu cầu đơn vị thực hiện tham gia BHXH bắt buộc cho người lao động.

Ngày 20/5/2019, BHXH quận đã gửi công văn cho 340 đơn vị chưa tham gia, chưa giải trình lý do chưa tham gia BHXH bắt buộc cho người lao động. Kết quả có 87 đơn vị không còn trên địa chỉ Thuế cung cấp đồng thời số điện thoại cơ quan Thuế cung cấp không đúng hoặc không nghe (có biên bản Bưu điện xác nhận).

6. Những vấn đề tồn tại và giải pháp đến 31/12/2019

- BHXH quận và Chi cục Thuế quận đã hoàn thiện thủ tục để trình UBND quận ban hành quyết định kiểm tra liên ngành với 340 nêu trên. Tuy nhiên, vì Chi cục Thuế quận Hồng Bàng đang trong quá trình tiến hành sát nhập vào Chi cục Thuế huyện An Dương nên công việc chưa thực hiện được.

- BHXH quận đã đề nghị Chi cục Thuế quận xác minh giúp địa chỉ mới của 87 đơn vị chưa tìm thấy địa chỉ và đề nghị Chi cục Thuế kiểm tra các đơn vị trên và chuyển cho BHXH 01 biên bản ghi lý do tại sao đơn vị không tham gia BHXH bắt buộc cho người lao động.

- Thực hiện phối hợp cùng UBND phường xuống làm việc tại đơn vị./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

**Trong việc triển khai tổ chức thực hiện công tác phát triển đối tượng
tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn huyện Tiên Hải**

Tập thể: BHXH huyện Tiên Hải, BHXH tỉnh Thái Bình

I. Đặc điểm, tình hình đơn vị

1. Đặc điểm tình hình, chức năng nhiệm vụ được giao

Tên đơn vị: Bảo hiểm xã hội huyện Tiên Hải

Địa chỉ trụ sở: Xã Tây Giang, huyện Tiên Hải, tỉnh Thái Bình

Bảo hiểm xã hội huyện Tiên Hải được thành lập theo Quyết định số 04/QĐ-TCCB ngày 22/7/1995 của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh. Tổng số viên chức, lao động hợp đồng (VC, LĐHD): 23 người; gồm Ban Giám đốc và 3 Tổ nghiệp vụ. Có Chi bộ đảng, Công đoàn cơ sở.

Chức năng nhiệm vụ được giao: Bảo hiểm xã hội huyện Tiên Hải trực thuộc Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Bình đặt tại huyện Tiên Hải, có chức năng giúp Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức thực hiện chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; quản lý thu, chi bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp (BHXH, BHYT, BHTN) trên địa bàn huyện theo quy định. Chịu sự quản lý trực tiếp, toàn diện của Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh, chịu sự lãnh đạo của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện Tiên Hải về sự lãnh đạo của Đảng và quản lý Nhà nước, sự phối hợp của các phòng, ban ngành của huyện tổ chức thực hiện, chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh.

Tiên Hải là huyện ven biển nằm phía Đông Nam của tỉnh Thái Bình, có 35 xã, thị trấn; 01 khu công nghiệp và 02 cụm công nghiệp. Dân số khoảng 209.583 người (dân số trong độ tuổi lao động là 117.000 người chiếm 56% tổng dân số. Trong đó số lao động nông lâm thủy sản 62.630 người, có gần 20% dân số là người theo Đạo thiên chúa giáo).

2. Những thuận lợi, khó khăn

2.1. Thuận lợi

Công tác BHXH, BHYT luôn nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội tỉnh, của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân huyện Tiên Hải, sự phối hợp có hiệu quả của các phòng ban liên quan, cấp ủy chính quyền địa phương các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và sự đồng thuận của người tham gia, người thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT. Viên chức, LĐHD trong đơn vị luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm; tích cực, tận tụy với nhiệm vụ

được giao; luôn coi trọng chất lượng công việc, chất lượng phục vụ đối tượng và thực thi công vụ.

Các phong trào thi đua của ngành, của địa phương phát động được toàn thể VC, LDHĐ trong đơn vị tích cực hưởng ứng tham gia, phần đấu thi đua hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

2.2. Khó khăn

Tình hình hoạt động, sản xuất kinh doanh của một số doanh nghiệp khó khăn, bị ngừng hoạt động, ảnh hưởng đến việc thu nộp BHXH hằng tháng; tình trạng đơn vị nợ đọng tiền BHXH vẫn còn xảy ra vì vậy gặp rất nhiều khó khăn trong công tác đôn đốc thu hồi nợ đọng BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), giải quyết chế độ cho người lao động. Mặt khác thu nhập bình quân của người dân thấp hơn so với mặt bằng chung của tỉnh; lực lượng trong độ tuổi lao động làm nghề nông lâm thủy sản lớn, số lượng giáo dân đông, do đó đã ảnh hưởng đến công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT theo hộ gia đình.

II. Nội dung báo cáo

1. Thực trạng công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện

Công tác thu BHXH tự nguyện được tổ chức thực hiện từ tháng 01/2018, đây là một trong những chính sách an sinh xã hội có ý nghĩa sâu sắc đối với người lao động tự do, có thu nhập thấp và không ổn định để được hưởng lương hưu nhằm giảm bớt khó khăn, rủi ro khi về già, đồng thời khi chết được hưởng chế độ mai táng phí. Nhưng thực tế cho thấy loại hình BHXH tự nguyện vẫn chưa thực sự thu hút đông đảo người dân tham gia, đến 31/12/2018 trên địa bàn huyện Tiên Hải mới có 768 người tham gia.

Căn cứ vào số liệu điều tra dân số của Chi Cục thống kê huyện cho thấy số người trong độ tuổi lao động trên địa bàn huyện còn rất nhiều so với số người đã tham gia BHXH bắt buộc và BHXH tự nguyện. Lực lượng trong độ tuổi lao động đang tham gia lao động tại các gia trang trại, gia trại, lĩnh vực thủy sản, dịch vụ thương mại, v.v.. trên địa bàn còn rất nhiều người chưa tham gia BHXH. Sau này sẽ tạo ra gánh nặng cho ngân sách Nhà nước khi thực hiện các chính sách an sinh xã hội trong tương lai, bởi số người khi hết tuổi lao động mà không có lương hưu là rất lớn.

2. Nguyên nhân

Công tác xây dựng kế hoạch thực hiện của đơn vị chưa sát thực; việc nhận định, đánh giá tiềm năng để phát triển còn hạn chế.

Công tác tham mưu với cấp ủy, chính quyền địa phương chưa kịp thời, việc phối hợp với các tổ chức, đoàn thể, chính quyền xã, thị trấn trong công tác tuyên truyền chưa sâu rộng, nội dung còn chung chung.

Đội ngũ Đại lý thu BHXH tự nguyện tại xã, thị trấn còn hạn chế về kỹ năng tuyên truyền, vận động phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

3. Các giải pháp thực hiện hiệu quả trong tổ chức triển khai công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện của BHXH huyện Tiền Hải

3.1. Công tác tham mưu lãnh đạo chỉ đạo

Bảo hiểm xã hội huyện Tiền Hải tham mưu với Huyện ủy, HĐND, UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện đối với các xã, thị trấn ngay từ đầu năm; công văn chỉ đạo các ngành có liên quan; UBND các xã, thị trấn phối hợp tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện.

Xây dựng phương án phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trình UBND huyện ký để triển khai tới tất cả các ngành, đơn vị và UBND xã, Thị trấn thực hiện;

3.2. Công tác triển khai tổ chức thực hiện

Thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23 tháng 05 năm 2018 của hội nghị lần thứ VII Ban chấp hành Trung ương khóa XII về cải cách chính sách bảo hiểm xã hội; Nghị quyết số 102/NQ-CP ngày 03 tháng 08 năm 2018 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH; Căn cứ vào Kế hoạch Bảo hiểm xã hội tỉnh giao chỉ tiêu về phát triển đối tượng BHXH tự nguyện năm 2019, Bảo hiểm xã hội huyện Tiền Hải đã xây dựng kế hoạch ngay từ đầu năm, tập trung mọi nguồn lực phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, trong đó khai thác số lao động tại các doanh nghiệp chưa tham gia hoặc tham gia chưa đầy đủ. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, chú trọng phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, tham gia BHYT theo hộ gia đình, cụ thể như sau:

Chủ động tập trung mọi nguồn lực để phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện; xây dựng chỉ tiêu phát triển đối tượng BHXH tự nguyện theo địa bàn xã, thị trấn ngay từ đầu năm giao cho từng viên chức, LĐHĐ của đơn vị thực hiện và đôn đốc, theo dõi, giám sát công tác thu đối với các Đại lý thu.

Tổ chức Hội nghị hướng dẫn kỹ năng, nghiệp vụ khai thác, tuyên truyền vận động đối tượng tham gia BHXH tự nguyện cho nhân viên Đại lý thu BHXH tự nguyện của các xã, thị trấn và ngành Bưu điện;

Phối hợp với UBND xã, thị trấn, các tổ chức Hội, đoàn thể tại địa phương tổ chức các buổi tuyên truyền, tư vấn, đối thoại về chính sách BHXH, BHYT cho nhân dân, đặc biệt tuyên truyền sâu nội dung BHXH tự nguyện cho lực lượng trong độ tuổi lao động đang lao động tự tại các cơ sở kinh doanh hộ gia đình cá thể, trang trại, nông trại, thủy hải sản, dịch vụ thương mại, v.v..

Để phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện ngày càng phát triển, hàng tháng BHXH huyện và Bưu điện huyện chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện đối với từng xã, thị trấn, giao cho Bưu điện huyện tổ chức thực hiện. Để tổ chức các Hội nghị tuyên truyền đạt kết quả về thành phần, số người tham dự, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, BHXH huyện đã phối hợp cùng Bưu điện huyện xây dựng chương trình, nội dung tuyên truyền; phối hợp với UBND xã, thị trấn về địa điểm tuyên truyền, thành phần mời tham dự; chỉ đạo các ông bà trưởng Trưởng thôn, Phó trưởng thôn thôn lập danh sách các hộ gia đình có thành viên trong độ tuổi lao động có thu nhập hằng tháng, có điều kiện kinh tế nhưng chưa tham gia BHXH để phối hợp với cán bộ của Bưu điện huyện đến gia đình để gặp gỡ, tư vấn trước về chế độ, chính sách BHXH tự nguyện, phát tài liệu tuyên truyền và mời đến dự hội nghị tư vấn đối thoại.

Để Bưu điện thực hiện hiệu quả công tác phát triển đối tượng BHXH tự nguyện, BHXH huyện đã cử các đồng chí Giám đốc, Phó Giám đốc, viên chức phối hợp hỗ trợ Bưu điện trong quá trình tổ chức Hội nghị tuyên truyền, tư vấn, đối thoại; thường xuyên tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

Chỉ đạo Bưu điện huyện thực hiện tiếp nhận việc đăng ký tham gia BHXH tự nguyện của người dân, viết biên lai và hướng dẫn làm tờ khai tham gia BHXH tự nguyện ngay tại Hội nghị tuyên truyền. Trường hợp người dân không mang theo tiền đến dự hội nghị tuyên truyền, vẫn có thể đăng ký tham gia, sau đó nhân viên bưu điện đến tận nhà thu tiền, hoàn thiện hồ sơ và trong vòng 10 ngày sẽ giao sổ BHXH cho người dân. Sau khi đăng ký lần đầu, những lần tiếp theo người dân tham gia BHXH tự nguyện chỉ cần đến điểm giao dịch bưu điện để đóng tiền. Trường hợp nếu không đi được, người dân chỉ cần gọi điện cho nhân viên bưu điện đến tận nhà để thu tiền. Ngoài ra bưu điện còn thành lập bộ phận nhắc đóng phí của người dân tham gia BHXH tự nguyện để thuận tiện cho nhân dân.

BHXH huyện thường xuyên phối hợp với Đài Phát thanh- Truyền hình huyện, Đài phát thanh xã, thị trấn mở các chuyên mục tuyên truyền về chế độ, chính sách BHXH, BHYT, chú trọng tuyên truyền lợi ích khi tham gia BHXH tự nguyện.

4. Kết quả thực hiện các giải pháp trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện

Phối hợp với chính quyền, tổ chức đoàn thể các xã, thị trấn trong huyện tổ chức các Hội nghị tuyên truyền, tư vấn đối thoại tại địa phương. Đặc biệt phối hợp với Bưu điện huyện tổ chức được 21 hội nghị tuyên truyền cho 1.785 bà con nhân dân của 21 xã trong huyện. Số người tham gia BHXH tự nguyện qua hội nghị tuyên truyền là 1.076 người đạt tỉ lệ 60% số người tham gia hội nghị.

Kết quả đến 30/6/2019 Bảo hiểm xã hội huyện Tiền Hải đã phát triển được 1.869 người tham gia BHXH tự nguyện đạt 120% kế hoạch giao, tăng 1.250 người so với cùng kỳ năm 2018.

Trên đây là báo cáo kinh nghiệm về công tác triển khai tổ chức thực hiện công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn huyện của Bảo hiểm xã hội huyện Tiền Hải, tỉnh Thái Bình./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Công tác thu phát triển đối tượng trên địa bàn huyện

Tập thể: BHXH huyện Phú Tân, BHXH tỉnh Cà Mau

Huyện Phú Tân là huyện thuộc loại hình nông thôn ven biển, được tái lập và hoạt động từ đầu năm 2004 có 8 xã, thị trấn với dân số gần 105 ngàn người. Mật độ dân số trung bình 226 người/km². Lực lượng lao động trong độ tuổi lao động của huyện có trên 67 ngàn người, tuy nhiên số người tham gia BHXH chỉ khoảng 2.371 người. Tình hình kinh tế - xã hội của huyện thời gian qua gặp nhiều khó khăn, thách thức do những bất ổn về giá cả một số mặt hàng thủy sản đã ảnh hưởng đến sự phát triển kinh tế và đời sống, thu nhập người dân còn thấp, kinh tế hộ gia đình chủ yếu dựa vào chăn nuôi, thủy sản, một bộ phận lớn lực lượng lao động thường xuyên biến chuyển sau mỗi mùa vụ, người dân chủ yếu đi làm ăn xa ở các địa phương khác. Bên cạnh đó hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp trên địa bàn còn manh mún, nhỏ lẻ, sử dụng lao động chủ yếu là người trong gia đình hoặc thuê mướn vụ việc, không ký hợp đồng lao động, không có danh sách chi trả lương,...

Đứng trước những khó khăn đó, BHXH huyện đã chủ động tranh thủ sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND), Ủy ban nhân dân (UBND) huyện, đề xuất tham mưu ban hành các văn bản chỉ đạo đẩy mạnh công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, lồng ghép vào các cuộc họp, hội nghị như: Họp giao ban hàng tháng và đột xuất của huyện, các hội nghị tổng kết về hoạt động Đại lý thu; hội nghị tổng kết công tác BHYT học sinh hằng năm,... Về lâu dài để đảm bảo sự chỉ đạo xuyên suốt, đồng bộ của các cấp ủy, chính quyền, tham mưu kiện toàn lại Ban Chỉ đạo thực hiện đề án thực hiện BHYT toàn dân của huyện Phú Tân giai đoạn 2016-2020, ban hành nhiều văn bản chỉ đạo nhằm phấn đấu đạt chỉ tiêu độ bao phủ BHXH, BHYT gắn liền với tiêu chí xây dựng Nông thôn mới trên địa bàn; Thường xuyên học hỏi để nâng cao trình độ chính trị, chịu khó nghiên cứu các văn bản trong quản lý điều hành công việc. Nêu cao tinh thần tự giác, thật thà trung thực, kiên quyết đấu tranh với mọi biểu hiện tham nhũng, lãng phí và các hiện tượng tiêu cực khác. Tích cực học tập và làm theo tư tưởng, phong cách, đạo đức Hồ Chí Minh, có tinh thần bảo vệ tài sản đơn vị, gương mẫu trong công việc, ý thức tổ chức kỷ luật cao, luôn phát huy những nhân tố tích cực, đấu tranh loại bỏ những tư tưởng lệch lạc, cục bộ làm mất đoàn kết trong nội bộ.

Tăng cường sự phối hợp tốt với các phòng, ban, ngành, đoàn thể, các cấp ủy, chính quyền từ cơ sở trong việc triển khai thực hiện chính sách BHXH,

BHYT là nhiệm vụ quan trọng, thể hiện sự quyết tâm vào cuộc của cả hệ thống chính trị ở địa phương, đồng chí đã chỉ đạo các bộ phận xây dựng kế hoạch phối hợp với Mặt trận, các Hội đoàn thể Thanh niên, Nông dân, Phụ nữ huyện, cấp ủy, UBND các xã, thị trấn và Buu điện huyện, qua đó đã phối hợp tổ chức tốt các hoạt động tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT dưới nhiều nội dung, hình thức đa dạng, phong phú, hiệu quả đã tạo chuyển biến tích cực trong công tác BHXH, BHYT. Đặc biệt quán triệt Nghị quyết số 21-NQ/TW về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT giai đoạn 2012-2020 và Nghị quyết số 28-NQ/TW về cải cách chính sách BHXH, dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, BHXH huyện phối hợp với các cấp ủy, chính quyền, các hội đoàn thể ở các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, đối thoại trực tiếp với người dân và doanh nghiệp về chính sách BHXH, BHYT, từ đó nâng cao trách nhiệm và nghĩa vụ tham gia BHXH, BHYT không những ở các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp mà còn lan tỏa đến các hộ gia đình tham gia BHYT, BHXH tự nguyện, kể cả các hộ cận nghèo, học sinh, sinh viên ngoài hỗ trợ mức đóng BHYT của Ngân sách Nhà nước, các địa phương đã vận động các tổ chức, doanh nghiệp hỗ trợ thêm cho hộ cận nghèo để họ tích cực tham gia BHYT.

Phát huy nội lực, quy tụ sự đoàn kết nhất trí trong đơn vị là nhân tố quyết định sự thành công trong việc thực hiện nhiệm vụ của đơn vị, với trách nhiệm người đứng đầu đơn vị, cùng với Phó Giám đốc, tập thể đơn vị bàn bạc, thống nhất phân công lại nhiệm vụ cho từng viên chức sao cho phù hợp với trình độ, năng lực, sở trường, đồng thời động viên toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị hưởng ứng tích cực tham gia các phong trào thi đua lao động giỏi, lao động sáng tạo, cùng nhau nỗ lực đoàn kết vượt qua khó khăn, hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Ngoài những nhiệm vụ thường xuyên, khi cần tập trung hoàn thành một nhiệm vụ quan trọng, cấp bách phát sinh như phát động phong trào tham gia BHXH tự nguyện, BHYT học sinh, BHYT hộ gia đình tại xã nông thôn mới, hoàn thiện dữ liệu hộ gia đình, hay công tác bàn giao sổ BHXH cho người lao động,... thì cả tập thể cùng bắt tay chung sức. Bằng phương pháp tổ chức làm việc nhóm, các phương án được đưa ra bàn bạc kỹ lưỡng nhưng đảm bảo không mất nhiều thời gian, mỗi người được phân công nhiệm vụ và chỉ tiêu, tiến độ hoàn thành rõ ràng theo một địa bàn hoặc khối lượng công việc cụ thể. Từ đó, đã phát huy hiệu quả tính chủ động, sáng tạo của viên chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ.

Là một ngành đặc thù phục vụ an sinh xã hội, công tác tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT cần được ưu tiên, chú trọng với đa dạng về

hình thức. Yêu cầu lãnh đạo và nhân viên phải trao đổi, học tập những kỹ năng nói, lắng nghe và am tường về chuyên môn. Người đi tuyên truyền còn cần phải hăng hái, dũng cảm, ôn hòa và khéo léo. Công tác tuyên truyền pháp luật về BHXH, BHYT định hướng trước tiên nhằm đến đối tượng trong hệ thống chính trị là cán bộ, công chức, đảng viên nên phải tham mưu được UBND huyện tổ chức các hội nghị tuyên truyền quy mô lớn. Bước kế tiếp chủ động cùng với Bưu điện huyện phối hợp với Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Liên đoàn Lao động để từng bước truyền tải thông tin đến hội viên công đoàn viên thông qua các hội nghị lồng ghép, hội nghị chuyên đề, các lớp bồi dưỡng kỹ năng, sau đó tổ chức đến cơ sở xã, rồi đến ấp, khóm. Với đối tượng học sinh, liên hệ với trường học bố trí thời lượng cho cơ quan BHXH phổ biến thông tin tại hội nghị phụ huynh học sinh.

Song song với công việc tuyên truyền là những hành động cam kết thực hiện bảo vệ quyền lợi thụ hưởng cho nhân dân, có thể phải đấu tranh với cơ sở y tế nếu họ làm sai; tác động đến cơ sở y tế bằng cách lập đường dây nóng song hành, tọa đàm trao đổi, niêm yết thông tin quy định tại một số vị trí trong cơ sở khám, chữa bệnh,... Chú trọng gắn bó mật thiết với cơ sở, nhất là với UBND cấp xã, thi trấn và các trường học. Quan tâm, tiếp xúc, giao lưu sinh hoạt với ban điều hành ấp, khóm của các xã, thi trấn (đa phần họ là cử tri), gắn kết họ vào hệ thống cộng tác viên,...

Người đứng đầu cần phải tạo dựng niềm tin, quy tụ được tập thể, xông pha đi đầu, chia sẻ và gánh vác công việc và trách nhiệm cùng cấp dưới. Thách thức phải đối mặt là nơi một huyện còn nhiều khó khăn, việc thích ứng với công nghệ thông tin là không dễ dàng. Cần sự chung sức của một số bộ phận chủ lực của cơ quan kiên trì việc tập huấn hướng dẫn, đến cơ sở cầm tay chỉ việc. Yếu tố chủ động hỗ trợ này sẽ trở thành bước đệm để thắt chặt mối quan hệ với cơ sở, là động lực giúp BHXH huyện Phú Tân thuận lợi hơn về sau này.

Từ những giải pháp được triển khai, công tác mở rộng, phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn đã có bước chuyển biến tích cực theo hướng bền vững. Cụ thể: năm 2016 có số người tham gia BHXH tự nguyện: 48 người (tăng 21 người), số người tham gia BHYT: 71.677 người (tăng 13.707 người), thu BHXH, BHYT đạt 105,28% so với kế hoạch, tỷ lệ bao phủ BHYT là 73,63%; năm 2017 có số người tham gia BHXH tự nguyện 127 người (tăng 79 người), số người tham gia BHYT: 78.923 người (tăng 7.246 người), thu BHXH, BHYT đạt 103,76% so với kế hoạch, tỷ lệ BHYT là 79,02%; năm 2018 có số người tham gia BHXH tự nguyện 370 người (tăng 243 người), số người tham gia BHYT: 87.825 người (tăng 8.902 người), thu BHXH, BHYT đạt 100,25% so với kế hoạch, tỷ lệ BHYT là 83,38%; 6 tháng đầu năm

2019 có số người tham gia BHXH tự nguyện 694 người (tăng 324 người), số người tham gia BHYT: 89.819 người (tăng 1.994 người), thu BHXH, BHYT đạt 45,09% so với kế hoạch, tỷ lệ BHYT là 85,64%; cùng theo đó có 04 xã đạt được các tiêu chí về xây dựng nông thôn mới được cấp trên công nhận.

Bên cạnh công tác thu và phát triển đối tượng, công tác tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính luôn tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, cá nhân được giải quyết nhanh, nhiều trường hợp hồ sơ đã được giải quyết ngay trong ngày, tạo sự hài lòng, khen ngợi của người dân và doanh nghiệp; Công tác giải quyết chế độ BHXH được cập nhật, đối chiếu, giải quyết kịp thời, chính xác cùng với việc tăng cường phối hợp với Bưu điện trong công tác chi trả và quản lý đối tượng hưởng các chế độ BHXH; đồng thời công tác kiểm tra việc thực hiện các chế độ ốm đau, thai sản tại các doanh nghiệp; công tác cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh, 100% đơn vị sử dụng lao động đã thực hiện giao dịch điện tử và giao dịch qua mạng Internet, thực hiện tốt việc tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính; công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần trong tập thể đơn vị luôn được quan tâm, thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với mọi thành viên trong tập thể, kịp thời thăm hỏi, động viên khi viên chức gặp khó khăn, đồng thời qua vận động 100% viên chức tích cực tham gia đóng góp xây dựng các quỹ đền ơn đáp nghĩa, xóa đói giảm nghèo, tham gia giúp đỡ áp, khám có hộ nghèo đạt chỉ tiêu trên giao.

Hệ thống Đại lý thu là cánh tay nối dài trong việc thu và phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT để đạt được mục tiêu trên thì việc xây dựng và phát triển mạng lưới Đại lý thu ở cơ sở được coi là một trong những giải pháp hữu hiệu nhằm thực hiện tốt sự chỉ đạo của BHXH tỉnh. Thời gian qua, hệ thống Đại lý thu đã được tăng cường và mở rộng, hiện nay trên địa bàn huyện có 03 Đại lý thu: UBND, các xã, thị trấn; Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện và Bưu điện với tổng số 155 nhân viên làm đại lý thu trên toàn huyện đã qua tập huấn, đào tạo.

Bằng sự năng động, sáng tạo vượt lên khó khăn cùng với sự nỗ lực phấn đấu của tập thể đơn vị, năm 2018 BHXH huyện Phú Tân được tặng cờ thi đua của BHXH Việt Nam và Ban thường vụ Huyện ủy tặng giấy khen Chi bộ BHXH đạt tiêu chuẩn “Trong sạch, vững mạnh” tiêu biểu trong năm.

Qua thực tiễn công tác để thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, BHXH huyện đã rút được những bài học kinh nghiệm:

Một là, chủ động sự quan tâm lãnh đạo, bám sát chỉ đạo của BHXH tỉnh, Huyện ủy, HĐND, UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trong triển khai thực

hiện chính sách BHXH, BHYT; kịp thời báo cáo với cấp có thẩm quyền nhằm tháo gỡ những tồn tại, khó khăn, vướng mắc.

Hai là, phải có sự phối hợp của các phòng, ban, ngành đoàn thể cấp huyện trong việc phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, cụ thể như: Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Huyện đoàn, Liên đoàn Lao động, phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Chi Cục thuế và Bưu điện huyện.

Ba là, xác định vị trí vai trò của mình, quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ, yêu ngành yêu nghề và phát huy tính sáng tạo trong công việc.

Bốn là, tích cực học tập bằng nhiều hình thức, học hỏi mọi người, mọi lúc, mọi nơi, làm một việc nhưng phải biết nhiều việc và cũng phải biết chia sẻ phối hợp với các đồng nghiệp,...

Năm là, có kế hoạch làm việc thật khoa học, phải có sự say mê, quyết tâm nhay bén, sáng tạo trong công việc và có sự cống hiến hy sinh./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Giải pháp phát triển người tham gia BHXH tự nguyện ở huyện Mỹ Xuyên

Tập thể: BHXH huyện Mỹ Xuyên, BHXH tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Hội nghị Trung ương 7, khóa XII về cải cách chính sách Bảo hiểm xã hội (BHXH). Nghị quyết đặt ra mục tiêu đến năm 2021 phấn đấu đạt khoảng 35% lực lượng lao động trong độ tuổi tham gia BHXH, trong đó nông dân và lao động khu vực phi chính thức tham gia BHXH tự nguyện chiếm khoảng 1% lực lượng lao động trong độ tuổi.

Đối với một địa phương có nền kinh tế chủ yếu là nông nghiệp như huyện Mỹ Xuyên, để đạt mục tiêu theo Nghị quyết của Đảng thì không còn cách nào khác là phải tập trung phát triển người tham gia BHXH tự nguyện. Nhận thức được tầm quan trọng của nhiệm vụ phát triển BHXH tự nguyện góp phần hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ chính trị của Ngành ở địa phương, được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của BHXH tỉnh Sóc Trăng, BHXH huyện Mỹ Xuyên đã có nhiều cố gắng triển khai thực hiện kế hoạch phát triển người tham gia BHXH tự nguyện bước đầu thu được những quả tích cực.

Thay mặt lãnh đạo BHXH huyện, tôi xin chia sẻ thực trạng và giải pháp phát triển người tham gia BHXH tự nguyện ở huyện Mỹ Xuyên, tỉnh Sóc Trăng.

I. Thực trạng tình hình

Huyện Mỹ Xuyên có dân số 157.987 người, trong đó: dân tộc Kinh chiếm 64,09%, dân tộc Khmer chiếm 33,13%, dân tộc Hoa và các dân tộc khác chiếm 2,77%. Người dân chủ yếu sống bằng nghề sản xuất nông nghiệp, nuôi thủy sản và dịch vụ, tỷ lệ nông dân chiếm 82,67%, hộ nghèo và cận nghèo chiếm tỷ lệ 15,16%, đời sống và thu nhập của người dân nhất là ở vùng nông thôn còn khá nhiều khó khăn.

Tính đến cuối năm 2018 huyện Mỹ Xuyên có 84 tham gia BHXH tự nguyện đạt tỷ lệ 0,1% lực lượng lao động trong độ tuổi, chiếm 2,07% tổng số người tham gia BHXH.

1. Thuận lợi:

- Được sự quan tâm của cấp ủy Đảng và chính quyền địa phương, nhất là từ khi Hội nghị Trung ương 7, khóa XII của Đảng ban hành Nghị quyết số 28-NQ/TW về cải cách chính sách BHXH và nghị quyết số 102/NQ-CP của chính phủ về giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH.

- Các chính sách an sinh xã hội được các cấp ủy đảng, chính quyền, ban ngành ở địa phương địa phương quan tâm thực hiện tốt trong thời gian qua góp phần cải thiện, nâng cao mức sống cho người dân, từ đó tạo được niềm tin và sự quan tâm của người dân đối với các chính sách xã hội của Nhà nước trong đó có chính sách BHXH tự nguyện.

2. Khó khăn

- Nhận thức của người dân về BHXH còn hạn chế; đời sống còn khó khăn, thu nhập không ổn định nhất là nông dân.

- Nhân lực cơ quan BHXH huyện còn hạn chế về số lượng; đội ngũ nhân viên Đại lý thu hầu hết làm kiêm nhiệm, kỹ năng tuyên truyền, tư vấn còn hạn chế.

II. Giải pháp

Xác định nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2019 là phải đẩy mạnh phát triển người tham gia BHXH tự nguyện, tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trong người dân, để tiếp tục phát triển cho những năm tiếp theo. Do số người tham gia còn rất ít so với tiềm năng của một huyện đông dân, BHXH huyện Mỹ Xuyên đặt ra mục tiêu phấn đấu trong năm 2019 có 500 người tham gia BHXH tự nguyện. *Để đạt mục tiêu đó BHXH huyện tập trung thực hiện giải pháp phát triển người tham gia BHXH tự nguyện thông qua hình thức Hội nghị tuyên truyền tư vấn trực tiếp với các nội dung cụ thể như sau:*

1. Tổ chức tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện cho cán bộ đảng viên nhất là cán bộ đảng viên cấp cơ sở để xây dựng lực lượng nòng cốt

- BHXH huyện phối hợp với Ban Tuyên giáo Huyện ủy tổ chức tuyên truyền đối thoại với lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở do Ban Tuyên giáo quản lý; phối hợp với Đảng ủy, UBND xã tổ chức tuyên truyền, đối thoại với cán bộ đảng viên công tác, sinh hoạt tại xã, ấp.

- Các cuộc hội nghị tuyên truyền này do Giám đốc BHXH huyện trực tiếp biên soạn tài liệu và triển khai.

- Qua các cuộc tuyên truyền này, hầu hết cán bộ tham dự nắm được nội dung cơ bản của chính sách BHXH tự nguyện, thấy được lợi ích khi tham gia và chính họ là những người đóng vai trò nòng cốt, tạo hiệu ứng tích cực tại các cuộc hội nghị tuyên truyền phát động người dân tham gia BHXH tự nguyện tại địa phương.

2. Tham mưu UBND huyện chỉ đạo thực hiện hình thức Hội nghị tuyên truyền, tư vấn trực tiếp để vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện.

- Căn cứ Kế hoạch liên tịch số 1185 ngày 03/12/2018 của BHXH tỉnh và Buu điện tỉnh Sóc Trăng về việc phối hợp phát triển người tham gia BHXH tự nguyện qua mạng lưới Buu điện, ngay từ đầu năm BHXH huyện Mỹ Xuyên đã chủ động báo cáo về mặt chủ trương và tranh thủ được sự ủng hộ của UBND huyện về phương án phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện bằng hình thức Hội nghị tuyên truyền.

- Tham mưu UBND huyện tổ chức Hội nghị cán bộ chủ chốt, thành phần gồm lãnh đạo các ban ngành, đoàn thể huyện và UBND xã, thị trấn, do Phó Chủ tịch UBND huyện chủ trì để nghe 2 ngành BHXH và Buu điện trình bày chi tiết về kế hoạch phối hợp, nội dung và hình thức các hội nghị tuyên truyền sẽ thực hiện trong năm 2019 để các đại biểu thảo luận, đóng góp ý kiến và đi đến thống nhất chung, sau đó Phó Chủ tịch UBND huyện kết luận và chỉ đạo thống nhất thực hiện trên địa bàn huyện.

- Kết thúc Hội nghị này, BHXH huyện cùng với Buu điện huyện ký kết được 15 bản Kế hoạch liên tịch với 11 xã, thị trấn và 4 đoàn thể cấp huyện để tổ chức 28 cuộc hội nghị tuyên truyền trong năm 2019 mà không phải làm việc riêng với từng địa phương.

3. Phối hợp tổ chức Hội nghị tuyên truyền tư vấn trực tiếp để vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện

- Trước ngày tổ chức Hội nghị một tuần, các bên liên quan ngồi lại rà soát trách nhiệm của từng bên theo bản Kế hoạch rồi phân công cụ thể cho từng cá nhân phụ trách.

- Giai đoạn chuẩn bị thì khâu xác định đối tượng để mời dự hội nghị là quan trọng nhất, phải mời đúng đối tượng tiềm năng, không mời một cách tràn lan.

- Trong Hội nghị thì người thuyết trình là quan trọng do vậy phải phân công người có kỹ năng tốt; kể đến là phải bố trí đủ nhân lực, máy móc thiết bị để tổ chức thu tiền và in bì sổ BHXH trao cho người tham gia ngay tại hội nghị.

- Kết thúc hội nghị các bên ngồi lại với nhau khoảng 10 - 15 phút, để đánh giá mức độ thành công của hội nghị, rà soát khâu nào chưa tốt để chấn chỉnh rút kinh nghiệm cho hội nghị lần sau.

4. Kiện toàn hệ thống Đại lý thu, thường xuyên kiểm tra, giám sát chặt chẽ, tránh xảy ra tiêu cực hoặc có hành vi gây phiền hà cho người dân.

III. Kết quả đạt được

- Tính đến thời điểm hết tháng 6/2019, số người đang tham BHXH tự nguyện là 513 người, đạt 118% chỉ tiêu kế hoạch năm 2019 do BHXH tỉnh giao, tăng 429 người (tăng 5,1 lần) so với thời điểm cuối năm 2018.

- Chính sách BHXH tự nguyện đã được triển khai khắp các địa phương trong huyện, tất cả các ấp, cụm dân cư đều có người tham gia, đây là điều kiện thuận lợi để BHXH huyện tiếp tục triển khai thực hiện đạt kết quả tốt hơn trong thời gian tới.

IV. Một số kinh nghiệm

1. Bảo hiểm xã hội huyện chủ động tham mưu, đề xuất với UBND huyện để có chỉ đạo thống nhất giữa các ngành và các địa phương để phối hợp thực hiện.

2. Cơ quan BHXH huyện phải xác định đây là nhiệm vụ của ngành BHXH, không phó thác cho Bưu điện, phải trực tiếp quan hệ với lãnh đạo các địa phương để phối hợp tạo điều kiện tốt nhất cho Bưu điện triển khai Hội nghị.

3. Để tổ chức một hội nghị thành công, có nhiều người đăng ký tham gia thì việc xác định đối tượng tiềm năng để mời dự hội nghị là quan trọng nhất, vì vậy phải phân công nhân viên Bưu điện cùng với cán bộ xã kết hợp đi tư vấn trước một bước sau đó mới chốt danh sách mời.

4. Tổ chức thu tiền và in bì sô BHXH trao cho người tham gia ngay tại hội nghị nhằm tạo hiệu ứng tác động tới những người còn lại.

5. Cố gắng tư vấn để người tham gia đăng ký đóng phí theo phương thức 3 tháng trở lên để tránh tình trạng bị tạm dừng do chậm đóng

V. Phương hướng thời gian tới

- Tham mưu UBND huyện tổ chức sơ kết 6 tháng đầu năm, đề xuất khen thưởng đột xuất cho các tập thể cá nhân có thành tích xuất sắc.

- Tiếp tục phối hợp với các đoàn thể và chính quyền địa phương tổ chức hội nghị tuyên truyền tại các cụm dân cư tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tham gia.

VI. Đề xuất kiến nghị

Kiến nghị với BHXH Việt Nam nghiên cứu cho phép phát triển hệ thống đại lý tư nhân./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Một số giải pháp hiệu quả khi tuyên truyền người dân tham gia
BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình

Họ và tên: ***Trần Thị Minh Thịnh***.

Chức vụ: Chuyên viên BHXH huyện Ân Thi, BHXH tỉnh Hưng Yên.

Tôi xin trình bày tham luận với nội dung: *“Một số giải pháp hiệu quả khi tuyên truyền người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình”*

1. Thực trạng đề ra

Với một ý nghĩa nhân văn cao cả, Bảo hiểm xã hội tự nguyện được Nhà nước tổ chức không vì mục đích lợi nhuận, dành cho người lao động tự do, người nông dân có mức thu nhập bấp bênh, người hết tuổi lao động chưa đóng đủ thời gian tham gia BHXH... có cơ hội được hưởng lương hưu khi về già.

Bảo hiểm y tế là một trong những chính sách an sinh xã hội, mang tính nhân văn, nhân đạo sâu sắc, thể hiện sự tương thân tương ái, san sẻ rủi ro giữa người khỏe với người ốm đau, bệnh tật; giữa người có thu nhập cao với người có thu nhập thấp nhằm hướng tới sự công bằng xã hội, giảm khoảng cách giàu nghèo; đồng thời cũng là tiêu chí đánh giá sự phát triển của một quốc gia.

Tuy nhiên, thực trạng cho thấy, đến hết năm 2018 toàn tỉnh Hưng Yên mới đạt 86,64% người dân tham gia BHYT (tại Ân Thi là 83,56%); 28,9% người tham gia BHXH, Đối tượng người dân tiếp cận với BHXH tự nguyện còn thấp mới đạt 1.384 người (tại BHXH Ân Thi là 209 người), đối tượng tham gia BHXH tự nguyện chủ yếu là người đã tham gia BHXH bắt buộc, đóng tiếp để đủ điều kiện hưởng lương hưu.

2. Nguyên nhân chủ yếu của thực trạng trên

Đi sâu vào tìm hiểu cho thấy, một phần người dân chưa tham gia BHXH, BHYT là do:

- Chính quyền một số địa phương chưa thực sự quan tâm đến các chính sách BHXH tự nguyện, BHYT, chưa giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT cho các Đại lý thu trên địa bàn, chưa tổng kết, đánh giá, kiểm điểm những tồn tại, hạn chế nguyên nhân chậm phát triển. Đồng thời, sự phối hợp trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT của các cấp, các ngành ở địa phương với cơ quan BHXH chưa thường xuyên, thiếu quan tâm, có nơi coi đây là nhiệm vụ của riêng cơ quan BHXH....

- Hệ thống Đại lý thu BHXH, BHYT còn ít, trình độ đại lý thu còn hạn chế, thiếu chuyên nghiệp, nên chưa thuận tiện cho người lao động tham gia. Nhân

viên đại lý thu còn kiêm nhiệm, thụ động khi đi tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Quan trọng hơn cả là công tác tuyên truyền chưa được sâu, rộng. Đến nay, nhiều người còn thiếu niềm tin vào hệ thống y tế; Nhiều người còn chưa biết đến chính sách BHXH tự nguyện hoặc biết nhưng chưa đầy đủ.

Do đó, để đạt được mục tiêu đề ra vào năm 2020 nhằm thiết thực chào mừng 25 năm ngày thành lập Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên đã phát động cuộc thi đua với chủ đề: *“Mỗi công chức, viên chức, người lao động thuộc hệ thống Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên là một tuyên truyền viên vận động người dân tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế”*, để đưa các chính sách, quy định về Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế đến từng đường làng, ngõ phố

3. Hưởng ứng phong trào thi đua

Xem việc tuyên truyền không chỉ là một nhiệm vụ được giao mà còn là niềm vui, niềm hạnh phúc khi mà một ai đó đã thấu hiểu được chính sách an sinh mà Đảng, Nhà nước mang lại. Hưởng ứng công văn số 76/BHXH-TCCB về việc phát động đợt thi đua chuyên đề đẩy mạnh phát triển đối tượng tham gia Bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế hộ gia đình, mục tiêu của tỉnh đề ra mỗi CBCCVC ít nhất vận động được 24 người tham gia BHYT hộ gia đình và 12 người tham gia BHXH tự nguyện. Tôi đã tự đề ra cho bản thân mục tiêu phấn đấu, mỗi tháng sẽ có ít nhất 10 người tham gia BHYT, 10 người tham gia BHXH.

Với mục tiêu đó, Tôi rà soát các đối tượng chưa có thẻ BHYT, chưa tham gia BHXH trên phần mềm hộ gia đình để chủ động trực tiếp đến vận động.

- Tranh thủ các buổi họp thôn xóm, đoàn thể... những nơi tụ tập đông người như chợ, sân làng...; Tận dụng các trang mạng xã hội như Facebook, Zalo... để đăng bài truyền thông về chính sách ưu việt của BHYT để nhờ đó tiếp cận với một cộng đồng đông đảo người.

Khi tiếp cận, tuyên truyền người dân, Tôi nhận thấy, để thuyết phục được một người tham gia BHXH, BHYT, Ta cần biết và hiểu suy nghĩ và mong muốn của họ. Đặt bản thân mình vào vị trí của từng người, không đánh đồng suy nghĩ của tất cả mọi người

1. Người dân không phải không có tiền để tham gia BHXH tự nguyện, vì họ có thể tham gia Bảo hiểm thương mại với các hợp đồng lên đến hơn chục triệu 1 năm. Hãy vận động họ tham gia BHXH tự nguyện để được hưởng lương hưu, được tiêu tiền của bản thân thay vì tiêu tiền của con cái. Được công nhận sự cống hiến cho cộng đồng và xã hội, được đối xử công bằng khi đi lĩnh lương hưu.

2. Hãy vận động Con cái, tham gia BHXH tự nguyện cho bố mẹ với mong muốn được đền đáp 1 phần công lao cha mẹ. Một cuốn sổ lĩnh lương hưu giống như một món quà thay lời “*cám ơn*”.

3. Mong muốn của con người là sống khỏe mạnh, hạnh phúc; Con người luôn có một trái tim nhân hậu nên khi tuyên truyền đừng đề cập đến nội dung rủi ro quá sớm, hãy vận động họ tham gia BHYT để san sẻ rủi ro với người kém may mắn và bảo vệ người thân của họ nếu điều không may xảy ra, vận động họ tham gia BHXH tự nguyện để được tự hào khi đi lĩnh lương hưu, nhưng nhất thiết phải đề cập đến các quyền lợi mà người tham gia được hưởng.

4. Tuyệt đối không nói dối, hay tư vấn sai các quy định của luật. Khi chưa biết rõ được mức lương hưu sẽ được hưởng là bao nhiêu thì nên tránh. Với mong muốn an sinh xã hội, đảm bảo cuộc sống ổn định về mặt tài chính cho người già, Nhà nước luôn cân nhắc, điều chỉnh các chính sách để đảm bảo mang lại những lợi ích tốt nhất cho người dân, đảm bảo công bằng xã hội.

5. Hãy tuyên truyền đến người dân với mong muốn những điều tốt đẹp sẽ đến với cuộc sống của họ sau này, không nên để áp lực phát triển đối tượng đè nặng lên suy nghĩ của mỗi viên chức, lao động dẫn đến nôn nóng và thúc dục họ đóng tiền hay đăng ký tham gia; Điều đó, mô hình chung đã làm cho họ có những suy nghĩ không tốt về cơ quan BHXH, thậm chí nhiều người đánh đồng BHXH tự nguyện giống như một loại hình Bảo hiểm thương mại nào đó. Hãy để cho họ có thời gian suy nghĩ, tìm hiểu và cân nhắc. Hãy có niềm tin và chờ đợi, Họ sẽ liên hệ lại.

6. Sẽ là rất sai lầm nếu có suy nghĩ là những người đã tham gia BHXH thì họ sẽ không tham gia BHXH tự nguyện nữa nên ta sẽ không tuyên truyền vận động họ. Họ là người ít nhiều cũng từng tìm hiểu về BHXH, cũng hiểu về các chế độ chính sách mà BHXH mang lại; họ có tiền và sẵn sàng đăng ký đóng BHXH tự nguyện cho Bố mẹ, Chồng, vợ, con cái... với mong muốn người thân họ cũng sẽ được hưởng quyền lợi giống họ.

7. Sẵn lòng giúp đỡ một ai đó lúc họ vướng mắc trong các vấn đề liên quan đến BHXH, BHYT bằng những kiến thức và khả năng của mình. Họ sẽ thay Tôi phát đi những thông điệp tuyên truyền tích cực về BHXH, BHYT. Từ những năm trước, vẫn hay có người nhờ tôi: “mày mua cho cô, chú... cái thẻ BHYT” giờ thì “Mày bán cho cô, chú cái thẻ BHYT”

4. Kết quả

Sau 4 tháng kể từ ngày chính thức phát động phong trào, đến hết 30/6/2019, Công chức, viên chức Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên đã vận động được 6.614 người tham gia BHYT và 2.655 người tham gia BHXH tự nguyện. Mỗi đồng chí đều vượt kế hoạch được giao, có đồng chí vượt hơn 10 lần. Nhờ

áp dụng các giải pháp trên, tôi đã tuyên truyền, vận động được 87 người tham gia BHYT hộ gia đình và 98 người tham gia BHXH tự nguyện trong 6 tháng đầu năm.

Với tinh thần nhiệt tình, một chút cố gắng, Viên chức, lao động Bảo hiểm tỉnh Hưng Yên đã và đang ngày một đem những chính sách ưu việt của BHXH tự nguyện, BHYT đến từng người dân, tạo niềm tin của dân vào Đảng, nhà nước.

Trên đây là báo cáo điển hình tiên tiến của tôi với nội dung: *“Một số giải pháp hiệu quả khi tuyên truyền người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình”*./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
“Phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện
trên địa bàn tỉnh Bắc Giang”

Họ và tên: *Nguyễn Thị Xuân Hồng*

Chức vụ: Trưởng Phòng Khai thác và thu nợ, BHXH tỉnh Bắc Giang

Tôi xin được chia sẻ thành công trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

Xác định công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT là một trong những nhiệm vụ quan trọng, quyết định hiệu quả tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT. Trong những năm qua, việc phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT luôn được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, sự phối hợp của các sở, ngành và BHXH Việt Nam; sự chỉ đạo sát sao của Đảng ủy BHXH tỉnh và sự nỗ lực của viên chức của phòng, đây là điều kiện thuận lợi để phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn tỉnh.

Với đặc thù là một tỉnh miền núi, dân số đông (gần 1,7 triệu), trong đó, có khoảng 12% là đồng bào các dân tộc ít người, người dân chủ yếu làm nông nghiệp, đời sống còn nhiều khó khăn, nhiều người dân chưa hiểu rõ chính sách BHXH tự nguyện. Hiện có khoảng 904.000 người có khả năng tham gia BHXH. Tính đến hết tháng 5/2019, toàn tỉnh có 245.140 người tham gia BHXH bắt buộc; 6.086 người tham gia BHXH tự nguyện. Như vậy, còn trên 600.000 người chưa tham gia BHXH (*chủ yếu là người làm nông nghiệp, lao động tự do, kinh doanh nhỏ....*). Mặt khác, mỗi năm có khoảng gần 10.000 người thanh toán chế độ BHXH 1 lần, đây cũng là một trong những khó khăn trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH đối với tỉnh Bắc Giang.

Xác định được những thuận lợi và khó khăn của tỉnh trong việc phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT nên ngay sau khi BHXH Việt Nam giao chỉ tiêu thu BHXH, BHYT, đặc biệt là BHXH tự nguyện năm 2019 là 7.546 người (*trong đó, phát triển 3.600 đối tượng tham gia BHXH tự nguyện tăng mới*). Để hoàn thành chỉ tiêu này, ngay từ đầu năm:

BHXH tỉnh đã chủ động tham mưu với Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN; Ban hành Văn bản chỉ đạo các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, UBND các huyện thành phố trong việc tổ chức hội nghị tuyên truyền trực tiếp vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện; xây dựng kế hoạch giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện tăng mới năm 2019 cho BHXH các huyện, thành phố.

Phối hợp với Ban Tuyên giáo, MTTQ, Hội Nông dân, Hội Phụ nữ và Tỉnh đoàn trong việc tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT đến tất cả các đoàn viên, hội viên. Hàng năm, BHXH tỉnh đều tổ chức trên 50 buổi tuyên truyền về BHXH tự nguyện đến các khu dân cư, xã, phường, thị trấn, khu chợ, các tổ hợp tác tiểu thủ công, làng nghề... để vận động người có thu nhập tham gia; tổ chức hàng ngàn cuộc thăm hộ gia đình với mục đích đến từng nhà, từng ngõ, xóm tuyên truyền cho người dân về BHXH tự nguyện.

Bằng hình thức đến tận nhà và mời đến tham dự Hội nghị: Gia đình anh Hoàng Văn Hiến, hộ kinh doanh nhỏ tại huyện Lục Nam, sau khi được cán bộ BHXH huyện và nhân viên Bưu điện huyện tuyên truyền ý nghĩa, tầm quan trọng và lợi ích thiết thực của việc tham gia BHXH tự nguyện (*về già được hưởng lương hưu, cuộc sống ổn định, tự tin bình đẳng về vị trí xã hội, được cấp thẻ BHYT...*) anh Hiến đã tự nguyện tham gia.

Không giống như anh Hiến, Bà Đỗ Thị Thu Hiền, sinh năm 1975 là đối tượng tham gia BHXH bắt buộc tại Công ty JMC Việt Nam sau khi nghỉ việc tháng 03/2018 không tham gia BHXH; Ông Lê Văn Khôi, sinh năm 1966 thuộc diện cán bộ chuyên trách cấp xã sau khi nghỉ việc do tinh giảm biên chế năm 2016 không tham gia BHXH. Tuy nhiên, khi được cán bộ BHXH huyện và nhân viên Bưu điện huyện tuyên truyền về lợi ích của việc tham gia BHXH tự nguyện Bà Hiền và Ông Khôi lại tiếp tục tham gia.

Không dừng lại ở việc đến vận động từng hộ gia đình, để tiết kiệm về chi phí, thời gian và quan trọng nhất là nhiều người, nhiều tầng lớp nhân dân được hiểu về lợi ích của việc tham gia BHXH tự nguyện. BHXH tỉnh Bắc Giang đã chủ động phối hợp với Bưu điện tỉnh chỉ đạo BHXH các huyện, Bưu điện cấp huyện phối hợp với UBND xã, phường, thị trấn tổ chức hội nghị tuyên truyền trực tiếp để mọi người dân hiểu về lợi ích và tự nguyện tham gia.

Một cách làm mới nữa của BHXH tỉnh Bắc Giang, thực hiện cải cách thủ tục hành chính: in và trao sổ BHXH cho những người đăng ký tham gia BHXH tự nguyện ngay tại hội nghị, thay vì phải chờ 5 ngày như quy định. Qua đó, tạo được niềm tin của người dân đối với chính sách BHXH.

Cùng với đó, phòng đã chủ động phối hợp với phòng chuyên môn (*Chế độ BHXH, Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính...*) tham mưu cho lãnh đạo chỉ đạo BHXH các huyện, thành phố tổ chức tư vấn, vận động người lao động khi đến cơ quan BHXH thanh toán chế độ một lần hiểu về lợi ích của việc tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện để được hưởng chế độ lâu dài (hưu trí). Qua đó, trong 6 tháng đầu năm 2019, đã có trên 400 người lao động nghỉ việc ở các doanh nghiệp tham gia BHXH tự nguyện.

Do làm tốt công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện cùng với sự chỉ đạo tích cực của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và sự chủ động tích cực của cơ quan BHXH tỉnh và Bưu điện tỉnh. Tính đến ngày

30/6/2019, toàn tỉnh đã phối hợp với cơ quan Bưu điện tổ chức 172 Hội nghị tại 10/10 huyện, thành phố đã có 3.345/3.600 người tham gia BHXH tự nguyện mới đạt **92,92%** kế hoạch do BHXH Việt Nam, lũy kế số người tham gia BHXH tự nguyện đến nay là 6.918/7,546 người đạt 92%% kế hoạch năm, tăng 3.972 so với cùng kỳ năm 2018.

*** BÀI HỌC KINH NGHIỆM:**

Có được sự thành công trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, đặc biệt là đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh, từ thực tiễn rút ra được một số bài học kinh nghiệm như sau:

Thứ nhất, bám sát sự chỉ đạo của Ngành, tranh thủ và huy động được cả hệ thống chính trị vào cuộc, đồng hành với BHXH tỉnh trong triển khai thực hiện phát triển đối tượng BHXH, đặc biệt là BHXH tự nguyện.

Thứ hai, Giao chỉ tiêu cho từng đơn vị, cá nhân có thưởng phạt rõ ràng; hằng tháng, công khai kết quả, tiến độ thực hiện tạo động lực thi đua đối với các tập thể và cá nhân CCVC.

Thứ ba, thường xuyên nắm bắt tình hình, tổng hợp báo cáo kết quả, tham mưu đề xuất các giải pháp, biện pháp để việc tổ chức hội nghị tuyên truyền trực tiếp vận động đối tượng tham gia BHXH tự nguyện đạt hiệu quả.

Thứ tư, phát động phong trào thi đua: hằng quý khen thưởng đột xuất các đơn vị, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

Thứ năm, chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác BHXH; quan tâm bồi dưỡng, đào tạo kỹ năng nghiệp vụ, kỹ năng truyền thông cho đại lý thu BHXH, BHYT

*** Kiến nghị, đề xuất:** Đề nghị BHXH Việt Nam xem xét xây dựng cơ chế chi đặc thù cho cán bộ làm công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT; hằng quý, khen thưởng những tập thể, cá nhân trong và ngoài ngành có thành tích xuất sắc trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện năm 2019
trên địa bàn huyện Thuận Châu, tỉnh Sơn La

Họ và tên: ***Trần Thị Dung***

Chức vụ: Giám đốc BHXH huyện Thuận Châu, tỉnh Sơn La

Tôi xin trình bày Báo cáo điển hình tiên tiến về *công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện năm 2019 trên địa bàn huyện Thuận Châu, tỉnh Sơn La.*

Thực hiện sự lãnh đạo, chỉ đạo của BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh về công tác *phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT.* Đồng thời hưởng ứng và tích cực tham gia phong trào thi đua yêu nước năm 2019 do BHXH Việt Nam, BHXH tỉnh Sơn La phát động và phong trào thi đua chuyên đề với chủ đề “***Tăng cường thực hiện đồng bộ các nhóm giải pháp, quyết tâm thực hiện hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH năm 2019***” do BHXH tỉnh Sơn La phát động.

Với vai trò, trách nhiệm là Giám đốc Bảo hiểm xã hội huyện, tôi luôn sát sao với công việc, bám sát sự chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội tỉnh, Huyện ủy, HĐND, UBND huyện, chủ động xây dựng kế hoạch, chương trình công tác phù hợp; chỉ đạo, triển khai, xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện có hiệu quả chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện.

Thuận Châu là một trong những huyện nghèo của tỉnh Sơn La, có diện tích tự nhiên lớn 153.873 ha; dân số đông 175.456 người, huyện có 28 xã và 01 thị trấn, gồm 570 bản, tiểu khu, trong đó: 22 xã vùng III, 05 xã vùng II và 02 xã vùng I. Địa bàn rộng, địa hình phức tạp, giao thông đi lại khó khăn, trình độ dân trí còn hạn chế, không đồng đều giữa các vùng, huyện có nhiều dân tộc cùng chung sống, khác nhau về ngôn ngữ, phong tục, tập quán. dân cư sống rải rác, đời sống nhân dân còn gặp rất nhiều khó khăn. Tỷ lệ hộ nghèo khá cao, theo điều tra năm 2018 là 39,98 %. Nhận thức của người dân và một số cấp ủy, chính quyền, đoàn thể ở cơ sở về chính sách BHXH, BHYT còn hạn chế; chưa quan tâm đúng mức trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT. Vì vậy, việc triển khai tuyên truyền, phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn huyện còn gặp không ít khó khăn.

Trước thực trạng trên, Bản thân luôn trăn trở, nghiên cứu, tìm tòi giải pháp làm thế nào để tổ chức hội nghị tuyên truyền phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện đạt hiệu quả cao nhất. Và xác định rõ mở rộng, phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt quá trình thực hiện nhiệm vụ để ngày càng có nhiều người thụ hưởng tính ưu việt của chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế. Đồng thời, chỉ đạo quyết liệt cán bộ viên chức trong đơn vị quyết tâm phấn đấu hoàn

thành, hoàn thành vượt mức chỉ tiêu kế hoạch được giao trong thời gian sớm nhất, thể hiện bằng những giải pháp hữu hiệu sau:

- Chủ động tham mưu với huyện ủy, UBND huyện ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện hiệu quả chính sách BHXH, BHYT và cả hệ thống chính trị vào cuộc để tuyên truyền, vận động phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn. Tham mưu UBND huyện ban hành Quyết định giao chỉ tiêu phát triển đối tượng cho các xã, thị trấn.

- Trên cơ sở kế hoạch Bảo hiểm xã hội tỉnh giao và tình hình thực tế của địa phương, đã chủ động xây dựng chương trình, kế hoạch phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện, đặc biệt là công tác tuyên truyền phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT. Do đó, đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế ngày một tăng năm sau cao hơn năm trước, nhất là BHXH tự nguyện.

- Ngay từ đầu năm đã xây dựng kế hoạch tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT tại cơ sở. Đồng thời, tham mưu cho UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT; tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ công tác BHXH, BHYT năm 2019 và giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT cho các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2019-2020; ban hành văn bản chỉ đạo các xã, thị trấn tổ chức hội nghị triển khai nhiệm vụ và phân bổ chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT cho các bản, tiểu khu năm 2019 - 2020.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, ban ngành liên quan tổ chức tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT tới mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền thông qua hội nghị, Đài Truyền thanh - Truyền hình, hệ thống phát thanh từ huyện đến xã, bản; tuyên truyền trực quan, đối thoại trực tiếp với cán bộ, công chức xã, cán bộ hoạt động không chuyên trách và đại diện hộ gia đình của các bản, tiểu khu.

- Thường xuyên phối hợp chặt chẽ với Bưu điện huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức các Hội nghị tuyên truyền trực tiếp, thực hiện theo đúng kịch bản và nội dung tuyên truyền của Bảo hiểm xã hội tỉnh.

- Thường xuyên phối hợp trao đổi, hướng dẫn cho lãnh đạo và nhân viên đại lý thu của các xã, thị trấn về nội dung và cách thức tuyên truyền; cung cấp tài liệu tuyên truyền kịp thời trước khi tổ chức hội nghị tuyên truyền tại xã, thị trấn, bản, tiểu khu, giúp Lãnh đạo và nhân viên đại lý thu của các xã, thị trấn hiểu biết sâu hơn về chính sách BHXH tự nguyện để phổ biến, tuyên truyền rộng rãi tới nhân dân trên địa bàn xã, tạo điều kiện thuận lợi để hội nghị đạt hiệu quả cao nhất. Tranh thủ thời gian tư vấn, vận động cán bộ, công chức xã đăng ký tham gia BHXH tự nguyện cho người thân trước khi vào hội nghị đối thoại trực tiếp tại xã, bản.

Với những giải pháp tích cực trên, 6 tháng đầu năm 2019 Bảo hiểm xã hội huyện Thuận Châu đã đạt được những kết quả đáng khích lệ, cụ thể :

- Trong 6 tháng đầu năm 2019, tổ chức tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT tổng số 32 Hội nghị, trong đó tính riêng tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện 28 Hội nghị, số người tham dự 1.539 thì có tới 896 người tham gia ngay tại hội nghị. Đặc biệt, phối hợp với UBND các xã tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện đạt kết quả rất cao, cụ thể:

+ Phối hợp với UBND các xã, thị trấn 14 cuộc với 848 người tham dự thì có 592 người tham gia ngay tại hội nghị, đạt 70 % so với người dự hội nghị.

+ Phối hợp với Bưu điện huyện: Tuyên truyền 14 cuộc với 691 người tham dự thì có 304 người tham gia ngay tại hội nghị, đạt 43, 9 % so với người dự hội nghị.

- Nhiều cuộc tuyên truyền phối hợp với UBND các xã đạt hiệu quả rất ấn tượng, có nhiều người tham gia ngay tại hội nghị; có những cuộc có hàng chục, thậm chí trên cả trăm người tham gia. Tiêu biểu như hội nghị tuyên truyền tại xã Mường Khiêng, trong số 123 người tham dự thì có tới 103 người tham gia; tại xã Bản Lằm 116 người tham dự thì có 81 người tham gia; xã Bó Mười 67 người tham dự, có 56 người tham gia; tại bản Nà Ta xã Chiềng Pha 55 người tham dự có 45 người tham gia, tại bản Nà Khoang xã Chiềng Pha 56 người tham dự có 41 người tham gia ngay tại hội nghị... Có thể nói, để người dân hiểu và tham gia BHXH tự nguyện thì công tác tuyên truyền giữ một vai trò vô cùng quan trọng.

- Tính đến 30/06/2019, số người tham gia BHXH tự nguyện tăng mới 930 người, nâng tổng số người tham gia BHXH tự nguyện lên 1.360 người, đạt 123,63% chỉ tiêu kế hoạch được giao năm 2019. Bảo hiểm xã hội huyện Thuận Châu được công nhận là đơn vị dẫn đầu về công tác phát triển đối tượng BHXH tự nguyện của tỉnh Sơn La trong 06 tháng đầu năm 2019.

Những thành tích trên đã góp phần không nhỏ vào thành tích chung của đơn vị và BHXH tỉnh Sơn La, trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt nhất quyền và lợi ích của đối tượng tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn. Từ đó, nâng cao được nhận thức, sự hiểu biết của người dân về chính sách BHXH và tạo được sự tin tưởng của người dân đối với Đảng, Nhà nước ta nói chung, đối với Ngành BHXH nói riêng./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Triển khai mô hình tổ, nhóm tiết kiệm giúp nhau mua thẻ BHYT

Họ và tên: **Lê Văn Lợi**

Chức vụ: Giám đốc BHXH huyện Thọ Xuân, Thanh Hóa

I. Thực trạng công tác BHXH, BHYT trên địa bàn huyện

Thọ Xuân là huyện tiếp nối giữa các huyện đồng bằng và miền núi phía Tây của tỉnh Thanh Hóa, cách thành phố Thanh Hóa khoảng 40 km, có diện tích tự nhiên trên 30.000 ha, dân số trên 240.000 người. Huyện có 41 đơn vị hành chính gồm 38 xã và 3 thị trấn, là huyện có diện tích lớn, dân số đông, địa bàn phức tạp bao gồm cả vùng núi, trung du và đồng bằng, trình độ dân trí và thu nhập giữa các vùng miền không đồng đều dẫn đến tỷ lệ người tham gia BHYT, BHXH khó đảm bảo tính bền vững. Thọ Xuân có gần 480 đầu mỗi đơn vị với gần 10.269 người tham gia BHXH bắt buộc, gần 178.170 người tham gia BHYT, gần 2.903 người tham gia BHXH tự nguyện, có 25.860 người tham gia BHYT hộ gia đình, trên 25.195 người tham gia BHYT hộ nông, lâm, ngư nghiệp có mức sống TB. Năm 2019, Thọ Xuân là huyện thứ 2 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa phấn đấu hoàn thành huyện nông thôn mới, có 10 xã phấn đấu hoàn thành nông thôn mới nâng cao.

Trước những năm 2013, tỷ lệ bao phủ BHYT trên toàn huyện chỉ đạt khoảng 53%, đứng thứ tự cuối cùng trong 27 huyện, thị của tỉnh Thanh Hóa, số người tham gia BHXH tự nguyện đến cuối năm 2017 chỉ đạt khoảng 1200 người. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về BHXH, BHYT của cấp ủy, chính quyền địa phương còn chưa được chú trọng, các mô hình về tham gia BHYT, BHXH tự nguyện còn chưa được phát triển.

II. Thuận lợi và khó khăn

Đứng trước những khó khăn, thách thức trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác theo tình hình mới, chúng tôi đã thấy được tầm quan trọng, quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, của các đồng chí lãnh đạo ngành, của các đồng chí Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện và sự đồng hành của các phòng, ngành trên địa bàn huyện. Bản thân cùng Ban lãnh đạo Bảo hiểm xã hội huyện đã có nhiều giải pháp hiệu quả trong công tác tham mưu cho Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện để từng bước huy động cả hệ thống chính trị vào cuộc trong việc thực hiện tốt công tác an sinh xã hội nói chung và công tác BHXH, BHYT nói riêng trên địa bàn huyện.

Bên cạnh những thuận lợi, cũng có những khó khăn nhất định trong công tác tham mưu cho cấp ủy, chính quyền trong việc thực hiện chính sách BHXH, BHYT. Đó là việc chỉ tiêu BHXH bắt buộc, BHTN, BHXH tự nguyện đến nay vẫn chưa đưa được vào bộ chỉ tiêu cứng trong phát triển kinh tế xã hội của địa phương; công việc của cấp ủy, chính quyền huyện quá bận nên có lúc, có nơi còn chưa được chỉ đạo sát sao; một số cấp ủy, chính quyền ở địa phương còn chưa thực sự vào cuộc thực hiện quyết liệt; các hình thức kỷ luật trong việc không hoàn thành nhiệm vụ BHXH, BHYT còn chưa nghiêm khắc, chỉ mới đưa vào dạng không được nâng lương trước thời hạn.

Công tác tuyên truyền của các cấp ủy, chính quyền còn chưa có kinh phí thực hiện như đối với Đại lý Bưu điện cũng là khó khăn trong việc phát triển các đối tượng tham gia mặc dù trên địa bàn huyện công tác phát triển đối tượng BHXH tự nguyện của Bưu điện chỉ ở con số khiêm tốn, chủ yếu là do cấp ủy, chính quyền địa phương thực hiện.

Một vài phòng, ngành, cấp ủy, chính quyền địa phương còn thờ ơ với công tác BHXH, BHYT, còn cho rằng công việc đó là của riêng cơ quan BHXH mặc dù Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đã nhắc nhở nhiều lần.

Cơ quan BHXH huyện có số cán bộ, viên chức ít, khối lượng công việc quá nhiều nên cũng ảnh hưởng đến công tác giám sát đôn đốc các địa phương trong việc phát triển đối tượng tham gia.

Các đại lý thu trong hệ thống có trình độ công nghệ thông tin kém nên việc lập biểu mẫu, danh sách... còn sai sót nhiều, dẫn đến khó khăn của cơ quan BHXH trong việc nhập liệu và theo dõi.

III. Các giải pháp đã thực hiện

Thực hiện sự chỉ đạo của BHXH Việt Nam, Bảo hiểm xã hội tỉnh Thanh Hóa về tăng cường thực hiện công tác báo cáo, tham mưu, đề xuất và tranh thủ sự quan tâm, ủng hộ của cấp ủy, chính quyền địa phương trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ thực hiện các chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Từ 01/2019 đến hết tháng 6/2019, Bản thân đã chủ động thực hiện tốt trách nhiệm tham mưu, đề xuất với cấp ủy, chính quyền địa phương cũng như phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn huyện thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Cụ thể, đã tham mưu cho Huyện ủy, HĐND, UBND ban hành nhiều văn bản, công văn chỉ đạo về thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Các văn bản này được ban hành giúp cho BHXH huyện thực hiện tốt hơn trong công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn, góp phần ổn định kinh tế, chính trị, xã hội của địa phương. Cụ thể:

Tham mưu cho Ban Chấp hành đảng bộ huyện ban hành Nghị quyết của Đảng bộ về thực hiện chỉ tiêu BHYT để thực hiện về đích huyện Nông thôn mới trong năm 2019 với tỷ lệ bao phủ toàn huyện phải đạt từ 88% trở lên.

Tham mưu cho HĐND huyện ban hành Nghị quyết của HĐND về thực hiện chỉ tiêu BHYT để thực hiện về đích huyện Nông thôn mới trong năm 2019 với tỷ lệ bao phủ toàn huyện phải đạt từ 88% trở lên.

Khác với công tác phát triển đối tượng tham gia BHYT, BHXH tự nguyện trên cả nước, tại huyện Thọ Xuân việc thành lập Ban Chỉ đạo BHXH, BHYT của huyện được đồng chí Bí thư Huyện ủy hết sức quan tâm, đồng chí yêu cầu thành lập Ban Chỉ đạo phải có đầy đủ các phòng, ngành trong huyện, trong đó đề cao nhiệm vụ và vai trò của người chịu trách nhiệm chính là đồng chí Phó Bí thư Thường trực Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện - Trưởng ban chỉ đạo, Giám đốc BHXH huyện là Phó ban thường trực, chịu trách nhiệm tham mưu chính trong công tác BHXH, BHYT, Ủy viên Ban Thường vụ - Trưởng ban Tuyên giáo là Phó Ban chịu trách nhiệm về công tác BHXH tự nguyện, Ủy viên Ban Thường vụ - Phó Chủ tịch văn xã UBND huyện là Phó Ban chịu trách nhiệm về công tác BHYT; các đồng chí khác trong Ban Thường vụ Huyện ủy phụ trách các cụm (gồm 3 xã 1 cụm), các đồng chí ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ phụ trách vòng 2 các xã trên địa bàn.

Trên cương vị là Phó Ban Thường trực của Ban Chỉ đạo BHXH, BHYT, tôi và cơ quan đã tham mưu cho Ban chỉ đạo BHXH, BHYT toàn dân huyện ban hành kế hoạch thực hiện chỉ tiêu BHXH tự nguyện, BHYT năm 2019 trên địa bàn huyện, trong đó phân công rõ trách nhiệm của các đồng chí là Thường vụ Huyện ủy, ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ huyện đối với các cụm, các xã, thị trấn trên địa bàn trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chỉ tiêu BHYT hoàn thành trước ngày 30/6/2019, chỉ tiêu BHXH tự nguyện hoàn thành trước 30/11/2019.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định giao chỉ tiêu BHYT đến từng xã, thị trấn, nhất là 10 xã xây dựng Nông thôn mới nâng cao phải đạt tỷ lệ bao phủ BHYT từ 91% trở lên.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định giao chỉ tiêu BHXH tự nguyện cho các xã, thị trấn với số người tăng mới là 1.421 người, hoàn thành trước ngày 30/11/2019 và phải giữ vững số người tham gia cũ.

Tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 28/NQ-TW của Ban chấp hành Trung ương Đảng về cải cách chính sách BHXH, trong đó đến năm 2021 có 3% người tham gia BHXH tự nguyện trên tổng số người lao động trong độ tuổi.

Tham mưu cho Ban chỉ đạo BHXH, BHYT toàn dân huyện sơ kết công tác BHYT, BHXH tự nguyện quý 1 đánh giá lại những tồn tại, hạn chế trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Ban Thường vụ Huyện ủy, các đồng chí Huyện ủy viên phụ trách vòng 2 của các xã, thị trấn, Ban chỉ đạo BHXH, BHYT của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, bàn các giải pháp tổ chức thực hiện để phấn đấu hoàn thành vượt mức về chỉ tiêu, thời gian và bền vững các chỉ tiêu được giao.

Tham mưu cho đồng chí Phó Bí thư Thường trực Huyện ủy, Chủ tịch HĐND huyện đồng thời là Trưởng ban chỉ đạo BHXH, BHYT toàn dân huyện tổ chức hội nghị giao ban định kỳ hàng quý, 6 tháng về tiến độ thực hiện công tác phát triển đối tượng BHYT, BHXH tự nguyện. Sau mỗi hội nghị đều ban hành kết luận. Trong đó ghi nhận nỗ lực của cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở đã tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiều giải pháp, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, các đợt cao điểm tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về BHXH, BHYT, ý nghĩa, tầm quan trọng của BHYT, BHXH tự nguyện và nghĩa vụ, quyền lợi của mỗi người trong việc tham gia BHYT, BHXH tự nguyện, giao nhiệm vụ cụ thể cho từng phòng, ngành, cấp ủy, chính quyền các xã, thị trấn về công tác phát triển đối tượng BHXH, BHYT trên địa bàn huyện.

Tham mưu cho Ban Thường vụ Huyện ủy tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 38-CT/TW, ngày 07/09/2009 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về đẩy mạnh công tác bảo hiểm y tế trong tình hình mới. Trong đó đánh giá lại việc thực hiện chính sách BHYT của các cơ quan, đơn vị có liên quan trên địa bàn, việc thực hiện y đức của Bệnh viện đa khoa huyện Thọ Xuân và các cơ sở KCB khác trên địa bàn huyện.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành kế hoạch thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho người lao động và người sử dụng lao động trong các doanh nghiệp trên địa bàn huyện Thọ Xuân. Trong đó đã thực hiện 02 cuộc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật tại Công ty TNHH giày Phúc Thành; Công ty cổ phần tập đoàn Hồ Gươm - Chi nhánh Thọ Xuân với hơn 500 người lao động và người sử dụng lao động, các tổ chức đoàn thể, công đoàn của Công ty tham gia. Thông qua hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và chấp hành pháp luật nói chung, pháp luật lao động nói riêng của người lao động và người sử dụng lao động, xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa ổn định và tiến bộ tại các Doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy sản xuất phát triển, ổn định xã hội.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành Quyết định về việc kiện toàn đoàn công tác liên ngành kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực

lao động, Công đoàn, Bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế tại các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn huyện Thọ Xuân.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện cử cán bộ tham gia đoàn liên ngành kiểm tra việc chấp hành pháp luật về lao động, việc làm, BHXH, BHYT, BHTN công tác ATVSLĐ tại các doanh nghiệp trên địa bàn huyện và xây dựng đề cương kiểm tra tại Công ty TNHH giày Phúc Thành.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND ban hành kết luận kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực Lao động, an toàn, vệ sinh lao động, bảo hiểm xã hội tại công ty TNHH Giày Phúc Thành, trong đó nêu rõ 9 điểm vi phạm của công ty, yêu cầu công ty thực hiện đóng đầy đủ số tiền 1.508.460.160 cho cơ quan BHXH trước ngày 20/7/2019, kết quả đến ngày 01/7/2019 đơn vị đã đóng 779,110,729 đồng vào tài khoản chuyên thu của cơ quan BHXH huyện.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành công văn về việc cộng nối thời gian công tác trước năm 1995 và cộng nối thời gian tham gia công tác trong quân đội, trong đó nêu rõ việc những người có thời gian công tác trước năm 1995 và có thời gian tham gia quân đội nhưng bị mất hồ sơ, chưa được cộng nối vào thời gian tham gia BHXH thì báo cáo Chủ tịch UBND huyện để xem xét báo cáo đề xuất Chủ tịch UBND tỉnh quyết định.

Tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện ban hành văn bản về tiếp tục rà soát dữ liệu Hộ gia đình theo Kế hoạch 1950/KH-BHXH ngày 07/6/2019 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, trong đó giao nhiệm vụ thực hiện rà soát cho Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, gắn trách nhiệm trùng đối tượng với trách nhiệm của địa phương trong việc phải bồi hoàn kinh phí.

Tham mưu cho Thường trực Huyện ủy thường xuyên ban hành văn bản nhắc nhở kịp thời đối với các xã có tỷ lệ BHYT còn thấp, thiếu tính bền vững, các xã có tỷ lệ người cận nghèo tham gia chưa đảm bảo, số người tham gia BHXH tự nguyện phát triển mới còn chậm; phối hợp với phòng Giáo dục và Đào tạo huyện có văn bản nhắc nhở đối với các trường học có tỷ lệ học sinh có thẻ BHYT chưa đạt 100%, cùng nhà trường tìm ra nguyên nhân học sinh chưa tham gia BHYT để có biện pháp tuyên truyền, hỗ trợ kịp thời nhằm đảm bảo 100% học sinh trên địa bàn huyện có thẻ BHYT.

Đặc biệt tham mưu cho UBND huyện ban hành Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 29/7/2019 thực hiện Nghị quyết số 102/NQ-CP ngày 03/08/2018 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội năm 2019

trên địa bàn huyện Thọ Xuân và Quyết định số 1420/QĐ-UBND ngày 29/7/2019 về việc giao chỉ tiêu bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm thất nghiệp, điều chỉnh

chỉ tiêu bảo hiểm xã hội tự nguyện năm 2019, đưa vào chỉ tiêu cứng kinh tế xã hội của địa phương.

Bên cạnh đó bản thân đã chủ động tham mưu các văn bản phối hợp để ký kết và triển khai có hiệu quả với Liên đoàn Lao động huyện, Phòng Tài chính, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Công an huyện, Đài phát thanh huyện, Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội cựu chiến binh... Đặc biệt, bản thân đã chủ động phối hợp với các ngành liên quan tổ chức đối thoại với người dân trong việc thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế ở các xã có tỷ lệ BHYT còn thấp hơn bình quân chung toàn huyện, các xã đăng ký hoàn thành các tiêu chí xây dựng nông thôn mới nâng cao năm 2019. Phối hợp với UBND các xã, thị trấn tổng điều tra rà soát người dân có thể bảo hiểm y tế đến tận hộ gia đình.

Phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện thành lập mô hình tổ nhóm tiết kiệm mua thẻ BHYT của phụ nữ trên toàn huyện, mô hình này rất hiệu quả và bền vững, đến nay toàn huyện đã có trên 900 tổ.

Phối hợp với UBND các xã, thị trấn rà soát gia đình lãnh đạo cấp ủy, chính quyền từ thôn, bản, khu phố trở lên chưa tham gia BHYT, BHXH tự nguyện, đề vận động và đề nghị tham gia, làm tấm gương cho nhân dân noi theo, kết quả đã có trên 90% gia đình các đồng chí lãnh đạo tham gia BHXH tự nguyện, 100% hộ gia đình các đồng chí lãnh đạo tham gia BHYT.

IV. Kết quả đạt được

Với nhiều giải pháp tham mưu cho Thường trực Huyện ủy, HĐND, UBND huyện nêu trên, đến nay công tác thu, phát triển đối tượng BHXH, BHYT trên địa bàn huyện đã đạt được kết quả đáng ghi nhận, số người tham gia BHXH, BHYT đều tăng nhanh, năm sau cao hơn năm trước, chế độ chính sách BHXH, BHYT của người lao động và nhân dân trên địa bàn huyện được đảm bảo quyền lợi.

Tính đến ngày 30/6/2019, tỷ lệ bao phủ BHYT toàn huyện đạt 92,3%, tăng 12,3% so với năm 2017 và tăng 5% so với năm 2018, năm 2018 vượt 8,3% so với chỉ tiêu UBND tỉnh giao, vượt 4,3% so với chỉ tiêu HĐND huyện đề ra. Trong đó số người tham gia BHYT hộ gia đình là 25.860 người, đạt 89,8% so với số người thuộc diện tham gia; số người tham gia BHYT hộ gia đình nông, lâm nghiệp có mức sống trung bình là 25.195 người, đạt 92,12 % so với số người thuộc diện tham gia; số người thuộc hộ cận nghèo có thể BHYT là 14.496 người đạt 81,44% số người thuộc diện tham gia; số học sinh có thể BHYT 22.216 học sinh, đạt 100% học sinh có thể BHYT.

Đến nay toàn huyện đã hoàn thành huyện nông thôn mới về chỉ tiêu về tỷ lệ người dân có thẻ BHYT và có 7/10 xã xây dựng Nông thôn mới nâng cao đạt tỷ lệ bao phủ BHYT trên 93%, đối tượng tham gia BHYT đều đảm bảo tính bền vững.

Đến ngày 30/6/2019, đã có 1.012 người tham gia BHXH tự nguyện tăng mới, trong đó riêng đại lý Bưu điện có 295 người, nâng tổng số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn là 2.903 người, tăng 1.618 người so với năm 2017, tăng 804 người so với năm 2018.

Mô hình tổ nhóm tiết kiệm giúp nhau mua thẻ BHYT cũng được nhân rộng đến các huyện bạn, là một trong những giải pháp chính của việc nâng cao tỷ lệ bao phủ BHYT.

V. Giải pháp trong thời gian tới

Trên cơ sở mục tiêu, chỉ tiêu trong Chương trình hành động của UBND huyện thực hiện Nghị quyết số 21-NQ/TW và việc giao chỉ tiêu trong xây dựng Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW, thực hiện Nghị quyết 102/NQ-CP của Chính phủ, BHXH huyện sẽ tiếp tục tham mưu cho UBND huyện trong việc theo dõi, đôn đốc việc thực hiện chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH bắt buộc, BHTN, BHYT, BHXH tự nguyện của các xã, thị trấn, yêu cầu việc tiếp tục duy trì ổn định số người hiện đang tham gia; tăng cường phát triển nhanh đối tượng mới tham gia BHXH bắt buộc, BHTN, BHYT, BHXH tự nguyện, phân đầu năm 2019 và những năm tiếp theo.

Phối hợp với Ủy ban MTTQ huyện và các đoàn thể chính trị - xã hội huyện: Chỉ đạo Ủy ban MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội (tập trung vào Hội nông dân và Hội Liên hiệp Phụ nữ) các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch tuyên truyền về chế độ chính sách BHYT, BHXH tự nguyện cho hội viên, đoàn viên tại các thôn, khu, phố; tổ chức tuyên truyền chế độ BHYT, BHXH tự nguyện tại các thôn, khu phố trong các buổi sinh hoạt thường kỳ.

Tiếp tục tham mưu cho Thường Trục Huyện ủy, HĐND, UBND huyện đưa chỉ tiêu BHXH bắt buộc, BHTN, BHXH tự nguyện vào chỉ tiêu cứng của Nghị quyết Ban Chấp hành Đảng bộ, Nghị Quyết HĐND và UBND huyện, tham mưu cho UBND huyện xây dựng kế hoạch hành động để thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu theo Nghị quyết 102/NQ-CP.

Tiếp tục phối hợp với Hội Liên hiệp Phụ nữ huyện đẩy mạnh việc thành lập thêm nhiều tổ nhóm phụ nữ chung tay mua BHYT, phấn đấu có trên 95% hộ gia đình tham gia BHYT trên tổng số hộ thuộc diện tham gia.

Tham mưu cho Thường Trục Huyện ủy, HĐND, UBND huyện có các hình thức khen thưởng kịp thời những tấm gương, cấp ủy, chính quyền thực hiện

tốt công tác BHXH, BHYT, có các hình thức kỷ luật đối với tập thể, cá nhân không hoàn thành nhiệm vụ BHXH, BHYT./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Phối hợp Đại lý thu Bưu điện, Hội Phụ nữ huyện triển khai một số hình thức khuyến khích đối tượng tham gia BHXH tự nguyện

Họ và tên: **Lê Ngọc Lam**

Chức vụ: Phó Giám đốc BHXH huyện Chợ Mới, BHXH tỉnh An Giang.

I. Sơ lược đặc điểm chung:

Bảo hiểm xã hội huyện Chợ Mới được thành lập theo Quyết định số 125/QĐ/TC-CB ngày 17 tháng 08 năm 1995 của Tổng giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Trụ sở đặt tại số 06, đường Lê Lợi, thị trấn Chợ Mới, huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang. Đơn vị hiện có 18 biên chế trong đó: 01 Giám đốc phụ trách chung, 02 Phó Giám đốc, 11 chuyên viên, 04 cán sự và 01 bảo vệ, tạp vụ.

Trong năm 2019, Kế hoạch huyện Chợ Mới phải phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện là 1.640 người tham gia, tăng 530 người so với Kế hoạch năm 2018. Và để đạt chỉ tiêu Kế hoạch, BHXH huyện đặt tiêu chí phải có những đột phá để thực hiện tốt công tác tuyên truyền. Trên yêu cầu đó, “*Mô hình Phối hợp với Đại lý thu Bưu điện, Hội Phụ nữ huyện triển khai một số hình thức khuyến khích đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện*” là thật sự cần thiết và đã đem lại nhiều hiệu quả cao.

II. Kết quả phong trào đạt được trong 06 tháng đầu năm 2019

Là Phó Giám đốc phụ trách công tác thu, bản thân đã tham mưu cho Giám đốc tổ chức Mô hình “Phối hợp với Đại lý thu Bưu điện, Hội Phụ nữ huyện triển khai một số hình thức khuyến khích đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện” thực hiện trên cơ sở phối hợp trực tiếp với Đại lý thu Bưu điện huyện tổ chức tuyên truyền, vận động đối tượng tham gia BHXH TN bằng hình thức đối thoại trực tiếp, đồng thời sử dụng một số nội dung khuyến khích đối tượng tìm hiểu, tham gia như:

- Hỏi đáp có tặng quà.
- Các gói dịch vụ hỗ trợ kinh phí tham gia BHXH TN tính trên cơ chế thù lao Đại lý thu được hưởng.

Các bước tiến hành thực hiện:

- *Bước 1:* Tổ chức buổi họp giữa Bảo hiểm xã hội huyện và Bưu điện huyện Chợ Mới thống nhất các nội dung để tiến hành cuộc đối thoại (tại Văn phòng Bảo hiểm xã hội huyện, có mời lãnh đạo Bảo hiểm xã hội tỉnh và Bưu điện tỉnh An Giang).

- *Bước 2:* Gửi thông báo cho Đại biểu tham dự đối thoại, thời gian, địa điểm tổ chức và thực hiện đối thoại.

- *Bước 3:* Tổ chức họp đánh giá kết quả đối thoại trực tiếp về chính sách BHXH TN trên địa bàn.

Trong 06 tháng đầu năm 2019, BHXH huyện đã phối hợp với Buu điện huyện, Hội Phụ nữ huyện tổ chức được 44 cuộc tuyên truyền, phát triển tăng 562 đối tượng tham gia BHXH TN, nâng tổng số đối tượng tham gia BHXH TN trên địa bàn huyện Chợ Mới là 1.811 người, đạt và vượt kế hoạch hoạch năm do BHXH tỉnh giao trên 103%.

Để thu hút được đối tượng tham gia BHXH TN trong các buổi đối thoại trực tiếp, BHXH huyện sẽ phối hợp với Đại lý thu Buu điện huyện, Hội Phụ nữ huyện áp dụng một số cách thức hỗ trợ nhằm thu hút đối tượng tham gia BHXH TN:

Cách 1: Thu hút đối tượng tham gia BHXH TN bằng hình thức hỗ trợ 100% tháng đóng BHXH TN đầu tiên, với điều kiện đối tượng đăng ký theo phương thức đóng là 12 tháng.

- Dự tính tháng đầu tiên đối tượng đăng ký tham gia BHXH TN ở mức A, tỷ lệ đóng tại thời điểm là 22%, ngân sách nhà nước hỗ trợ mỗi tháng 10% trên chuẩn cận nghèo là 15.400 đồng/tháng. Số tiền phải đóng 01 tháng là:

$$750.000 \text{ đồng} + A \times 50.000 \text{ đồng} - 15.400 \text{ đồng} = B \text{ đồng.}$$

- Số tiền phải đóng 12 tháng là: $(B \times 12)$ đồng và ***đối tượng được hỗ trợ tháng đầu tiên là B đồng***, vậy còn phải đóng là $(B \times 11)$ đồng.

- Với tỷ lệ thù lao đại lý thu theo quy định hiện hành, thù lao Đại lý thu khi phát triển tăng mới 01 đối tượng là: 8,8%

---> Vậy, tổng số tiền thù lao trích là:

$$\begin{aligned} & (B \times 12) \text{ đồng} \times 8,8\% \\ & = (B \times 105,6\%) \text{ đồng} \\ & = B \text{ đồng} + (B \times 5,6\%) \text{ đồng.} \end{aligned}$$

---> Vậy, số tiền thù lao Đại lý thu còn được hưởng sau khi hỗ trợ đối tượng đóng tháng đầu tiên là $(B \times 5,6\%)$ đồng.

Cách 2: Thu hút đối tượng tham gia BHXH TN bằng hình thức tặng quà trong lần đăng ký tham gia BHXH TN đầu tiên và sau đó được tặng quà vào các dịp sinh nhật hàng năm.

- Tương tự như Cách 1, ở giải pháp này thường áp dụng cho các đối

tượng tham gia đóng theo phương thức hàng tháng, 03 tháng hoặc 06 tháng một lần. Đối tượng sẽ đóng mỗi tháng là B đồng.

- Với tỷ lệ thù lao đại lý thu theo quy định hiện hành, thù lao Đại lý thu khi phát triển tăng mới 01 đối tượng là: 8,8%, các tháng tiếp theo là 3,77%

---> Vậy, tổng số tiền thù lao trích trong 06 tháng đầu là:

$$\begin{aligned} & B \text{ đồng} \times 8,8\% + B \text{ đồng} \times 3,77\% \times 02 \text{ tháng} \\ & = B \text{ đồng} \times (8,8\% + 3,77\% \times 02 \text{ tháng}) \\ & = B \text{ đồng} \times 16,34\% \end{aligned}$$

---> Vậy, với các mức đóng lựa chọn khác nhau, nhân viên Đại lý thu có thể vận dụng để tặng phần quà tham gia khác nhau như:

Mức lựa chọn	Số tiền đóng hàng tháng	Thù lao 03 tháng đầu	Quà tặng tương đương	Mức lựa chọn	Số tiền đóng hàng tháng	Thù lao 03 tháng đầu	Quà tặng tương đương
0	154.000	25.164	20.000	100	1.254.000	204.904	200.000
1	165.000	26.961	20.000	101	1.265.000	206.701	200.000
2	176.000	28.758	20.000	102	1.276.000	208.498	200.000
3	187.000	30.556	20.000	103	1.287.000	210.296	200.000
4	198.000	32.353	20.000	104	1.298.000	212.093	200.000
5	209.000	34.151	20.000	105	1.309.000	213.891	200.000
6	220.000	35.948	20.000	106	1.320.000	215.688	200.000
7	231.000	37.745	20.000	107	1.331.000	217.485	200.000
8	242.000	39.543	20.000	108	1.342.000	219.283	200.000
9	253.000	41.340	30.000	109	1.353.000	221.080	200.000
10	264.000	43.138	30.000	110	1.364.000	222.878	200.000
11	275.000	44.935	30.000	111	1.375.000	224.675	200.000
12	286.000	46.732	30.000	112	1.386.000	226.472	200.000

---> Bên cạnh đó, hàng năm, nếu đối tượng đóng đủ 12 tháng, số tiền thù lao Đại lý thu là: B đồng \times 3,77% \times 12 tháng = B đồng \times 45,24%, nhân viên Đại lý thu có thể vận dụng tặng các phần quà nhân dịp mừng sinh nhật của đối tượng tham gia như:

Mức lựa chọn	Số tiền đóng hàng tháng	Thù lao 12 tháng	Quà tặng tương đương	Mức lựa chọn	Số tiền đóng hàng tháng	Thù lao 12 tháng	Quà tặng tương đương
0	154.000	69.670	50.000	100	1.254.000	567.310	500.000
1	165.000	74.646	50.000	101	1.265.000	572.286	500.000
2	176.000	79.622	50.000	102	1.276.000	577.262	500.000
3	187.000	84.599	50.000	103	1.287.000	582.239	500.000
4	198.000	89.575	50.000	104	1.298.000	587.215	500.000
5	209.000	94.552	50.000	105	1.309.000	592.192	500.000

Cách 3: Căn cứ vào Điều 6, Quyết định số 1599/QĐ-BHXH ngày 28/10/2016 của BHXH Việt Nam quy định hoạt động Đại lý thu BHXH, BHYT có quy định điều kiện làm nhân viên Đại lý thu: Là công dân Việt Nam thường trú tại Việt Nam từ đủ 18 tuổi đến không quá 70 tuổi đối với nam, đến không quá 65 tuổi đối với nữ và ***đang tham gia BHYT hoặc BHXH***. Tuy nhiên, để hoạt động có hiệu quả, đồng thời nêu gương để vận động đối tượng tham gia BHXH TN đạt hiệu quả trên địa bàn, yêu cầu toàn bộ nhân viên Đại lý thu trên địa bàn huyện phải tham gia BHXH. Bảo hiểm xã hội huyện và Bru điện huyện sẽ phối hợp thực hiện rà soát toàn bộ nhân viên Đại lý thu trên địa bàn, tổ chức tập huấn, hướng dẫn và yêu cầu đăng ký tham gia BHXH TN đối với những đối tượng chưa tham gia BHXH (thông qua Đại lý thu).

Cách 4: Thông qua hệ thống các trường học, xây dựng nền nhận thức của phụ huynh học sinh, học sinh trong việc chuẩn bị kiến thức, thái độ chấp hành chính sách BHXH.

Căn cứ theo quy định của Luật BHXH năm 2014, đối tượng tham gia BHXH TN là công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi trở lên. Trên cơ sở đó, Bảo hiểm xã hội huyện và Bru điện huyện sẽ phối hợp tuyên truyền trong có buổi họp phụ huynh học sinh của trường, cung cấp cho phụ huynh học sinh, cũng như học sinh ở các trường Trung học phổ thông kiến thức về BHXH nói chung, BHXH tự nguyện nói riêng để vận động phụ huynh học sinh tham gia BHXH TN cho con em mình ngay từ khi còn ở ghế nhà trường.

Bên cạnh đó, Bru điện huyện sẽ cử người đến từng nhà để trực tiếp thu tiền đóng của phụ huynh học sinh hàng tháng. Trên cơ sở kết quả thu, Bru điện

sẽ trực tiếp chi thù lao Đại lý thu cho các trường theo tỷ lệ:

Đối tượng	Tổng mức thù lao do BHXH chi	Nhân viên thu gồm của Bưu điện hưởng	Ban Giám hiệu nhà trường hưởng	Giáo viên chủ nhiệm của em học sinh tham gia được hưởng
Tăng mới	8,8%	3%	1,8%	4,0%
Gia hạn	3,77%	2%	0,5%	1,27%

Cách 5: Tiếp tục mở rộng hệ thống nhân viên Đại lý thu Bưu điện, theo đó, mỗi nhân viên Đại lý thu Bưu điện huyện trong 03 tháng cuối năm phải giới thiệu ít nhất 02 nhân viên Đại lý thu mới để tập huấn và đi vào hoạt động. Thù lao nhân viên Đại lý thu sẽ được trích theo phân cấp hoạt động như:

Đối tượng	Tổng mức thù lao do BHXH chi	Nhân viên tổng hợp	Nhân viên Đại lý thu	Cộng tác viên
Tăng mới	8,8%	1,0%	1,0%	6,8%
Gia hạn	3,77%	0,5%	0,5%	2,77%

Trong các buổi hội thảo, nhân viên Đại lý thu phải nắm cho được địa chỉ, số điện thoại, thông tin liên hệ của người đến tham dự hội thảo để tiếp tục đến tận nhà tiếp xúc, tư vấn.

Cách 6: Thực hiện giảm trừ mức đóng cho đối tượng tham gia BHXH TN cho các thành viên trong hộ gia đình.

- Người thứ 1: Đóng 100% mức đóng: Thù lao được hưởng 8,8%
- Người thứ 2 trở đi: Đóng 90% mức đóng. 10% hỗ trợ đối tượng tham gia được trích trên tổng số hoa hồng được hưởng của Đại lý thu.

III. Ý nghĩa của phong trào:

BHXH là một chính sách xã hội lớn của Đảng và Nhà nước Việt Nam. Triển khai thực hiện chính sách BHXH để đảm bảo về mặt vật chất, tinh thần cho mọi người tham gia và hưởng các chế độ BHXH ở mọi thành phần, khu vực kinh tế. Mở rộng tỷ lệ người tham gia BHXH, trong đó chú trọng đối tượng tham gia BHXH tự nguyện; bảo đảm quyền lợi của người tham gia BHXH tự nguyện, góp phần tạo nguồn tài chính ổn định theo hướng công bằng, hiệu quả, chất lượng và phát triển bền vững.

Nhân rộng mô hình cho các nhân viên Đại lý thu thuộc hệ thống Đại lý thu UBND các xã, thị trấn trên địa bàn theo phương án lựa chọn 10% trên tổng số nhân viên Đại lý thu toàn huyện, các nhân viên Đại lý thu này phải có khả năng tuyên truyền, vận động nổi trội trong hệ thống để tập huấn, hướng dẫn cao điểm tuyên truyền vận động đối tượng tham gia BHXH tự nguyện 03 cách thức thu hút trên, đồng thời cũng giao chỉ tiêu cụ thể cho 10% nhân viên Đại lý thu này thực hiện phát triển đối tượng tham gia đến cuối năm 2019 tiến tới hoàn thành chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn. Đồng thời là tiền đề để triển khai cho rộng khắp các nhân viên Đại lý thu trên địa bàn, tổ chức hoàn thành chỉ tiêu BHXH tại huyện Chợ Mới trong những năm tiếp theo./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Chia sẻ kinh nghiệm phát triển đối tượng tham gia
bảo hiểm xã hội tự nguyện của Giám đốc BHXH huyện U Minh

Họ và tên: *Phan Văn Rí*

Chức vụ: Giám đốc, BHXH huyện U Minh, BHXH tỉnh Cà Mau.

1. Đặc điểm tình hình của huyện:

Huyện U Minh là một vùng sông nước, đi lại chủ yếu bằng phương tiện thủy gia dụng, tình hình kinh tế xã hội phát triển chậm, nhân dân sống bằng nghề sản xuất nông ngư nghiệp; huyện nằm về phía Tây Bắc tỉnh Cà Mau, có diện tích tự nhiên 77.155,42 ha, trong đó: diện tích rừng tràm và rừng phòng hộ 32.498,73 ha; diện tích nuôi trồng thủy sản 33.177 ha; có bờ biển dài 31km; huyện có 07 xã và 01 thị trấn, 98 ấp, khóm. Tỷ lệ hộ nghèo năm 2018 là 7,65%, tỷ lệ hộ cận nghèo năm 2018 là 3,17%.

Thời gian qua Bản thân đã tham mưu tốt cho Huyện Ủy, UBND huyện ban hành nhiều văn bản chỉ đạo các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành như: về công tác phát triển đối tượng, công tác thu hồi nợ... từ đó giúp cho bản thân lãnh đạo đơn vị thực hiện hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được cấp trên giao, tỷ lệ khai thác đối tượng phát triển tăng hàng năm, tỷ lệ nợ đọng giảm dưới mức cho phép cụ thể như sau:

2. Về công tác phát triển đối tượng:

Thực hiện Nghị quyết số 102/NQ-CP ngày 08/03/2018 của Thủ Tướng chính phủ về giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH giai đoạn 2019 - 2020, bản thân đã tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 22/11/2018 về thực hiện Nghị quyết số 102/NQ-CP của Thủ Tướng Chính phủ; Thành lập Ban chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) giai đoạn 2019-2020 trên địa bàn huyện.

Thời gian qua bản thân đã phối hợp với UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại, tuyên truyền, thu, phát hành sổ BHXH, thẻ BHYT trực tiếp tại địa bàn dân cư từ năm 2017 đến nay bằng nhiều hình thức như năm 2017 chọn 01 điểm mời nhân dân 02 ấp tham dự, qua thực hiện thấy nhân dân ập sớ tại đến dự đông, còn ập liên kết thì rất ít người tham dự. Nên năm 2018 tiếp tục phối hợp với các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, đối thoại tại địa bàn dân cư cũng chọn 02 ấp 01 điểm, nhưng lần này điểm triển khai ngược lại so với năm 2017 và kết quả ập sớ tại nhân dân đến dự đông hơn, còn ập liên kết chỉ có ít chính quyền, các tổ chức đoàn thể và nhân

dân đến dự. Tiếp đến gần cuối năm 2018 nhận thấy việc tuyên truyền triển khai như thế là chưa đạt yêu cầu, nên phối hợp với các xã, thị trấn xây dựng kế hoạch lồng ghép tuyên truyền vào các ngày hội của nhân dân và tổ chức hội nghị đối thoại tập trung mỗi xã, thị trấn 01 điểm, qua triển khai có rất nhiều người đến dự, nhưng đó là chi bộ, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, các hội đặc thù của xã, ấp, khóm đến dự, còn nhân dân cũng không nhiều.

Qua đó cho thấy việc tuyên truyền, triển khai tại cộng đồng dân cư hiện nay là gặp rất nhiều khó khăn, vì trong bối cảnh hiện nay điện thoại di động thông minh được phủ khắp, mỗi người sử dụng một điện thoại, ăn cũng điện thoại, ngủ cũng điện thoại, cả nhà ít ai quan tâm đến ai, chứ nói chi đến việc nghe chúng ta tuyên truyền, từ đó mời nhân dân tập trung về xã thì ít có người đi. Do vậy bản thân nghiên cứu, tìm hiểu về phương pháp tuyên truyền qua nhiều tài liệu của Đảng, Nhà nước, của các vị lãnh đạo qua các thời kỳ để học tập rút kinh nghiệm, làm sao mời được nhân dân tập trung lại, cho chúng ta tuyên truyền. Qua đó thấy Nghệ thuật tuyên truyền của “Vị tướng phong trào” trong thời kỳ kháng chiến chống Mỹ cứu nước là “nắm thắt lưng địch mà đánh” của Đại Tướng Nguyễn Chí Thanh đây là sự vận dụng hết sức sáng tạo nghệ thuật quân sự truyền thống của ông cha ta vào cuộc chiến tranh chống quân Mỹ xâm lược. Nắm vững và vận dụng sáng tạo nghệ thuật tác chiến quân sự này, quân đội và nhân dân ta trên các chiến trường đã lập nên những chiến công to lớn, “đánh cho Mỹ cút, đánh cho ngụy nhào”, giải phóng hoàn toàn miền Nam, thống nhất Tổ quốc.

Ngày nay trong thời kỳ xây dựng đất nước, tiến lên xã hội chủ nghĩa chúng ta cũng gặp không ít khó khăn trong việc tiếp cận nhân dân tuyên truyền các Chủ trương chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, nhất là tuyên truyền các chế độ chính sách an sinh xã hội có liên quan đến người lao động và nhân dân trên địa bàn. Nên bản thân đã sử dụng nghệ thuật của Đại Tướng Nguyễn Chí Thanh vận dụng cho công tác tuyên truyền của ngành tại địa phương với phương châm “Bám sát đối tượng mà tuyên truyền, tuyên truyền trực tiếp tại địa bàn dân cư cho nhân dân từng ấp, khóm, mỗi ấp một điểm, nếu ấp nào đông dân cư thì chia làm hai điểm”. Tháng 03 năm 2019 bản thân đã chủ động phối hợp với UBND xã Khánh Thuận, Bưu điện huyện xây dựng kế hoạch phối hợp tuyên truyền triển khai phát triển đối tượng tham BHXH tại địa bàn từng ấp theo phương châm “*bám đối tượng, bám địa bàn mà tuyên truyền*”. Kết quả thực hiện trong tháng 03/2019 tại 15 ấp của xã Khánh Thuận, chia ra mỗi buổi 02 ấp (buổi sáng 02 ấp, buổi chiều 02 ấp), sau 04 ngày triển khai, có khoảng 230 người tham gia, chiếm 1,5% số nông dân và lao động khu vực phi chính thức tham gia BHXH tự nguyện của xã, vượt 0,5% so với Kế hoạch số 89-

KH/TU ngày 11 tháng 03 năm 2019 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện đề ra trên địa bàn xã.

Thấy được hiệu quả, bản thân tiếp tục phối hợp với UBND xã Khánh Lâm, Khánh Hội, Khánh Hòa, Nguyễn Phích và Bru điện huyện xây dựng kế hoạch triển khai từ ngày 04/4/2019 đến ngày 13/5/2019 tại 49 ấp, sau gần 13 ngày trực tiếp triển khai có thêm hơn 535 người tham gia. Có thể nói công tác tuyên truyền tại địa bàn dân cư trên địa bàn huyện là công tác đem lại hiệu quả nhất, mặc dù trong tháng 6/2019 bản thân không có kế hoạch tuyên truyền, nhưng người dân đã nhận thức được chế độ BHXH là gì, tham gia BHXH được hưởng quyền lợi gì, từ đó người dân tự tuyên truyền, vận động với nhau đăng ký tham gia phát triển thêm khoảng 39 người, nâng tổng số người tham gia trên địa bàn huyện là 1.047 người, đạt 152,63% KH tỉnh giao năm 2019, chiếm gần 1%/0,69% số nông dân và lao động khu vực phi chính thức tham gia BHXH tự nguyện của huyện, vượt 0,27% so Nghị quyết số 01/NQ-HĐND tỉnh giao năm 2019 trên địa bàn huyện.

Phát huy kết quả đã đạt được trong thời gian tới bản thân tiếp tục ký phối hợp với UBND xã Khánh Tiến, Khánh An, Thị trấn U Minh để triển khai đến các ấp còn lại trên địa bàn huyện đến 30/9/2019 dứt điểm. Phấn đấu đến khi hoàn thành các ấp tỷ lệ hộ nông dân và lao động khu vực phi chính thức trong độ tuổi tham gia BHXH tự nguyện của huyện vượt 1%.

Có được thành quả nêu trên ngoài việc vận dụng nghệ thuật tuyên truyền của vị Tướng phong trào, bản thân chủ động xây dựng kế hoạch, phối hợp chặt chẽ với UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai, giao chỉ tiêu cho từng ấp, phân công chính quyền, các tổ chức đoàn thể của ấp đi phát thư mời, tư vấn cho đối tượng nắm rõ quyền lợi, nghĩa vụ khi tham gia BHXH tự nguyện, cần nhấn mạnh chế độ BHXH tự nguyện là của nhà nước tổ chức triển khai cho nhân dân thực hiện, có sự hỗ trợ của nhà nước trong mức đóng. Kết quả cho thấy, triển khai bước 1 cho chính quyền ấp, các tổ chức đoàn thể của xã nắm vững chính sách BHXH, thấy rõ trách nhiệm trong việc thực hiện Nghị quyết 102 của Chính phủ tại địa phương mình, thì chính quyền ấp phát thư mời, tư vấn cho nhân dân, tiên phong đăng ký thì địa bàn đó triển khai có nhiều đối tượng tham gia.

3. Về công tác quản lý đối tượng:

Qua việc đi trực tiếp tuyên truyền tại xã, bản thân đã rút ra bài học cho công tác phát triển đối tượng sau này là phải quản lý đối tượng cho thật tốt, hạn chế đến mức thấp nhất đối tượng dửng dưng, nếu phát hiện đối tượng trễ hạn đóng thì phải liên hệ trực tiếp với đối tượng ngay, tìm hiểu nguyên nhân như thế nào? nếu đang đóng mức cao thì hướng dẫn điều chỉnh xuống mức thấp hơn,

phù hợp với thu nhập; còn đăng ký phương thức đóng hàng tháng thì điều chỉnh phương thức đóng quý, 6 tháng... cố gắng làm sao không để đối tượng dừng đóng, nếu người này dừng đóng sẽ lôi kéo những người khác dừng đóng theo, như vậy là đóng chưa đủ điều kiện để hưởng chế độ hưu mà dừng, thanh toán BHXH một lần không có lợi nhiều, ảnh hưởng trực tiếp đến công tác khai thác sau này.

Công tác tuyên truyền phải thường xuyên, làm cho nhân dân hiểu được BHXH, BHYT chế độ an sinh xã hội của Nhà nước, do Nhà nước triển khai thực hiện, không vì mục đích lợi nhuận, có sự hỗ trợ của nhà nước. Vì hiện nay có nhiều tổ chức thương mại thâm nhập sâu trong cộng đồng dân cư làm mất lòng tin với nhân dân, nếu khi đi mời dân không nói rõ triển khai bảo hiểm gì thì nhân dân không đi. Nhưng thực tế đã qua tại ấp có nhiều trường hợp mời không đi, do hiểu nhầm BHXH là tổ chức thương mại, sau khi đã triển khai, những người đến dự về thuật lại cho những người khác nghe đó là bảo hiểm của Nhà nước, thì hộ dân yêu cầu BHXH huyện đến triển khai lần nữa để nhân dân tìm hiểu và đăng ký tham gia. Có thể nói công tác tuyên truyền, khai thác, quản lý đối tượng tham gia BHXH là hết sức quan trọng trong công tác an sinh xã hội, nếu chúng ta khai thác, quản lý đối tượng đến khi đối tượng hưởng được lương hưu và các chế độ khác, thì công tác phát triển đối tượng sau này sẽ thuận lợi, lúc đó chế độ BHXH sẽ đi vào cuộc sống của nhân dân, lộ trình tiến tới bảo hiểm toàn dân sẽ sớm hơn Nghị quyết đã đề ra.

Trên đây là báo cáo tham luận trong việc xây dựng kế hoạch, giải pháp thực hiện Nghị quyết số 102/NQ-CP ngày 08/03/2018 của Thủ Tướng chính phủ về giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội giai đoạn 2019 – 2020 của bản thân triển khai thực hiện trên địa bàn huyện./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Một số kinh nghiệm trong công tác phát triển
đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN

Họ tên: *Châu Giang Sơn*

Chức vụ: Phó Trưởng phòng Khai thác và thu nợ, BHXH tỉnh Sóc Trăng.

1. Nhiệm vụ được giao và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao

- Phụ trách khai thác phát triển đối tượng tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và báo cáo kết quả thực hiện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Về kết quả thực hiện nhiệm vụ: Tính đến 30/6/2019 Khai thác phát triển đối tượng BHXH bắt buộc là: 61.045/64.283 lao động, đạt 94,96% (bằng 100,41% so với cùng kỳ năm 2018); Khai thác đối tượng tham gia BHYT là: 1.308.979/1.334.310 người, đạt: 98,10% (đạt tỷ lệ bao phủ: 99,60% theo NGTK 2017, cao hơn 7,3% so chỉ tiêu Chính phủ giao là: 90,8%)(bằng 98,19 % so với cùng kỳ năm 2018); Khai thác BHTN là: 51.554/55.085 lao động, đạt 93,59%)(bằng 101,38 % so với cùng kỳ năm 2018); Khai thác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện là: 3.278/2.822 người, đạt 116,16% (bằng 318,25 % so với cùng kỳ năm 2018).

2. Kinh nghiệm bản thân

Trong những năm qua, bản thân luôn xác định công tác khai thác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của Ngành. Để đạt được những kết quả trên, đặc biệt là kết quả phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, bản thân thường xuyên tham mưu lãnh đạo BHXH tỉnh triển khai, tổ chức thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ của BHXH Việt Nam, của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND) và Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, cụ thể như:

Về công tác tham mưu: Bản thân đã phối hợp với Phòng Lao động - Tiền lương - BHXH Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tham mưu Giám đốc BHXH tỉnh, Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trình Thường trực UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn. Qua đó, trong 6 tháng đầu năm 2019 UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND, ngày 09/01/2019 về việc Thực hiện Nghị quyết 102/NQ-CP, ngày 03/8/2018 của Chính phủ về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2019-2020, Quyết định số 1613/QĐ-

UBND, ngày 12/6/2019 về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn Sóc Trăng, giai đoạn 2019 - 2020; Công văn số 426/UBND-VX ngày 13/3/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức hội nghị tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện; Công văn số 922/UBND-VX, ngày 21/5/2019 về việc tiếp tục triển khai thực hiện BHYT học sinh, sinh viên (HSSV) tại Công văn số 1376/UBND-VX, ngày 22/9/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng, ... Thường xuyên tham mưu Ban Giám đốc BHXH tỉnh ban hành văn bản phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành như: Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Cục Thuế tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý các Khu Công nghiệp,... nhằm nắm bắt kịp thời số công ty, doanh nghiệp mới thành lập và đi vào hoạt động, cũng như số công ty, doanh nghiệp, số lao động quyết toán với cơ quan Thuế để làm cơ sở khai thác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN kịp thời, đầy đủ hàng quý.

Về thực hiện nghiệp vụ:

- Đối với công tác khai thác đối tượng tham gia BHXH bắt buộc: Để đạt được kết quả phát triển đối tượng tham gia BHXH bắt buộc được ổn định và bền vững trong tương lai, bản thân không ngừng đổi mới phương pháp thực hiện, theo từng thời điểm khác nhau, tham mưu Giám đốc BHXH tỉnh thực hiện nhiều biện pháp khác nhau với nhiều hình thức đa dạng, phong phú nhằm nâng cao hiệu quả công tác phát triển đối tượng, cụ thể: Căn cứ vào dữ liệu quyết toán Thuế hàng năm do cơ quan Thuế cung cấp, bản thân phối hợp Phòng Công nghệ thông tin BHXH tỉnh rà soát những đơn vị chưa tham gia để xác định cụ thể tên Công ty, doanh nghiệp, địa chỉ, số lao động quyết toán làm căn cứ để tuyên truyền, vận động phát triển đối tượng. Trên cơ sở đó, phân theo đơn vị hành chính cấp huyện và chuyển dữ liệu file excel trực tiếp cho viên chức phụ trách khai thác và thu nợ huyện, thị xã, thành phố thực hiện. Với danh sách thuộc địa bàn tỉnh quản lý và những địa bàn có số lượng lớn doanh nghiệp thì bản thân trực tiếp thực hiện quy trình khai thác theo Công văn số 530/BHXH-BT, ngày 25/02/2019 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc rà soát, khai thác, phát triển số người tham gia BHXH thông qua dữ liệu do cơ quan Thuế cung cấp (gọi là Công văn 530). Thực hiện công việc khoa học và hiệu quả bằng cách chia số lượng doanh nghiệp có số lao động quyết toán nhiều cho mỗi lần gửi thông báo trước (đã thực hiện xong trong quý II/2019), số lượng doanh nghiệp có số lao động quyết toán ít thì gửi những đợt tiếp theo làm sao để có thể kịp thời thực hiện các bước theo Công văn 530 mà không bị trùng thời gian (do các đơn vị sau khi nhận được 02 lần gửi thông báo có xin dời lịch làm việc).

- Ngoài ra, khi nhận được dữ liệu từ cơ quan Thuế cung cấp, ngoài việc rà soát những công ty, doanh nghiệp chưa tham gia, bản thân đi rà soát thực tế

trước một bước để xác định công ty, doanh nghiệp trên có tồn tại hay không, có trụ sở không, quy mô công ty, doanh nghiệp có khả năng tham gia hay không và đặc biệt, nếu tham gia có phát sinh nợ hay không, lúc này mới tiến hành khai thác phát triển theo quy định, vì thực tế trên địa bàn trong 02 năm qua đã có một số công ty, doanh nghiệp nhỏ khi được cơ quan BHXH đến làm việc thì đã tham gia BHXH cho người lao động nhưng đóng phát sinh được vài tháng thì ngừng đóng và treo nợ.

- Khi trực tiếp đến đơn vị làm việc, bản thân luôn giải thích, hướng dẫn kịp thời quyền và nghĩa vụ của đơn vị sử dụng lao động, người lao động, từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm về quyền và nghĩa vụ khi tham gia BHXH, BHYT, BHTN của người lao động và người sử dụng lao động để họ tham gia đầy đủ và kịp thời.

- Từ đầu năm đến nay, khi nhận các dữ liệu về tình hình doanh nghiệp quyết toán thuế có đầy đủ mã số thuế, bản thân đối chiếu với số lượng đơn vị trên chương trình nghiệp vụ TST của ngành thì có những trường hợp chưa nhập mã số thuế và mã số thuế chưa đúng. Từ đó, bản thân hướng dẫn viên chức BHXH các huyện, thị xã, thành phố tiến hành cập nhật, đồng thời phối hợp chặt chẽ phòng Quản lý thu để xử lý những trường hợp còn sót để cập nhật lại cho đúng.

- Đối với công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, bản thân hướng dẫn viên chức phụ trách khai thác và thu nợ của BHXH các huyện, thị xã, thành phố, các nhân viên đại lý thu trong công tác khai thác, phải tập trung lựa chọn những đối tượng có khả năng tham gia như: có thu nhập cơ bản ổn định, có mức sống từ trung bình khá trở lên và có thể tham gia lâu dài, làm cơ sở khai thác trước, cụ thể là những đối tượng: chủ cửa hàng bách hóa, những cơ sở tạp hóa, những cửa hàng buôn bán nhỏ, những hiệu buôn, vợ hoặc chồng của cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ khóm ấp (chưa tham gia BHXH bắt buộc vận động tham gia BHXH tự nguyện để người dân noi theo). Khi đối tượng đã tham gia phải thường xuyên theo dõi, đôn đốc, vận động đối tượng tiếp tục tham gia, tránh trường hợp đối tượng đã tham gia được vài tháng rồi ngừng đóng, không tiếp tục tham gia nữa gây khó khăn, dẫn đến không bền vững trong công tác vận động, khai thác phát triển đối tượng sau này.

- Ngoài ra, bản thân tham mưu Ban Giám đốc BHXH tỉnh phối hợp chặt chẽ với Bureau điện trong công tác tuyên truyền vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện và giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện cho ngành Bureau điện. Hình thức tuyên truyền hiệu quả là đối thoại trực tiếp, qua đó in, cấp sổ BHXH ngay tại buổi đối thoại, giảm phiền hà, không tốn thời gian đi lại cho người tham gia. Hướng dẫn nhân viên Đại lý thu cũng như

viên chức phụ trách khai thác phát triển đối tượng trong tuyên truyền, vận động phải nêu bật quyền lợi khi tham gia một cách dễ hiểu, thiết thực và chân tình cho người dân, đó là: Khi đã đóng đủ thời gian tham gia BHXH tự nguyện ngoài việc được hưởng lương hưu hằng tháng đối tượng còn được cấp thẻ BHYT theo quyền lợi hưởng cùng với các cán bộ hưu trí khác (mức hưởng hiện tại bằng 95% theo quy định), tham gia BHXH tự nguyện thì mọi người dân đều an tâm vì đây là chính sách an sinh xã hội mà Đảng và Nhà nước chăm lo cho mọi người dân, quyền lợi được Nhà nước đảm bảo đến cuối đời, không sợ bị rủi ro như khi tham gia bảo hiểm ở một số Công ty bảo hiểm thương mại, từ đó ổn định cuộc sống, đảm bảo công bằng xã hội, góp phần thực hiện tốt chính sách an sinh- xã hội của Đảng và Nhà nước tại địa phương.

- Đối với Công tác thu BHYT HSSV ngoài việc tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo, bản thân thường xuyên phối hợp Sở Giáo dục và Đào tạo tăng cường kiểm tra, hướng dẫn thực hiện như: kiểm tra tình hình thực hiện BHYT HSSV ở các Trường để nắm bắt những lợi thuận và khó khăn của Trường học, qua đó đề ra những giải pháp thích hợp, kịp thời cho Trường học vận động HSSV tham gia BHYT, phấn đấu đạt tỷ lệ theo quy định; Hướng dẫn BHXH các huyện, thị xã, thành phố tăng cường phối hợp với các Trường học ngay từ đầu năm học, nhất là những buổi họp phụ huynh đầu năm để triển khai, tuyên truyền vận động HSSV tham gia BHYT. Yêu cầu các Trường học trên địa bàn phải thông báo việc đóng BHYT HSSV ngay từ đầu năm học cùng với các khoản thu khác của Trường học, vì đây cũng là khoản thu bắt buộc, tuy nhiên có thể tổ chức thu theo từng quý, hoặc 6 tháng hay 12 tháng tùy thuộc vào điều kiện của từng phụ huynh học sinh và điều kiện tổ chức của Trường học. Hằng năm, đều yêu cầu BHXH các huyện, thị xã, thành phố phối hợp Phòng Giáo dục và Đào tạo cùng cấp tổ chức tổng kết, đánh giá tình hình thực hiện BHYT HSSV, từ đó tham mưu kịp thời cho UBND các huyện, thị xã, thành phố có hướng chỉ đạo thích hợp, sát với tình hình thực tế tại địa phương. Hướng dẫn BHXH các huyện, thị xã, thành phố phối hợp với các Trường học, UBND các xã, phường, thị trấn rà soát những em HSSV đã được cấp thẻ BHYT theo nhóm đối tượng khác nhưng chưa nộp cho Trường để Trường thống kê HSSV tham gia nhóm đối tượng khác, qua đó đề nghị UBND các xã, phường, thị trấn kịp thời cấp thẻ BHYT, bảo đảm quyền lợi BHYT cho HSSV, đồng thời qua đó, nắm được danh sách HSSV chưa tham gia BHYT để tập trung tuyên truyền, vận động.

Trên đây là một số kinh nghiệm từ thực tiễn trong công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN mà bản thân đã thực hiện trong thời gian qua. Mong rằng với những kinh nghiệm này sẽ góp phần cùng toàn ngành thực

hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị mà Đảng và Nhà nước đã giao trong lĩnh vực phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, đặc biệt là phát triển BHXH tự nguyện./.

Phần II: Công tác thu và giảm nợ BHXH, BHYT, BHTN(02 tập thể)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Mô hình tiêu biểu lĩnh vực thu, thu nợ 6 tháng đầu năm 2019

Tập thể: Phòng Quản lý Thu, BHXH tỉnh Bình Phước

I. SƠ LƯỢC VỀ MÔ HÌNH:

Phòng Quản lý thu được quy định là một phòng nghiệp vụ của Bảo hiểm xã hội (BHXH) cấp tỉnh trong quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương ngay từ những ngày thành lập ngành BHXH. Trải qua gần 25 năm hình thành và phát triển của ngành BHXH, Phòng Quản lý thu luôn được duy trì, phát triển, là một phòng nghiệp vụ quan trọng không thể thiếu của BHXH các tỉnh, thành phố.

Phòng Quản lý thu có chức năng giúp Giám đốc BHXH tỉnh quản lý và tổ chức thực hiện công tác thu BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT); quản lý các đối tượng tham gia BHXH, BHTN, BHYT của các tổ chức và cá nhân theo quy định của pháp luật và của BHXH Việt Nam.

Phòng Quản lý thu chịu sự quản lý trực tiếp, toàn diện của Giám đốc BHXH tỉnh và chịu sự hướng dẫn, chỉ đạo, giám sát nghiệp vụ của Ban Thu thuộc BHXH Việt Nam.

Phòng Quản lý thu được Giám đốc BHXH tỉnh bố trí 08 viên chức làm việc, trong đó: 05 viên chức chuyên quản, 03 viên chức quản lý.

II. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN:

2.1. Thuận lợi:

- BHXH tỉnh Bình Phước luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của BHXH Việt Nam, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh và sự phối hợp có hiệu quả của các sở, ban, ngành, đoàn thể liên quan, của các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN được các cơ quan có thẩm quyền ban hành đầy đủ, đồng bộ và kịp thời, là cơ sở pháp lý cho việc thực hiện các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Phòng Quản lý thu nhận được sự quan tâm chỉ đạo kịp thời, sâu sát của Ban Giám đốc BHXH tỉnh và sự phối hợp của Phòng Khai thác và Thu nợ cũng như sự phối hợp của BHXH các huyện, thị xã, thành phố.

- Nhận thức của chủ sử dụng lao động, người lao động và nhân dân về chính sách BHXH, BHYT, BHTN đã từng bước được nâng lên, tác động tích cực đến công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN ngày càng được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, BHXH Việt Nam và UBND tỉnh đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, tạo điều kiện tối đa cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT.

- Tập thể viên chức Phòng Quản lý thu đã phát huy tinh thần đoàn kết, thống nhất cao trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và thực thi các nhiệm vụ chính trị được giao.

2.2. Khó khăn:

- Việc chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN ở một số chủ sử dụng lao động chưa thật sự tốt, biểu hiện qua việc vẫn còn tình trạng trốn đóng, nợ đọng BHXH, BHYT, BHTN, làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động. Bên cạnh đó, thực tế còn có một số doanh nghiệp gặp khó khăn trong sản xuất kinh doanh nên việc trích nộp BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động chưa kịp thời theo quy định đã ảnh hưởng đến quyền lợi người lao động.

- Công tác khởi kiện các đơn vị nợ BHXH, BHYT, BHTN vẫn chưa thực hiện được do vướng mắc về thẩm quyền, thủ tục pháp lý để Tòa án xét xử (tuy số này không nhiều).

- Hiện nay, Chính phủ chưa ban hành quy định việc xử lý tiền nợ BHXH, BHYT, BHTN tồn đọng kéo dài của các doanh nghiệp đã ngừng hoạt động, giải thể phá sản hoặc chủ bỏ trốn (không còn khả năng trả nợ) dẫn đến cơ quan BHXH gặp khó khăn trong việc giải quyết chế độ cho người lao động.

III. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC CỦA MÔ HÌNH TIÊU BIỂU

1. Kết quả đạt được.

Đến hết 30/06/2019, Phòng Quản lý thu đã tham mưu Giám đốc BHXH tỉnh triển khai đồng bộ các giải pháp thu, thu nợ đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch BHXH Việt Nam giao, số liệu cụ thể như sau:

1.1. Số thu BHXH, BHYT, BHTN là 1.345.457 triệu đồng, tăng 148.016 triệu đồng (12,4%) so với cùng kỳ năm trước, đạt 47,82 % kế hoạch BHXH Việt Nam giao, bao gồm:

- Thu BHXH, BHYT, TNLĐ-BNN bắt buộc: 943.194 triệu đồng, tăng 102.763 triệu đồng (12,2%) so với cùng kỳ năm trước, đạt 48,1 % kế hoạch BHXH Việt Nam giao;

- BHXH tự nguyện: 6.141 triệu đồng, tăng: 3.948 triệu đồng (180%) so với cùng kỳ năm trước, đạt 19,2 % kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- Thu bảo hiểm y tế: 394.582 triệu đồng, tăng: 41.392 triệu đồng (11,7%) so với cùng kỳ năm trước, đạt 47,5 % kế hoạch BHXH Việt Nam giao;

- Thu lãi chậm đóng 146 triệu đồng, lũy kế thu lãi chậm đóng tính đến 30/06/2019 là: 1.540 triệu đồng.

1.2. Số nợ BHXH, BHYT, BHYTN là 42.996 triệu đồng, thấp hơn 14.253 triệu đồng (14,9%) so với cùng kỳ năm trước, chiếm 1,53% so với số phải thu. Trong đó, số nợ phải tính lãi là 18.416 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 42,8% trên tổng số nợ BHXH, BHYT, BHYTN và bằng 0,65% so với số phải thu.

2. Phạm vi áp dụng: Đã triển khai, áp dụng công tác công tác thu, thu nợ trên phạm vi toàn tỉnh.

3. Mô hình tiêu biểu: Được nhân rộng, thực hiện tại BHXH các huyện, thị xã, thành phố.

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Thường xuyên báo cáo, tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc ban hành các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHYTN trên địa bàn, phối hợp gửi danh sách đơn vị nợ đề nghị phối hợp thu đến các cơ quan như: Kho bạc, Tài chính, Ngân hàng, Thuế,...để kịp thời thu hồi nợ BHXH, BHYT, BHYTN, BHYTNLĐ-BNN tại các đơn vị.

- Thành lập Đoàn Thanh tra chuyên ngành về đóng BHXH, BHYT, BHYTN, BHYTNLĐ-BNN hoặc phối hợp thanh tra liên ngành để thanh tra, kiểm tra, giám sát, đôn đốc các đơn vị nợ trên địa bàn.

- Tăng cường tổ chức các phong trào thi đua, tuyên truyền tới toàn thể viên chức trong ngành BHXH tỉnh để mỗi người đều có trách nhiệm đề xuất, hiến kế các giải pháp cụ thể của bản thân trong thực hiện nhiệm vụ thu và thu hồi nợ đọng BHXH, BHYT, BHYTN, BHYTNLĐ-BNN.

- Phối hợp với Liên đoàn lao động tỉnh, Sở Lao động Thương binh và Xã hội, Thanh tra tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh giám sát việc thực hiện pháp luật tại một số doanh nghiệp nợ BHXH, BHYT, BHYTN, BHYTNLĐ-BNN kéo dài.

- Phối hợp với các ban, sở, ngành, đoàn thể, các cơ quan truyền thông đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, BHTN; chú trọng hình thức đối thoại trực tiếp giữa cơ quan thực hiện chính sách với người lao động; tiếp tục phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh duy trì chuyên mục, phối hợp với Báo Bình Phước duy trì chuyên trang về chính sách BHXH, BHYT, BHTN”; BHXH tỉnh đã ký Quy chế phối hợp, Chương trình phối hợp với Sở LĐ-TB&XH, Cục Thuế, Liên đoàn Lao động tỉnh, Công an tỉnh, Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Chi Cục Dân số tỉnh, Ban Quản lý khu kinh tế, Tỉnh đoàn... để thực hiện việc thanh tra, kiểm tra, đôn đốc, thu hồi, xử lý các đơn vị nợ BHXH, BHYT, BHTNLĐ-BNN; đồng thời phối hợp trong tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT và triển khai Điều 214, 215 và Điều 216 Bộ luật Hình sự.

- Triển khai thực hiện nghiêm chức năng thanh tra chuyên ngành đóng BHXH, BHYT, BHTN theo quy định. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý hoặc kiến nghị xử lý các sai phạm trong việc chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT, đồng thời hoàn thiện hồ sơ chuyển cơ quan Công an xem xét điều tra, xử lý theo quy định của Bộ luật Hình sự.

- Chuyên quản được giao chỉ tiêu phấn đấu giảm nợ, bán sát các đơn vị để kịp thời đối chiếu, đôn đốc các đơn vị nợ trong tháng và trực tiếp đến các đơn vị để lập biên bản đối chiếu, đôn đốc đối với các đơn vị nợ từ 2 tháng trở lên.

V. TỰ ĐÁNH GIÁ

1. Đánh giá vai trò, tác động, ảnh hưởng với sự phát triển kinh tế - xã hội, việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương:

Trong bối cảnh nhiều năm liền chịu ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, doanh nghiệp gặp rất nhiều khó khăn trong sản xuất, kinh doanh, người dân sản xuất nông sản bị mất mùa, Phòng Quản lý thu đã vận dụng linh hoạt các biện pháp để công tác thu, thu nợ vượt kế hoạch BHXH Việt Nam giao. Từ đó, tạo điều kiện để giải quyết các chế độ BHXH và BHYT cho các đối tượng tham gia được kịp thời, đúng quy định, tạo sự ổn định về tư tưởng trong nhân dân về chính sách BHXH, BHYT của Đảng và Nhà nước. Các cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân và doanh nghiệp nâng cao trách nhiệm phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT và việc trích nộp tiền BHXH đầy đủ kịp thời là nhiệm vụ chính trị quan trọng trong công tác bảo đảm an sinh xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

2. Đánh giá sự lan tỏa, ảnh hưởng đối với sự phát triển của cơ quan, đơn vị, địa phương:

Thời gian qua, Bảo hiểm xã hội Bình Phước luôn là một trong những đơn vị có thành tích cao trong công tác thu, thu hồi nợ BHXH, BHYT của toàn ngành Bảo hiểm xã hội. Tập thể viên chức, người lao động luôn đoàn kết, thống nhất và nhận thức rõ vai trò trách nhiệm của mình trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, không ngừng phấn đấu để hoàn tốt các nhiệm vụ chung của của cơ quan. Chính từ khí thế thi đua mạnh mẽ, Bảo hiểm xã hội Bình Phước luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, giữ vững vai trò nòng cốt trong thực hiện nhiệm vụ chung của toàn ngành Bảo hiểm xã hội, hoàn thành tốt các nhiệm vụ do BHXH Việt Nam, UBND tỉnh giao thực hiện chính sách an sinh xã hội, đóng góp hiệu quả vào sự phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Bình Phước./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN **Về công tác thu và phát triển đối tượng giảm nợ**

Tập thể: Phòng Quản lý Thu, BHXH tỉnh Vĩnh Long

Hòa cùng khí thế thi đua sôi nổi ngành BHXH, với chủ đề “*Ngành BHXH quyết tâm đổi mới phong trào thi đua yêu nước, phấn đấu xây dựng hệ thống BHXH hiện đại, chuyên nghiệp, hiệu quả cao; thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị năm 2015 và giai đoạn 2016 - 2020, góp phần phát triển hệ thống an sinh xã hội của đất nước*” cán bộ ngành BHXH nói chung và BHXH Vĩnh Long nói riêng đã và đang ra sức thi đua lao động sáng tạo, với năng suất chất lượng, hiệu quả cao lập thành tích chào mừng kỷ niệm 25 năm thành lập ngành và kỷ niệm 50 năm thực hiện di chúc Chủ tịch Hồ Chí Minh. Thay mặt Phòng Quản lý thu – BHXH tỉnh Vĩnh Long xin báo cáo về kết quả công tác quản lý thu BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh Vĩnh Long trong 6 tháng đầu năm 2019.

Về đặc điểm tình hình

- Cán bộ chuyên quản thu có trình độ chuyên môn, được đào tạo bài bản, được phân công nhiệm vụ phù hợp với chuyên ngành đã được đào tạo, tất cả đáp ứng được công việc được giao theo vị trí việc làm đã được ngành xây dựng. Phòng có tổng cộng 09 cán bộ: 03 cán bộ lãnh đạo quản lý, 06 chuyên viên từ trình độ đại học trở lên (01 thạc sỹ; 03 đang học thạc sỹ).

- Cán bộ phòng thường xuyên nghiên cứu văn bản, nắm bắt kịp thời về chính sách BHXH, BHYT, BHTN; kịp thời hướng dẫn đơn vị và BHXH huyện về nghiệp vụ thu BHXH, BHYT, BHTN.

- Hướng dẫn các đơn vị thực hiện giao dịch điện tử trong lĩnh vực tham gia BHXH, BHYT, BHTN đạt kết quả 100%, góp phần thực hiện tốt việc cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

Về Chức năng, nhiệm vụ được giao

- Phòng Quản lý thu có chức năng giúp Giám đốc BHXH tỉnh quản lý và tổ chức thực hiện công tác thu BHXH, BHYT, BHTN; quản lý các đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN của các tổ chức và cá nhân theo quy định của pháp luật và của BHXH Việt Nam.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị nghiệp vụ có liên quan xây dựng và phân bổ chỉ tiêu kế hoạch thu BHXH, BHYT, BHTN hàng năm cho BHXH các huyện, thị xã, thành phố và Phòng QLT trên cơ sở kế hoạch được BHXH Việt Nam giao.

- Định kỳ hàng quý, Kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ trong công tác thu đối với BHXH các huyện, thị xã, thành phố thông qua quyết toán quý.

Với chức năng, nhiệm vụ được giao, trong 6 tháng đầu năm 2019 tập thể đơn vị Phòng Quản lý thu đã nỗ lực phấn đấu thực hiện thắng lợi kế hoạch trên giao, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị chung của ngành, cụ thể:

- **Về số thu:** đạt 48,1% kế hoạch Việt Nam giao. Ước thu đến 31/12/2019 đạt 101% kế hoạch BHXH Việt Nam giao.

- **Về công tác phát triển đối tượng:** là 886.002 người, chiếm 85,7% chiếm 84,2% dân số, vượt chỉ tiêu theo QĐ 1167 của Thủ tướng CP. Trong đó:

+ BHXH bắt buộc: tăng 6.931 người so với cùng kỳ năm 2018.

+ BHXH tự nguyện: tăng 2.952 người so với cùng kỳ năm 2018.

+ BHYT: tăng 51.427 người so với cùng kỳ năm 2018, riêng Hộ gia đình phát triển hiện nay chiếm trên 33% dân số.

- **Về công tác giảm nợ:** 36.437 triệu đồng, giảm 1.533 triệu đồng (tương ứng 3,1%) so với năm 2018, chiếm 1,76% so với kế hoạch BHXH Việt Nam. Tổng số nợ đã trừ 11,985 triệu đồng của các đơn vị giải thể, phá sản, không liên hệ giao dịch.

Đạt được kết quả như trên, Phòng Quản lý thu đã trực tiếp tham mưu lãnh đạo ngành đã thực hiện hai Nhóm giải pháp thực hiện như sau:

Nhóm các giải pháp nghiệp vụ thực hiện thường xuyên, liên tục:

- Tham mưu lãnh đạo chỉ đạo, kịp thời triển khai tập huấn, hướng dẫn, đối thoại với các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn toàn tỉnh thực hiện quy trình thu theo Quyết định 595/QĐ-BHXH. Hàng quý, tham gia các buổi gặp gỡ, đối thoại với các doanh nghiệp trên địa bàn, kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các DN trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

- Hàng tháng, tham mưu lãnh đạo xây dựng Kế hoạch Phòng Quản lý thu cùng với Phòng KT&TN chia làm nhiều tổ cử cán bộ chuyên quản trực tiếp đến đơn vị đối chiếu, cập nhật, đôn đốc đơn vị trích nộp theo tháng, hạn chế thấp nhất việc đơn vị nợ chuyển qua 2 tháng, gắn hiệu quả thu nợ với thu đua hàng quý của cán bộ chuyên quản.

- Xây dựng kế hoạch thu, thang điểm thi đua hàng tháng cho BHXH các huyện, thị xã, thành phố gắn kết quả thu, phát triển đối tượng, giảm nợ. Kịp thời giao ban với lãnh đạo BHXH các huyện để khắc phục những hạn chế, tồn tại.

- Đối với phần ngân sách đóng BHYT, phối hợp chặt với Phòng Quản lý ngân sách – Sở Tài chính, hàng quý vào tháng thứ 3 tiến hành tổng hợp số thẻ, số thu BHYT toàn tỉnh gửi Sở Tài chính đối chiếu, trình UBND tỉnh chuyển dứt điểm trong quý, không để nợ chuyển quý sau.

- Đối với các đơn vị thụ hưởng ngân sách, tham mưu lãnh đạo phối hợp chặt với Kho bạc tỉnh chỉ đạo các Kho bạc huyện hàng tháng kiểm soát chặt phần kinh phí đóng BHXH, BHYT, BHTN, không để đơn vị sử dụng vào mục đích khác để dẫn đến nợ BHXH.

Nhóm giải pháp cần có sự chỉ đạo, phối hợp các ngành:

Với vai trò là thành viên tổ thư ký, nghiệp vụ của Ban chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN toàn dân tỉnh do UBND tỉnh thành lập từ năm 2015 đến nay, Phòng đã tích cực tham mưu lãnh đạo trình UBND tỉnh ban hành những Văn bản chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT, thể hiện sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, cụ thể:

- Tham mưu UBND tỉnh kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHYT toàn dân được UBND tỉnh thành lập từ năm 2011 thành Ban Chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT và BHTN được duy trì hoạt động ở cả 3 cấp tỉnh, huyện, xã, bên cạnh đó Ban Chỉ đạo cũng ban hành quy chế làm việc, phân công trách nhiệm cụ thể cho các thành viên (các thành viên là lãnh đạo các Sở, ngành, các hội đoàn thể), định kỳ 6 tháng tiến hành sơ kết, đánh giá rút kinh nghiệm.

- Trên cơ sở Nghị quyết 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành TW khóa XII về cải cách chính sách BHXH; Nghị quyết 102/NQ-CP ngày 3/8/2018 của Chính phủ 2018 về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã giao BHXH tỉnh phối hợp các ngành tham mưu ban hành 01 Chương trình hành động và 02 kế hoạch thực hiện, xây dựng chỉ tiêu phát triển đối tượng cụ thể từng năm từ 2019 đến 2030:

+ Chương trình hành động số 28 – CTr/TU ngày 28/8/2018 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành TW khóa XII về cải cách chính sách BHXH;

+ Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 2/11/2018 về thực hiện Nghị quyết 125/NQ-CP ngày 08/10/2018 của Chính phủ và Chương trình hành động số 28 – CTr/TU ngày 28/8/2018 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Nghị quyết 28-NQ/TW ngày 23/5/2018 của Hội nghị lần thứ bảy Ban Chấp hành TW khóa XII về cải cách chính sách BHXH;

+ Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 8/11/2018 thực hiện Nghị quyết 102/NQ-CP ngày 3/8/2018 của Chính phủ 2018 về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH.

- Hàng năm, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN cho các địa phương thực hiện, Quyết định số 1082/QĐ-UBND ngày 13/5/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN toàn dân năm 2019 của UBND tỉnh giao cho UBND các huyện, thị xã, thành phố. Nghị quyết HĐND tỉnh về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2019 đã đưa chỉ tiêu về BHYT là một trong 25 chỉ tiêu chủ yếu, còn về chỉ tiêu BHXH, BHTN được đưa vào mục những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu năm 2019 của Nghị quyết HĐND tỉnh.

Ngoài ra, tham mưu phối hợp các ngành thực hiện các giải pháp:

- Phối hợp với Sở Kế hoạch & Đầu tư, Cục thuế tỉnh Vĩnh Long doanh nghiệp khi đăng ký kinh doanh sẽ được cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh đồng thời được cấp mã số tham gia BHXH, mã số thuế, doanh nghiệp chỉ cần gửi hồ sơ điện tử qua mạng internet không cần phải gửi hồ sơ giấy hoặc đến cơ quan BHXH (*trong hai giờ làm việc BHXH tỉnh sẽ cấp mã số BHXH cho đơn vị và gửi Sở Kế hoạch & Đầu tư để trả hồ sơ cho doanh nghiệp kèm theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh*). Việc này giúp doanh nghiệp tiết kiệm về thời gian, chi phí đi lại làm thủ tục đăng ký kinh doanh, thuế, bảo hiểm xã hội. Tính đến tháng 6/2019, có 186/582 doanh nghiệp mới đăng ký thành lập mới đã tham gia BHXH cho người lao động (các DN còn lại chưa tham gia BHXH do chưa

phát sinh quan hệ lao động hoặc chưa đi vào sản xuất kinh doanh). Theo quy trình, trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày doanh nghiệp ký hợp đồng lao động sẽ phải tham gia BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động, bên cạnh đó, thông qua việc cấp mã số BHXH, BHXH tỉnh cũng đính kèm các tài liệu tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT, BHTN, Luật hình sự năm 2015 để giúp chủ doanh nghiệp hiểu và nhận thức đúng về pháp luật. Đối với những doanh nghiệp quá 3 tháng kể từ khi cấp mã số BHXH vẫn chưa tham gia, Phòng Khai thác và Thu nợ hoặc BHXH huyện sẽ xây dựng kế hoạch phối hợp các ngành đến kiểm tra, khai thác.

- Ngoài thanh tra chuyên ngành đóng BHXH, thanh tra, kiểm tra liên ngành, tỉnh hiện nay đã và đang duy trì hoạt động của Tổ Thu nợ BHXH, BHYT được UBND các cấp Quyết định thành lập từ tỉnh đến huyện, Tổ thu nợ được cơ cấu các ngành gồm Phó Chánh thanh tra là Tổ trưởng, các thành viên gồm lãnh đạo các ngành Công an (Phòng Cảnh sát điều tra tội phạm về tham nhũng, kinh tế, buôn lậu), Sở LĐ-TB&XH, Liên đoàn lao động, Thuế, Tài chính, Kế hoạch & Đầu tư đã hoạt động đạt hiệu quả cao từ năm 2014 đến nay, hàng tháng đều phát hành gửi thông báo yêu cầu các đơn vị sử dụng lao động thanh toán nợ BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động, đa số các đơn vị sau khi nhận được thông báo của Tổ đã tiến hành chuyển nộp, đối với những đơn vị vẫn có tình không đóng, Tổ Thu nợ xây dựng kế hoạch tiến hành kiểm tra các đơn vị, sau khi kiểm tra sẽ báo cáo và đề xuất kiến nghị UBND các cấp xử lý. Kết quả trong 6 tháng đầu năm Tổ Thu nợ đã thu được 14,379 tỷ đồng, đạt 43,56% trên tổng số nợ, góp phần giảm tỷ lệ nợ toàn tỉnh so với kế hoạch thu năm 2019 (2,23%).

- Định kỳ, báo cáo UBND huyện, thị, thành phố tình hình, kết quả tham gia BHXH, BHYT, BHTN của các doanh nghiệp trên địa bàn, đề nghị xử phạt hoặc chuyển tổ chức Công đoàn cùng cấp khởi kiện ra tòa các doanh nghiệp có số lao động lớn nhưng tham gia BHXH, BHYT chưa đầy đủ cho người lao động./.

Phần III: Công tác quản lý quỹ Khám chữa bệnh BHYT(01 tập thể và 01 cá nhân)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Một số giải pháp trong quản lý dự toán chi Khám chữa bệnh BHYT

Tập thể: Phòng Giám định BHYT, BHXH tỉnh Hậu Giang.

I. Tình hình thực hiện dự toán chi KCB BHYT năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019:

Năm 2018, thực hiện Quyết định số 17/QĐ-TTg ngày 02/3/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao dự toán chi KCB BHYT năm 2018 và hướng dẫn của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tại Công văn số 804/BHXH-CSYT ngày 13/3/2018 về việc hướng dẫn thực hiện dự toán chi KCB BHYT năm 2018. Sau khi nhận được dự toán chi KCB BHYT theo Quyết định số 17/QĐ-TTg là 585,208 tỷ đồng, phòng Giám định BHYT đã tham mưu đến lãnh đạo BHXH tỉnh phối hợp với Sở Y tế, Sở Tài chính, Phòng Khoa giáo - Văn xã Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tham mưu cho Thường trực UBND tỉnh ban hành Quyết định số 850/QĐ-UBND ngày 30/5/2018 về việc giao dự toán chi KCB BHYT năm 2018 cho từng cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh đủ 5 chỉ tiêu (chi đăng ký ban đầu, chi đa tuyến đi nội tỉnh, chi đa tuyến đi ngoài tỉnh, chi đa tuyến nội tỉnh đến, chi đa tuyến ngoài tỉnh đến).

Đến năm 2019, thực hiện theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam tại Công văn số 48/BHXH-KHĐT ngày 07/12/2018 của BHXH Việt Nam về việc rà soát lập dự toán thu, chi BHYT và lập phương án dự kiến phân bổ số chi KCB BHYT năm 2019 và Quyết định số 22/QĐ-TTg ngày 05/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc giao dự toán chi KCB BHYT năm 2019, phòng Giám định BHYT tham mưu đến lãnh đạo BHXH tỉnh tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan trình UBND tỉnh phê duyệt dự toán chi KCB BHYT năm 2019. Ngày 20/5/2019, UBND tỉnh Hậu Giang ban hành Quyết định số 802/QĐ-UBND về việc phê duyệt dự toán chi KCB BHYT năm 2019, bao gồm dự toán chi đăng ký KCB ban đầu, chi đa tuyến nội tỉnh đến và chi đa tuyến ngoài tỉnh đến. Ngày 20/5/2019, Phòng tiếp tục tham mưu Lãnh đạo ban hành Công văn số 425/BHXH-GĐBHYT về việc thực hiện dự toán chi KCB BHYT năm 2019 để thông báo dự toán chi KCB BHYT 2019 được phê duyệt đến các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn.

II. Giải pháp áp dụng trong thực hiện nhiệm vụ:

Với chức năng giúp Giám đốc BHXH tỉnh quản lý và tổ chức thực hiện chế độ, chính sách BHYT trên địa bàn, phòng Giám định BHYT đã thường xuyên phân tích, đánh giá tình hình thực hiện dự toán chi KCB BHYT của các cơ sở KCB BHYT theo quyết định của UBND tỉnh giao.

Qua 7 tháng đầu năm 2018, theo thông báo giám sát trên Hệ thống thông tin Giám định BHYT, toàn tỉnh có 13/14 cơ sở KCB vượt dự toán được giao. Tỷ lệ sử dụng dự toán 63,5% dự toán cả năm; vượt 5,2% so với dự toán được UBND tỉnh giao. Trước tình hình đó, phòng Giám định BHYT đã chủ động phân tích một số chi phí gia tăng bất thường trong 7 tháng đầu năm tham mưu đến Lãnh đạo BHXH tỉnh báo cáo đến UBND tỉnh để có chỉ đạo như:

Một số cơ sở KCB chỉ định bệnh nhân điều trị nội trú trong trường hợp có thể khám và theo dõi điều trị ngoại trú, kéo dài thời gian điều trị nội trú chạy theo chỉ tiêu điều trị nội trú, chỉ tiêu lượt khám ngoại trú, ngày điều trị bình quân do ngành y tế giao đã dẫn đến chi phí tiền giường chiếm tỷ lệ cao: Cụ thể: Chi phí tiền giường chiếm 46,64% trên tổng chi phí nội trú (cả nước là 26,43%); chiếm 26,47% so với tổng chi phí nội - ngoại trú (cả nước là 16,64%); việc các cơ sở KCB chưa tiết kiệm trong công tác cung ứng và sử dụng thuốc, trong việc lựa chọn dịch vụ kỹ thuật (DVKT) phù hợp để chẩn đoán và điều trị bệnh; việc chuyển dữ liệu chi phí KCB trong ngày để đảm bảo việc kiểm soát thông tuyến chưa đạt cao (mới chỉ đạt 85,3%).

Khi có văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, phòng Giám định BHYT tiếp tục tham mưu đến Lãnh đạo BHXH tỉnh Hậu Giang tiếp tục ban hành văn bản gửi đến từng cơ sở KCB BHYT để thông báo tình hình sử dụng dự toán UBND tỉnh giao và thông báo các chi phí gia tăng cao bất thường.

Bên cạnh đó, Phòng đề xuất đến Ban Giám đốc chủ động đăng ký làm việc với từng cấp ủy chính quyền địa phương (các huyện, thị xã, thành phố) để báo cáo tình hình sử dụng dự toán chi KCB BHYT những tháng đầu năm 2018 trên địa bàn, báo cáo một số tồn tại và đề các giải pháp để lãnh đạo địa phương chỉ đạo các cơ sở KCB BHYT chấn chỉnh.

Năm 2019, 5 tháng đầu năm, chi phí KCB BHYT của toàn tỉnh Hậu Giang chiếm 37,25% dự toán Thủ tướng Chính phủ giao (chưa vượt dự toán 5 tháng). Tuy nhiên, có 01/16 cơ sở KCB vượt dự toán 5 tháng đầu năm của UBND tỉnh giao. Phòng tham mưu Ban Giám đốc BHXH tỉnh phối hợp cùng Sở Y tế mời các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn tỉnh thông báo các số liệu bất thường trong chi KCB BHYT 5 tháng đầu năm 2019 để các cơ sở KCB chấn chỉnh như: Tỷ lệ tiền giường còn cao, tỷ lệ bệnh nhân chỉ định điều trị nội trú cao so với thời điểm

năm 2015 (là năm chưa có tính lương chi phí trực tiếp vào giá DVKT), một số bệnh có ngày điều trị bình quân cao, chỉ định cận lâm sàng chưa phù hợp.

III. Kết quả thu được sau khi áp dụng các giải pháp:

Năm 2018, một số chi phí cao bất thường đã có chiều hướng giảm thể hiện qua số liệu 5 tháng cuối năm 2018 như: Tỷ lệ tiền giường trên tổng chi phí nội trú 7 tháng đầu năm là 46,64%; đến 5 tháng cuối năm là 43,25%, giảm 3,39%. Tỷ lệ tiền giường trên tổng chi phí nội - ngoại trú 7 tháng đầu năm là 26,47%; đến 5 tháng cuối năm là 24,34%, giảm 2,13%.

Kết quả năm 2018, toàn tỉnh mặt dù vượt dự toán Thủ tướng giao tại Quyết định số 17/QĐ-TTg nhưng ở tỷ lệ thấp là vượt 5,6% (618,05 tỷ đồng/585,208 tỷ đồng).

Tính đến ngày 02/7/2019, chi phí KCB BHYT 6 tháng đầu năm 2019 toàn tỉnh chiếm 44,34% dự toán được Thủ tướng Chính phủ giao.

IV. Một số đề xuất, kiến nghị:

Để quản lý sử dụng dự toán chi KCB BHYT năm 2019 hiệu quả, phòng Giám định BHYT tham mưu đến Lãnh đạo BHXH tỉnh Hậu Giang đề ra một số giải pháp thực hiện trong thời gian tới như sau:

1. Tiếp tục phân tích, đánh giá dữ liệu KCB BHYT theo định kỳ tại các cơ sở KCB BHYT theo số thực hiện từng tháng và lũy kế đến tháng hiện tại để kịp thời thông báo đến các cơ sở; Rà soát các nội dung đã được cảnh báo trên Hệ thống giám sát BHYT và theo văn bản chỉ đạo của BHXH Việt Nam; Chú trọng thực hiện giám định điện tử và giám định chuyên đề tại tất cả các cơ sở KCB BHYT.

2. Thường xuyên báo cáo cho Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh và cấp ủy, chính quyền địa phương các huyện, thị xã, thành phố về tình hình sử dụng dự toán của từng cơ sở KCB BHYT; Tham mưu các giải pháp để chỉ đạo các cơ sở KCB BHYT trên địa bàn thực hiện đảm bảo theo dự toán được giao.

3. Tiếp tục tăng cường thực hiện kiểm tra sự có mặt của Bệnh nhân tại các khoa, phòng.

4. Chủ động làm việc với những cơ sở KCB BHYT có chi phí KCB BHYT vượt dự toán chi được UBND phê duyệt, xác định nguyên nhân dẫn đến vượt dự toán để các cơ sở KCB chủ động điều chỉnh và có giải pháp khắc phục kịp thời những chi phí không hợp lý.

5. Tiếp tục đề nghị các cơ sở KCB BHYT cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin về KCB BHYT và nghiêm túc thực hiện việc chuyển dữ liệu chi phí KCB trong ngày lên Cổng thông tin giám định BHYT theo quy định./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN **Về việc thực hiện công tác giám định BHYT**

Họ và tên: ***Trần Thị Hạnh***

Chức vụ: Giám định viên BHYT, BHXH huyện Lộc Bình, BHXH tỉnh Lạng Sơn.

Tôi được cấp trên phân công công tác tại BHXH huyện Lộc Bình, thuộc BHXH tỉnh Lạng Sơn, phụ trách công tác Giám định Bảo hiểm y tế, thường trực tại Trung tâm y tế huyện Lộc Bình. Bản thân tôi luôn thấy rõ trách nhiệm của mình trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, làm việc ở một cơ quan khác, nhiều lúc có những việc cần phải xử lý ngay. tôi luôn chủ động trong công việc.

Năm 2018 tôi áp dụng thành công sáng kiến để quản lý có hiệu quả trong phạm vi nguồn kinh phí khám chữa BHYT được phân bổ tại các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trên địa bàn huyện Lộc Bình là: ***“Biện pháp quản lý Quỹ KCB BHYT tại Trung tâm Y tế huyện Lộc Bình”***.

Thứ nhất, Ngay từ đầu năm, căn cứ công văn số 29/BHXH-GĐBHYT ngày 12/01/2018 của BHXH tỉnh Lạng Sơn về việc thông báo tạm thời số thẻ đăng ký khám chữa bệnh ban đầu và quỹ khám chữa bệnh tại các Trạm y tế xã trên địa bàn quý I năm 2018 (lần thứ nhất). Quyết định số 803/QĐ-UBND ngày 28/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về việc giao dự toán chi phí KCB BHYT năm 2018. Tôi đã chủ động tham mưu cho ban Lãnh đạo BHXH huyện Lộc Bình làm việc với Trung tâm Y tế huyện Lộc Bình, trao đổi, thống nhất đề ra các biện pháp quản lý và sử dụng có hiệu quả nguồn kinh phí khám chữa bệnh được phân bổ, cụ thể:

Thông báo kịp thời nguồn kinh phí 20% của quỹ khám chữa bệnh ngoại trú tính trên số thẻ đăng ký khám chữa bệnh ban đầu, được sử dụng tại từng trạm y tế xã trên địa bàn huyện.

Đối với các khoa phòng của bệnh viện: Hạn chế tối đa việc chỉ định các bệnh nhân chưa thực sự cần thiết vào điều trị nội trú, mà chuyển sang điều trị ngoại trú. Giảm số ngày điều trị bình quân của bệnh nhân điều trị nội trú.

Kiểm soát chặt chẽ việc chỉ định sử dụng các dịch vụ kỹ thuật không cần thiết; rà soát lại các điều kiện để thực hiện các dịch vụ kỹ thuật như: xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thủ thuật, phẫu thuật...

Hạn chế việc chuyển tuyến khám chữa bệnh, thống nhất với cơ sở KCB chuyển tuyến thực hiện đúng các quy định trong Thông tư 14/2014/TT-BYT,

ngày 14/4/2014 của Bộ y tế, thông tư số 40/2015/TT-BYT ngày 16/11/2015 của Bộ y tế. Đối với các trường hợp được chuyển tuyến trên trong tình trạng bệnh phù hợp với dịch vụ kỹ thuật của đơn vị đã được Sở y tế phê duyệt.

Thứ hai, Hàng tuần, hàng tháng thực hiện theo dõi tình hình sử dụng nguồn kinh phí tại từng trạm y tế xã, thị trấn và Trung tâm y tế huyện nhằm kịp thời phát hiện, nắm bắt sự gia tăng chi phí bất thường để có biện pháp kiểm soát, chấn chỉnh kịp thời. Ngoài việc giám định trên cổng thông tin, trên hồ sơ bệnh án, còn đột xuất đi kiểm tra bệnh nhân tại các khoa phòng, từ đó chấn chỉnh tình trạng bệnh nhân điều trị nội trú không có mặt tại khoa phòng.

Thứ ba, Kết thúc mỗi quý, BHXH huyện xây dựng kế hoạch đi giám sát, nắm tình hình sử dụng nguồn kinh phí khám chữa bệnh BHYT tại các trạm y tế xã, thị trấn có số chi vượt so với nguồn kinh phí 20% được phân bổ. Cụ thể, kết thúc quý 1, tổ chức đi giám sát, nắm tình hình tại 4 trạm có số chi vượt nguồn kinh phí 20% được phân bổ trong quý 1; kết thúc quý 2, đi giám sát, nắm tình hình tại 4 trạm y tế, quý 4, đi giám sát, nắm tình hình tại 8 trạm y tế xã.

Qua các biện pháp quản lý quỹ KCB BHYT trên, năm 2018 trên địa bàn huyện Lộc Bình không để xảy ra tình trạng bội chi quỹ KCB và kết quả tôi xin được báo cáo với các đồng chí như sau:

Tính đến hết năm 2018, đơn vị Trung tâm Y tế huyện Lộc Bình (gồm cả các trạm y tế xã, thị trấn) sử dụng nguồn kinh phí khám chữa bệnh BHYT với số tiền là 23 tỷ đồng (giảm 5 tỷ so với cùng kỳ năm 2017), chiếm 88% quỹ được giao. Sau khi trực tiếp đến làm việc với Trung tâm y tế huyện và các Trạm Y tế xã có số chi vượt so với nguồn kinh phí được phân bổ, tình hình sử dụng quỹ của TTYT và các trạm y tế có giảm so với tháng trước, cùng kỳ năm trước, cụ thể:

Số lượt bệnh nhân được chỉ định vào điều trị nội trú trong năm 2018 là: 10.219 lượt, giảm 530 lượt so với cùng kỳ năm 2017. Đặc biệt là các bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa Nội năm 2018 là 2.237 lượt, giảm 100 lượt so với cùng kỳ, khoa Nhi năm 2018 là 1.426 lượt, giảm 90 lượt so với cùng kỳ, khoa Y học cổ truyền năm 2018 là 204 lượt, giảm 55 so với cùng kỳ.

Ngày điều trị trung bình của người bệnh điều trị nội trú tại Trung tâm y tế huyện năm 2018 là 4,17 ngày giảm 0,42 ngày so với cùng kỳ năm 2017.

Việc chỉ định thực hiện các xét nghiệm không hợp lý cũng giảm đáng kể: Số chi cho dịch vụ xét nghiệm trong năm 2018 là 1 tỷ đồng, giảm 500 triệu đồng so với cùng kỳ năm 2017.

Số chi BHYT tại các Trạm y tế xã trong năm 2018 là 3,6 tỷ đồng, giảm 2,2 tỷ so với cùng kỳ năm 2017. Đặc biệt là một số trạm y tế xã như Trạm y tế

xã Hữu Lân số chi 2018 là 194 triệu đồng, giảm 150 triệu đồng so với cùng kỳ, Trạm y tế xã Nam Quan số chi 2018 là 202 triệu đồng, giảm 138 triệu đồng, Trạm y tế thị trấn Na Dương số chi 2018 là 512 triệu đồng, giảm 136 triệu đồng so với cùng kỳ...

Trong 6 tháng đầu năm 2019, Bảo hiểm xã hội huyện Lộc Bình tiếp tục áp dụng các biện pháp giám định như năm 2018, đồng thời phân tích số liệu, đưa ra thêm các giải pháp để đánh giá, kiểm soát chi phí khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế trên địa bàn huyện

Số chi 6 tháng đầu năm 2019 tại huyện Lộc Bình là 12 tỷ, khám chữa bệnh cho 44.000 lượt bệnh nhân. Ngay từ đầu năm chúng tôi xây dựng kế hoạch giám định, theo dõi, kiểm soát chi phí khám chữa bệnh BHYT, cụ thể:

- Theo dõi số chi tại cơ sở KCB hàng tuần, hàng tháng và gửi cho đơn vị các chi phí gia tăng của từng dịch vụ kỹ thuật (nếu có), hàng tháng, hàng quý cùng cơ sở KCB đánh giá chi phí phát sinh để xác định tiến độ sử dụng dự toán số chi KCB BHYT và đưa ra một số giải pháp để cơ sở điều chỉnh chi phí

- Để điều chỉnh giảm chi phí ngày giường thì đối với những bệnh nhân điều trị nội trú đến giai đoạn ổn định có thể chuyển sang điều trị ngoại trú tại các khoa lâm sàng, để giảm số ngày bình quân thì đơn vị đã áp dụng kỹ thuật mới trong phẫu thuật sản khoa (mổ nội soi trong chuyên khoa ngoại, sản, dùng kháng sinh dự phòng khi cho mổ lấy thai để giảm nguy cơ nhiễm trùng đồng thời rút ngắn thời gian nằm điều trị tại viện), tiếp tục nâng cao trách nhiệm của cán bộ y tế trong việc tuyên truyền, giải thích cho một số bệnh nhân đến khám xin thuốc, đặc biệt đối với tuyến xã...

- Xây dựng và thực hiện các chuyên đề giám định tại huyện và các chuyên đề BHXH tỉnh, BHXH Việt Nam gửi, từ đó thông báo cho cơ sở kịp thời điều chỉnh trong thanh quyết toán chi phí KCB để tránh các sai sót bị kéo dài.

- Tăng cường công tác giám định sự có mặt của bệnh nhân điều trị nội trú tại viện và giám định tại nơi cư trú xác xuất một số trường hợp bệnh nhân đã ra viện, để kiểm soát tình trạng có bệnh án nhưng không có bệnh nhân điều trị thực tế.

Từ các biện pháp giám định như trên công tác giám định BHYT được thực hiện một cách chặt chẽ, khoa học; đảm bảo an toàn nguồn quỹ khám chữa bệnh BHYT, nâng cao vai trò, trách nhiệm của Cơ sở y tế trong khám chữa bệnh, trong việc quản lý, sử dụng quỹ BHYT. Quyền lợi của người tham gia BHYT luôn được bảo đảm, giúp cho người dân tin tưởng hơn vào chính sách BHYT./.

Phần IV: Công tác thực hiện Giám định BHYT và thanh toán đa tuyến(01 cá nhân)

**BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Kinh nghiệm về công tác Giám định BHYT**

Họ và tên: **Tiêu Thị Hà Huyền**
Chức vụ: Chuyên viên Giám định BHYT huyện Cầu Ngang, BHXH tỉnh Trà Vinh

Nhiệm vụ của Bảo hiểm xã hội và ngành y tế là vừa phải bảo tồn quỹ vừa phải nâng cao chất lượng khám chữa bệnh (KCB) để đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, với cơ sở KCB không thể tiêu thoát mái quỹ BHYT nhưng với BHXH cũng không gây khó khăn để các cơ sở khám chữa bệnh căng thẳng, ảnh hưởng đến quyền lợi của người bệnh. Đó là nhiệm vụ cao cả mà chúng ta đã, đang và sẽ làm, góp phần thực hiện chính sách quan trọng trong hệ thống an sinh xã hội của Đảng và Nhà nước. Với ý nghĩa tầm quan trọng đó, BHXH huyện Cầu Ngang đã thực hiện giám định chi phí khám, chữa bệnh BHYT với các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn huyện theo chỉ đạo của Ngành. Hiện nay BHXH huyện Cầu Ngang thực hiện quyết toán chi phí KCB BHYT cho **15** cơ sở gồm 1 bệnh viện đa khoa khu vực và 14 trạm y tế, huyện Cầu Ngang hàng năm có khoảng **130.983** thẻ đăng ký khám chữa bệnh ban đầu trên các tuyến từ huyện đến xã, trong đó có 08 xã đặc biệt khó khăn.

Từ số liệu thực tế các qua BHXH Cầu Ngang đã xuất toán được:

- Chi phí KCB BHYT từ chối thanh toán năm 2017 là: 33.058.823 đồng;
- Chi phí KCB BHYT từ chối thanh toán năm 2018 là: 148.111.096 đồng;

Riêng trong 6 tháng đầu năm 2019 các cơ sở đề nghị thanh toán chi phí khám chữa bệnh BHYT số lượt: 63.670 ; số tiền: 24.670.293.182 đồng , từ chối thanh toán 17.499.204 đồng.

Để phát hiện được những hồ sơ đề nghị thanh toán BHYT không đúng quy định từ chối thanh toán, giám định viên cần thực hiện nghiệp vụ như sau:

- Thực hiện việc chọn mẫu theo tỷ lệ giám định trên hệ thống phần mềm, với những hồ sơ được chọn mẫu từ bảng kê thanh toán đối chiếu các thông tin hành chính của người bệnh về chẩn đoán, mã bệnh. . . . để xác định sự trùng khớp về dữ liệu trên hệ thống giám định, kiên quyết từ chối các hồ sơ thanh toán không có chữ ký của người bệnh hoặc người ký thay nhưng không ghi rõ mối quan hệ.

- Giám định tính hợp lý của chẩn đoán và điều trị: căn cứ vào hướng dẫn sử dụng thuốc do Bộ Y tế (BYT) ban hành (Thông Tư số 30/2018/TT-BYT ngày 30/10/2018), danh mục sử dụng thuốc tại cơ sở KCB, sự phù hợp giữa chẩn đoán, loại dịch vụ và thời gian thực hiện điều trị, điều kiện thuốc được thanh toán.

- Kiểm tra các trường hợp trùng lập hồ sơ thanh toán khám, chữa bệnh ngoại trú hoặc giữa các đợt điều trị nội trú (bệnh nhân đang nằm viện điều trị nội trú phát sinh thêm hồ sơ thanh toán ngoại trú trong đợt điều trị)

- Đối chiếu việc chỉ định các thủ thuật, xét nghiệm, cận lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh để xác định tính hợp lý của việc chỉ định các dịch vụ kỹ thuật.

-Việc chỉ định thực hiện các thủ thuật y học cổ truyền, phục hồi chức năng phải ghi cụ thể vị trí thực hiện trên cơ thể và thời gian thực hiện, từ chối thanh toán đối với những dịch vụ chống chỉ định bệnh nhân cao huyết áp...

Bên cạnh đó bệnh viện ĐKKV Cầu Ngang còn triển khai nhiều dịch vụ kỹ thuật được thực hiện từ máy xã hội hóa, giám định viên phải thẩm định nội dung của đề án liên doanh liên kết, hợp đồng lắp đặt máy móc thiết bị để thực hiện các dịch vụ kỹ thuật trong chẩn đoán và điều trị, đối chiếu với các quy định hiện hành của BYT.

Cùng với việc đẩy mạnh tin học hóa, cần nâng cao chất lượng công tác giám định. Bởi vì hệ thống thông tin giám định BHYT là công cụ để hỗ trợ rất hiệu quả cho công tác giám định BHYT. Hệ thống không thể thay thế con người để phát hiện tất cả các vấn đề lạm dụng, sai sót, chưa phù hợp đối với các hồ sơ đề nghị thanh toán BHYT của cơ sở y tế.

Với thâm niên 15 năm làm công tác giám định tôi rút ra được những kinh nghiệm:

Là một giám định viên cần phải nắm vững quyền và trách nhiệm của các bên khi tham gia BHYT, quyền và trách nhiệm của cơ quan BHXH, quyền và trách nhiệm của cơ sở khám chữa bệnh, để đảm bảo quyền lợi cho người có thể BHYT khi đi KCB. Đồng thời phối hợp với cơ sở khám chữa bệnh tổ chức giám định chặt chẽ chi phí khám chữa bệnh BHYT đảm bảo cân đối được quỹ. Từ đó người có thể BHYT mới yên tâm hơn khi quyền lợi của họ ngày càng được đảm bảo và mở rộng.

Phương pháp quan trọng nhất là phải thu thập thông tin, các dữ liệu, phân tích số liệu, phát hiện ra tính hợp lý và bất hợp lý trong công tác KCB. Vì các chi phí ở các cơ sở KCB đa dạng rất phức tạp, đòi hỏi giám định viên phải có kỹ năng nhất định và tính cẩn thận, tỉ mỉ với từng công việc, nắm vững các văn bản. phải biết mềm dẻo trước mọi tình huống, tạo mối quan hệ tốt với lãnh đạo các

bệnh viện và đội ngũ các thầy thuốc, đồng thời tránh mắc phải cách làm thỏa hiệp, xuôi chiều hoặc tùy tiện khi giải quyết những trường hợp cụ thể làm ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi của người bệnh. Hiện nay tình trạng lạm dụng quỹ BHYT diễn ra ngày càng trầm trọng, một số nơi lạm dụng từ phía bệnh viện, từ người có thẻ BHYT và cán bộ giám định,... do đó yêu cầu cấp thiết phải có quy trình giám định hợp lý, cũng như tính liêm khiết của người làm công tác giám định để hạn chế tình trạng trên.

Trong năm 2019 dự toán chi KCB BHYT của bệnh viện ĐKKV Cầu Ngang được giao là: 52.232.000.000 đồng, bình quân mỗi quý: 13.058.000.000 đồng, tính từ 6 tháng đầu năm 2019 chi phí phát sinh tại cơ sở khám chữa bệnh 24.670.293.182 đồng. Như vậy tại thời điểm này quỹ KCB BHYT tạm thời được cân đối.

Về giải pháp cần kiến nghị là:

- Các cơ sở y tế nên nâng cao chất lượng trong KCB BHYT, chỉ định các dịch vụ y tế phù hợp với mức độ, tình trạng của bệnh nhân, loại bỏ khám cận lâm sàng không cần thiết, hạn chế các trường hợp khi mức độ bệnh chưa cần thiết phải điều trị nội trú hoặc ngoại trú, mặt khác đảm bảo quyền lợi người bệnh có thẻ BHYT.

- Sử dụng trang thiết bị y tế tiên tiến, tạo điều kiện cho người dân được tiếp cận với kỹ thuật mới. Bên cạnh đó phải thay đổi phong cách thái độ phục vụ người bệnh, hết lòng vì người bệnh, mỗi người cần thấm nhuần tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh đó là: “Lương y phải như từ mẫu”; chất lượng KCB được nâng cao là đáp ứng sự hài lòng của người có thẻ BHYT khi đi khám bệnh, tạo được lòng tin cho nhân dân; đó là mục tiêu để vận động toàn dân tham gia BHYT.

- Để ngăn chặn tình trạng lạm dụng, trục lợi từ BHYT, các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành cần ban hành các pháp đồ chuẩn để cơ sở khám chữa bệnh thực hiện, đồng thời làm căn cứ để giám định viên thực hiện nghiệp vụ giám định, đánh giá tính hợp lý của chỉ định điều trị bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh;

- Các cơ sở khám, chữa bệnh BHYT cần gắn trách nhiệm của bác sĩ với việc chống lạm dụng, chỉ định thực hiện cận lâm sàng không cần thiết, gây lãng phí cho bệnh nhân và Quỹ BHYT;

Thời gian tới, để đảm bảo nguồn quỹ BHYT, phục vụ cho KCB lâu dài, hạn chế tới mức thấp nhất việc lạm dụng, trục lợi quỹ, ngành BHXH cần tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền để thu hút ngày càng đông đối tượng tham gia

BHYT, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện công tác giám định, đánh giá chi phí định hướng các vấn đề cần giám định.

Ngoài ra giám định viên phải để cơ sở KCB nhận thấy mình là người đồng hành với cơ sở KCB trong quá trình chăm sóc sức khỏe của nhân dân theo chủ trương của Đảng và Nhà nước vì sức khỏe nhân dân; đừng để cơ sở KCB nghĩ giám định viên là người chuyên vạch lá tìm sâu, tạo mối quan hệ không tốt khi thực hiện nhiệm vụ, từ đó các y, bác sỹ càng đối xử không tốt với bệnh nhân BHYT. Thời gian qua bản thân tôi là 1 giám định viên BHYT thực hiện nhiệm vụ giám định, chịu nhiều áp lực về công việc, trách nhiệm cao và dư luận của xã hội . . . nhưng chính vì lòng yêu ngành, yêu nghề đã giúp tôi cố gắng vượt qua và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao./.

Phần V: Công tác giải quyết chính sách BHXH, BHTN(02 cá nhân)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN Thực hiện tốt công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết chế độ BHXH

Họ và tên: **Chu Văn Lễ**

Chức vụ: Chuyên viên Bộ phận chế độ chính sách, BHXH quận Hai Bà Trưng, BHXH thành phố Hà Nội

I/ Khái quát tình hình và đặc điểm chung

BHXH quận Hai Bà Trưng là cơ quan trực thuộc BHXH thành phố Hà Nội có chức năng tổ chức thực hiện chế độ chính sách bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm y tế (BHYT); bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp (BHTNLD-BNN); quản lý thu, chi quỹ BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLD-BNN trên địa bàn quận Hai Bà Trưng theo phân cấp quản lý của BHXH Việt Nam và quy định của pháp luật.

BHXH quận có 68 cán bộ viên chức trong đó lao động nữ chiếm trên 70%. Tổng số Đảng viên trong Chi bộ hiện có 36 Đ/c, chiếm 54.5%. Số lượng cán bộ, viên chức, Đảng viên, đoàn viên cơ quan đa phần được đào tạo chính quy, có trình độ đại học và trên đại học.

Trong đó bộ phận chế độ chính sách BHXH có 6 cán bộ thực hiện giải quyết chế ốm đau thai sản cho gần 6000 đơn vị sử dụng lao động với hơn 140.000 lao động; quản lý hơn 51.000 đối tượng hưởng BHXH thường xuyên hàng tháng; giải quyết các chế độ tuất, mai táng phí, BHXH một lần; thẩm định chuyển BHXH TP giải quyết chế độ hưu trí, mất sức 613, TNLD-BNN.

Trong 2 năm 2017, 2018 kết quả giải quyết hồ sơ hưởng chế độ BHXH tại bộ phận chế độ chính sách BHXH quận như sau:

Năm	Ốm đau		Thai sản		Nghỉ dưỡng sức	
	Số người đề nghị	Số đã giải quyết	Số người đề nghị	Số đã giải quyết	Số người đề nghị	Số đã giải quyết
Năm 2017	13.241	12.262	11.265	10.079	1.628	1.402
Năm 2018	12.374	11.728	11.787	212.732	3.046	3.836

Năm	TNLĐ, BNN		Hưu trí		Tử tuất		Mất sức lao động		
	Số hồ sơ đề nghị	Số đã giải quyết	Số hồ sơ đề nghị	Số đã giải quyết	Số hồ sơ đề nghị	Số đã giải quyết	Số đầy kỳ	Số cắt giảm trong kỳ	Số hết hạn đủ đk hưởng tiếp
Năm 2017	6	6	2009	1.951	981	976	4.329	52	49
Năm 2018	2	2	1.259	1.250	1.222	1.200	4314	135	46

Tổng số tiền chi trả trợ cấp các chế độ BHXH tính đến 31/12/2018 đạt 2.938 tỷ đồng cho 54.732 lượt đối tượng.

BHXH quận Hai Bà Trưng thực hiện nhiệm vụ công tác trong điều kiện thuận lợi và khó khăn sau:

1. Thuận lợi

- Hoạt động của BHXH quận luôn nhận được sự quan tâm, ủng hộ của Quận ủy, HĐND, UBND quận Hai Bà Trưng; sự lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của BHXH thành phố Hà Nội; sự phối hợp, giúp đỡ của các Phòng, ban, ngành có liên quan đã tạo điều kiện cho cơ quan BHXH quận hoàn thành nhiệm vụ chính trị được giao.

- Luật BHXH, Luật BHYT, Luật việc làm và các văn bản dưới Luật được ban hành là cơ sở pháp lý quan trọng để thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN đồng thời có tác động tích cực trong việc nâng cao nhận thức và trách nhiệm của người lao động và chủ sử dụng lao động.

- Quy trình nghiệp vụ của Ngành đã được BHXH Việt Nam, BHXH thành phố Hà Nội từng bước bổ sung, sửa đổi phù hợp với thực tiễn theo hướng đơn giản về thủ tục, tạo thuận lợi khi triển khai thực hiện.

- Tổ chức bộ máy cơ quan BHXH quận được củng cố và ổn định. Đội ngũ cán bộ, viên chức đoàn kết, có nhiều chuyển biến tích cực về nhận thức, trách nhiệm; có ý thức thường xuyên học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; cải tiến lề lối, tác phong, thái độ phục vụ; cơ bản đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

2. Khó khăn

- Trong những năm gần đây nhằm đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính của ngành, mọi hồ sơ, quy trình thủ tục về BHXH, BHYT, BHTN được đơn giản hóa, rút ngắn thời hạn giải quyết trong điều kiện biên chế còn hạn hẹp dẫn đến áp lực về tiến độ giải quyết hồ sơ và thời hạn trả kết quả.

- Cán bộ, viên chức BHXH quận hầu hết là cán bộ trẻ về tuổi đời và kinh nghiệm công tác, cán bộ nữ đang trong độ tuổi nghỉ thai sản. Ngoài ra, trong năm còn có nhiều cán bộ chuyên công tác do đó gặp nhiều khó khăn trong việc phân công, bố trí công việc.

Mặc dù còn nhiều khó khăn, thách thức với tinh thần quyết tâm cao, sự đoàn kết, nỗ lực phấn đấu của tập thể Cấp ủy, Ban giám đốc, Ban chấp hành Công đoàn, Đoàn thanh niên, cán bộ viên chức và người lao động trong cơ quan đã phát huy thuận lợi, khắc phục khó khăn nhằm hoàn thành tốt mọi kế hoạch đề ra trong năm.

2. Thành tích đạt được của cá nhân

Tôi vào ngành BHXH từ tháng 11/1995 và được phân công công tác tại BHXH quận Hai Bà Trưng, với thâm niên công tác là 33 năm trong đó 25 năm gắn bó với ngành BHXH. Trong suốt quá trình công tác, dù được tổ chức phân công nhiệm vụ gì tôi cũng luôn cố gắng cùng tập thể phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ giao. Trải qua các nhiệm vụ công tác, tôi luôn xác định và giữ vững bản lĩnh chính trị của người đảng viên, ý thức trách nhiệm của một viên chức khi thực thi nhiệm vụ được tổ chức phân công. Bản thân luôn trách nhiệm với công việc, luôn suy nghĩ làm thế nào để thực hiện tốt nhất nhiệm vụ được giao, đảm bảo thực hiện đầy đủ được các nghĩa vụ, quyền lợi của người lao động, người thụ hưởng các chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

Với nhiệm vụ được phân công là chuyên viên bộ phận chế độ chính sách, giải quyết các chế độ BHXH cho người lao động. Nhận thức đây là một công việc hết sức phức tạp, đòi hỏi người thực hiện phải có chuyên môn sâu, kinh nghiệm xử lý các tình huống, đặc biệt phải là người có phẩm chất đạo đức tốt, phải có tính kiên nhẫn, khả năng giao tiếp tốt... Với tinh thần trách nhiệm, tôi thường xuyên nghiên cứu, học hỏi, nghiên cứu các phương pháp làm việc khoa học, sáng tạo; hướng dẫn và chia sẻ kinh nghiệm xử lý công việc cho các cán bộ trẻ trong bộ phận nhằm giải quyết công việc một cách khách quan, công tâm, có lý, có tình. Tôi đã tham mưu tập thể lãnh đạo BHXH Quận triển khai nhiệm vụ trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện các chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHTN đảm bảo chất lượng, công khai, minh bạch, đúng thời hạn; theo đúng chế độ, chính sách và các quy định, hướng dẫn của các cấp, đảm bảo an toàn quỹ BHXH, BHYT, giải quyết kịp thời đúng, đủ các chế độ, chính sách cho người đóng và hưởng BHXH, BHTN, BHYT.

Mọi chế độ của các đối tượng thụ hưởng đều được giải quyết thỏa đáng, đúng quy định của Nhà nước để mọi người dân, đơn vị sử dụng lao động khi

đến làm việc với BHXH quận Hai Bà Trưng đều cảm thấy yên tâm, tin tưởng vào ngành BHXH, vào chế độ chính sách của Nhà nước.

Trong suốt quá trình công tác, nhiều năm liền tôi được nhận Bằng khen, Giấy khen, danh hiệu Chiến sỹ thi đua, Danh hiệu người tốt việc tốt của BHXH Việt Nam. BHXH TP Hà Nội và của UBND quận Hai Bà Trưng.

Tôi luôn nêu cao tinh thần gương mẫu thực hiện đúng quy tắc ứng xử, văn hóa công sở trong cơ quan theo QĐ 889/QĐ-BHXH ngày 16/7/2018, chỉ thị số 3677/CT-BHXH ngày 20/9/2018 của Tổng Giám đốc BHXH VN; Trên các mặt công tác được giao, cá nhân tôi tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả mọi nhiệm vụ theo đúng các quy định, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên.

II. Giải pháp thực hiện trong thời gian tới

Với nhiệm vụ chính trị là cơ quan thực hiện chính sách, bản thân tôi cũng như toàn thể viên chức, người lao động trong cơ quan BHXH quận sẽ tiếp tục nỗ lực công tác, tạo mọi điều kiện thuận lợi để người dân thụ hưởng các chính sách BHXH, đề cao chất lượng, năng lực, tinh thần trách nhiệm và thái độ của đội ngũ cán bộ BHXH, thực hiện minh bạch, công khai và tăng cường quản lý đối tượng, hạn chế các đối tượng thanh toán BHXH 1 lần, tuyên truyền hướng dẫn chuyển sang tham gia BHXH tự nguyện, để khi về già đủ điều kiện giải quyết chế độ hưu trí.

Với kết quả thực hiện trong năm qua, cùng với sự quan tâm lãnh đạo của BHXH thành phố Hà Nội, Quận Ủy, UBND quận, Bảo hiểm xã hội quận Hai Bà Trưng tôi luôn tin tưởng chính sách BHXH sẽ đến với mọi người lao động trong quận.

Nhân kỷ niệm 50 năm thực hiện Di chúc của Chủ tịch Hồ Chí Minh (1969-2019), thiết thực hưởng ứng các phong trào thi đua chào mừng kỷ niệm 25 năm thành lập ngành BHXH tôi xin hứa sẽ tiếp tục bám sát các chỉ tiêu năm 2019, cùng tập thể cán bộ lãnh đạo, viên chức BHXH quận đoàn kết chung sức, thể hiện trí tuệ, bản lĩnh, thi đua thực hiện văn hóa nơi công cộng, văn hóa công sở, đạo đức công vụ và hết lòng phục vụ tổ chức và công dân; thi đua hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được các cấp giao./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
“Những giải pháp hoàn thiện công tác tiếp nhận, thẩm định hồ sơ nghỉ hưởng trợ cấp BHXH ngắn hạn nhằm phòng, chống lạm dụng gây thất thoát quỹ ốm đau, thai sản, quỹ bảo hiểm thất nghiệp”

Họ và tên: *Nguyễn Thị Mộng Lành*

Chức vụ: Chuyên viên, Phòng Chế độ BHXH - BHXH tỉnh Kon Tum

I. Nhiệm vụ được giao

Bản thân tôi được lãnh đạo Phòng Chế độ BHXH tin tưởng giao cho nhiệm vụ thẩm định, xét duyệt hồ sơ thụ hưởng trợ cấp BHXH ngắn hạn của các đơn vị tham gia BHXH do Văn Phòng BHXH tỉnh thu; hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ trực tiếp thẩm định chế độ BHXH ngắn hạn các huyện, thành phố.

Tâm huyết với công việc được giao, luôn cố gắng khai thác, cập nhật phần mềm hỗ trợ xét duyệt chế độ BHXH ngắn hạn được đưa vào sử dụng khoảng cuối tháng 2 năm 2013 (đến tháng 7/2013 phần mềm mới chính thức được ban hành kèm theo Quyết định số 829/QĐ-BHXH ngày 26/7/2013) đến hiện tại là Bộ công cụ thực hiện chính sách BHXH được đưa vào sử dụng tháng 11/2017, phối hợp với Trung tâm CNTT, BHXH Việt Nam tìm cách khắc phục những nhược điểm còn tồn tại trong quá trình hoàn thiện phần mềm xét duyệt chế độ BHXH.

Nghiên cứu, cập nhật những văn bản liên quan đến việc thay đổi chế độ BHXH trong quá trình thụ lý hồ sơ nhằm bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người lao động cũng như ngăn chặn kịp thời những hồ sơ nghi ngờ có dấu hiệu lạm dụng quỹ BHXH (ở chế độ dưỡng sức, tránh thai, ốm đau) và đã có những xử lý kịp thời, phù hợp.

II. Một số thuận lợi khó khăn khi thực hiện nhiệm vụ

Thông qua một quá trình dài trực tiếp tiếp nhận và xử lý các hồ sơ thụ hưởng chế độ BHXH ngắn hạn, bản thân nhìn thấy được một số thuận lợi và khó khăn trong quy trình tiếp nhận, giải quyết và chi trả trợ cấp BHXH ngắn hạn như sau:

****Thuận lợi:***

Những quy định cụ thể về chế độ BHXH được đề cập một cách chi tiết trong Luật số 58/2014/QH13 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2016, mở rộng một số chế độ BHXH ngắn hạn như: Lao động nữ mang thai hộ, lao động nữ nhờ mang thai hộ nhận con, lao động nam nghỉ việc khi vợ sinh con, lao động nam hưởng trợ cấp một lần khi vợ sinh con nhằm hướng đến việc đảm bảo

quyền lợi về tham gia BHXH cũng như thụ hưởng các trợ cấp BHXH của người lao động là một bước tiến dài trong lịch sử ngành BHXH.

Những quy định nghiêm ngặt và chặt chẽ trong quy trình tiếp nhận, giải quyết và chi trả các chế độ BHXH tại Quyết định 636/QĐ-BHXH ngày 22/4/2016 và hiện tại là Quyết định 166/QĐ-BHXH ngày 31/01/2019 của BHXH Việt Nam đã tuân thủ một cách triệt để chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về cải cách TTHC.

Liên tục cập nhật, điều chỉnh các chức năng hỗ trợ, kiểm soát trên các Bộ công cụ quản lý dữ liệu BHXH, BHYT, BHTN là vấn đề hàng đầu mà BHXH Việt Nam đã và đang quan tâm, chú trọng - là một trong những giải pháp tích cực nhất nhằm đảm bảo công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ thụ hưởng chế độ BHXH một cách có hệ thống, và cũng chính là cách đảm bảo việc quản lý quỹ BHXH, BHYT, BHTN ngày càng chặt chẽ, khoa học.

Việc phân quyền cấp GCN nghỉ việc hưởng BHXH cho các cơ sở khám, chữa bệnh một cách chi tiết tại Thông tư 56/2017/TT-BYT ngày 20/12/2018 và việc hỗ trợ các cơ sở khám, chữa bệnh trong công tác đăng ký cấp GCN nghỉ việc hưởng BHXH trên hệ thống dữ liệu BHXH được hướng dẫn một cách cụ thể tại Công văn 5451/BHXH-CNTT ngày 27/12/2018 của BHXH Việt Nam. Nêu rõ việc đặt vai trò của các y, bác sỹ lên hàng đầu trong việc cấp và quản lý GCN nghỉ việc theo quy định của Bộ Y tế; Quy định bổ sung mức phí cho các dịch vụ thực hiện biện pháp tránh thai cũng đã giảm thiểu tối đa việc cấp GCN nghỉ việc hưởng BHXH một cách thiếu kiểm soát như trước đây dẫn đến tình trạng lạm dụng quỹ BHXH ngắn hạn ở chế độ ốm đau và chế độ đặt vòng.

****Khó khăn:***

Bên cạnh những thuận lợi được tính toán một cách kỹ lưỡng từ công tác xây dựng luật BHXH, cải cách TTHC, cải tiến các phần mềm hỗ trợ quản lý dữ liệu thì vẫn còn có những khó khăn chưa thể tháo gỡ ngay trong thời gian ngắn.

Việc xây dựng các chế độ BHXH ngắn hạn cho lao động nam (lao động nam nghỉ việc khi vợ sinh con, lao động nam hưởng trợ cấp một lần khi vợ sinh con) và các bước thẩm định hồ sơ trên Bộ công cụ thực hiện chính sách (TCS) chưa thực sự là “chìa khóa vạn năng” của quy trình phòng chống lạm dụng quỹ BHXH, vì hiện tại chỉ với cách sử dụng cảnh báo thông qua thông tin “số cmnd của người vợ” thì chưa đủ “hiệu lực” để loại bỏ hồ sơ có dấu hiệu làm dụng - vì chỉ bằng cách nhập sai lệch 1 số trong dãy số cmnd hoặc chỉ cần dùng 1 số cmnd mà chắc chắn rằng số cmnd đó không có trong cơ sở dữ liệu thu BHXH là đã dễ dàng qua cửa hàng loạt hồ sơ không đủ điều kiện hưởng chế độ BHXH theo quy định.

Ở các trường hợp nghỉ dưỡng sức PHSK vẫn còn là vấn đề đáng quan tâm trong quy trình quản lý và sử dụng quỹ BHXH ngắn hạn trước tình trạng lạm dụng của người lao động và đơn vị sử dụng lao động - *Biết Luật, lách Luật và cố tình vi phạm Luật*. Thời gian nghỉ thai sản được nâng lên từ 4 tháng thành 6 tháng mà điều kiện hưởng về thời gian tham gia BHXH vẫn được giữ nguyên (tham gia BHXH 6 tháng trong vòng 10 tháng), điều kiện hưởng chế độ dưỡng sức PHSK vẫn được giữ nguyên và tỉ lệ hưởng chế độ dưỡng sức PHSK tăng từ 25% lên 30%, điều đó là một “thuận lợi” khiến người lao động và đơn vị SDLĐ cho rằng chế độ dưỡng sức PHSK là chế độ “đương nhiên” mà người lao động sẽ nghỉ và được hướng dẫn đến lượng hồ sơ dưỡng sức PHSK sau thai sản tỉ lệ thuận với lượng hồ sơ đề nghị giải quyết hưởng chế độ thai sản mà trên thực tế đã đặt lên vai của công tác hậu kiểm một lượng công việc khổng lồ.

Việc thiếu tương thích giữa các bộ công cụ hỗ trợ thẩm định hồ sơ và quản lý quỹ BHXH đã và đang là vấn đề hàng đầu cần phải sớm được khắc phục. Khả năng tận dụng cơ sở dữ liệu hiện có, chuyển hóa thành cơ sở dữ liệu của chính mình chưa là việc mà các phần mềm cần phải hướng đến trong tương lai gần. Hiện tại, hệ thống thông tin giám định chưa cập cung cấp được “cơ sở dữ liệu đầu ra” đáp ứng việc tra cứu hồ sơ hưởng chế độ BHXH ngắn hạn. Việc chưa cập nhật một cách kịp thời mã bệnh, tên bệnh vào hệ thống xử lý dữ liệu theo quy định tại thời điểm văn bản có hiệu lực đã gây không ít khó khăn cho quá trình tra cứu, xác định bệnh từ đó xác định điều kiện hưởng chế độ, mức hưởng chế độ một cách chính xác và đảm bảo quyền lợi cho người lao động.

Việc thiếu hỗ trợ lẫn nhau giữa các phân khúc thẩm định hồ sơ trong chính Bộ công cụ thực hiện chính sách (TCS) cũng gây khó khăn cho quá trình kiểm soát dữ liệu về hồ sơ giải quyết hưởng chế độ BHXH, tránh trùng lặp chế độ. Trường hợp nghỉ hưởng chế độ BHXH dài hạn trùng chế độ BHXH ngắn hạn ngày càng gia tăng mà các chức năng của phần mềm chưa được hiệu chỉnh để khắc phục nhằm cảnh báo một cách kịp thời hơn. Ví như, đang hưởng trợ cấp thất nghiệp mà chết, đang hưởng chế độ ốm đau dài ngày chuyển sang hưởng chế độ hưu trí...

III. Một số giải pháp thực hiện và kết quả đạt được

Vận dụng Luật BHXH hiện tại và quy trình tiếp nhận giải quyết hồ sơ hiện tại, cùng kinh nghiệm tương tác với hồ sơ hàng ngày - xây dựng một số các quy trình quản lý dữ liệu, lưu trữ thông tin, cảnh báo các trường hợp lạm dụng, nhắc nhở các hồ sơ có chứng từ thanh toán trùng lao động. Giải quyết các vấn đề trong tiếp nhận và thẩm định hồ sơ thụ hưởng trợ cấp BHXH ngắn hạn, làm thế nào vừa đảm bảo quyền lợi cho người lao động vừa khắc phục được tình trạng

lạm dụng quỹ BHXH ngắn hạn ngay ở khâu kiểm tra và tiếp nhận hồ sơ, giảm tải cho công tác hậu kiểm.

1. Xây dựng cơ sở dữ liệu theo dõi riêng biệt những lao động nữ có thời gian đóng BHXH vừa đủ 6 tháng trong vòng 12 tháng trước thời điểm nghỉ hưởng trợ cấp thai sản.

2. Cảnh báo những lao động nữ có biến động tăng lương bất thường trước thời điểm nghỉ hưởng trợ cấp thai sản cho cán bộ thu BHXH, tiến hành các bước xác minh trước giải quyết nghỉ hưởng chế độ BHXH.

3. Theo dõi các biến động tăng giảm đặc biệt: quá trình tham gia BHXH của lao động nữ trước và sau khi nghỉ hưởng trợ cấp thai sản, lao động nữ tham gia vừa đủ thời gian để đủ điều kiện hưởng trợ cấp thai sản,

4. Kiểm soát tăng giảm, hạn chế tình trạng lao động nữ chưa được báo tăng lại đã tiếp tục đề nghị giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức PHSK sau thai sản nhằm trục lợi quỹ BHXH ngắn hạn, sau đó báo giảm hẳn.

5. Cảnh báo lao động tăng cao mức tham gia BHXH trước thời điểm đề nghị giải quyết hưởng chế độ BHXH để được hưởng lợi cao hơn.

6. Xây dựng cơ sở dữ liệu lưu trữ thông tin lao động nam thanh toán trợ cấp thai sản - xây dựng các cảnh báo trùng lặp nhằm cảnh báo kịp thời khi phát hiện những giấy chứng sinh được sử dụng nhiều lần cho nhiều lao động nam (nhất là ở các đơn vị có nhiều lao động: Công ty cao su, Công ty cà phê...).

Các giải pháp trên đưa ra phương thức quản lý đối tượng thụ hưởng trợ cấp BHXH ngắn hạn dựa trên Luật BHXH năm 2014 bằng cách khắc phục những hạn chế do cải cách TTHC, do hoàn thiện phần mềm lưu trữ và kiểm soát dữ liệu. Với việc vận dụng một cách triệt để các giải pháp nêu trên, nhằm hạn chế tình trạng lạm dụng quỹ BHXH ngắn hạn có nguy cơ phát triển mạnh trên phạm vi toàn quốc. BHXH tỉnh Kon Tum từ tỉ lệ sử dụng quỹ BHXH ngắn hạn 80% của năm 2017, xuống còn 75% của năm 2018 là một sự nỗ lực không ngừng của toàn thể cán bộ thể BHXH tỉnh Kon Tum nói chung, phòng Chế độ BHXH tỉnh Kon Tum và cá nhân tôi nói riêng./.

Phần VI: Công tác Thanh tra, kiểm tra(01 cá nhân)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN Kinh nghiệm trong tổ chức tiếp công dân, giải quyết kiếu nại, tố cáo và thanh tra, kiểm tra

Họ và tên: *Nguyễn Thị Ngọc Lan*

Chức vụ: Phó Vụ trưởng, Vụ Thanh tra - Kiểm tra, BHXH Việt Nam

I. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC

1. Quyền hạn, nhiệm vụ được giao hoặc đảm nhận

Từ ngày 01/8/2018, tôi được Tổng Giám đốc điều động, bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Vụ trưởng - Vụ Thanh tra - Kiểm tra (TTKT) và được Lãnh đạo cấp ủy Chi bộ, Thủ trưởng đơn vị phân công tôi trực tiếp phụ trách công tác tiếp công dân (TCD), giải quyết khiếu nại (KN), tố cáo (TC) và tham gia các Đoàn thanh tra chuyên ngành về đóng bảo hiểm xã hội (BHXH), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT); kiểm tra công tác quản lý, thực hiện chính sách BHXH, BHTN, BHYT;

Trước hết về nhận thức, tôi ý thức rằng mỗi lần thay đổi vị trí công tác là được đến một môi trường công tác mới, giúp cho bản thân khẳng định được khả năng làm việc linh hoạt hơn nên đòi hỏi bản thân phải đáp ứng được yêu cầu công việc. Đặc biệt, đối với công tác TCD, giải quyết KN, TC, TTKT là lĩnh vực nhạy cảm, có nhiều áp lực, dễ đụng chạm do liên quan trực tiếp đến người dân, đến công tác quản lý, tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật. Song, tôi luôn xác định mục tiêu không "hình sự hóa" vụ việc khi giải quyết KN, TC cũng như khi thanh tra, kiểm tra mà phải thận trọng, khách quan, công tâm. Tôi luôn xác định rằng: Việc TCD có ý nghĩa hết sức quan trọng, là một trong những nhân tố tác động đến chất lượng, hiệu quả của công tác giải quyết KN, TC, mà giải quyết tốt KN, TC chính là để bảo đảm quyền lợi chính đáng của công dân; công tác giải quyết KN, TC và TTKT là để đánh giá việc tổ chức thực hiện, công tác quản lý của mỗi đơn vị để kịp thời phát hiện những hạn chế, sai sót giúp cho người lãnh đạo có biện pháp chấn chỉnh, xử lý, bảo đảm kỷ cương và nâng cao hiệu quả quản lý; đồng thời để kiến nghị sửa đổi, bổ sung chính sách cho phù hợp với thực tế. Từ nhận thức đó, là cán bộ, đảng viên tôi luôn có ý thức trách nhiệm, vận dụng những kinh nghiệm thực tiễn, tôi đã không ngại khó, tích cực tu dưỡng, rèn luyện, không ngừng nỗ lực, phấn đấu, học hỏi, trao đổi kinh nghiệm với các đồng chí, đồng nghiệp trong và ngoài đơn vị để phục vụ có hiệu quả công tác TCD, giải quyết KN,

TC và hoạt động TTKT trong thời gian vừa qua.

2. Tóm tắt một số thành tích đạt được

2.1. Thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo

Với trách nhiệm được phân công phụ trách công tác TCD, giải quyết KN, TC tôi đã trực tiếp và chỉ đạo cán bộ Phòng Giải quyết Khiếu tố (GQKT) tổ chức tiếp 131 lượt công dân; trong đó kịp thời tham mưu, đề xuất giúp cho Lãnh đạo Ngành tổ chức tiếp thành công 27 lượt công dân tại địa điểm TCD của cơ quan; trực tiếp tham mưu, giải quyết kịp thời 127/129 đơn KN/TC, kiến nghị phản ánh (KNPA) của công dân (trong đó: 27 đơn KN, 32 đơn TC, 70 đcm KNPA). Đối với công tác TCD, giải quyết KN, TC hiện nay có xu hướng giảm về số lượng vụ việc nhưng về tính chất phức tạp, kéo dài, gay gắt hơn. Về nội dung, công dân KN, TC chủ yếu về việc giải quyết chế độ chính sách BHXH, BHYT như: cộng nổi thời gian công tác trước năm 1995, mức đóng với mức hưởng, cắt hoặc tạm dừng chế độ, xác nhận quá trình đóng BHXH, khai man hồ sơ để hưởng chế độ BHXH, quyền lợi hưởng chế độ BHYT, việc giải quyết của cơ quan BHXH địa phương...

Trước tình hình đó, bản thân tôi tập trung tổ chức tốt các buổi TCD không chỉ riêng những buổi TCD của Lãnh đạo Ngành mà phải được quan tâm hằng ngày. Theo đó, công tác TCD tiếp tục được củng cố kiện toàn và hoạt động có hiệu quả, được chuẩn bị trước một cách chu đáo. Việc cùng với các bộ phận tham mưu chuẩn bị hồ sơ, đề xuất, tham mưu hướng giải quyết nên việc tiếp công dân diễn ra thuận lợi. Đồng thời, tôi đã chủ động chỉ đạo, hướng dẫn cán bộ phòng GQKT phối hợp với các đơn vị thu thập hồ sơ, nghiên cứu, đánh giá thực trạng từng vụ việc để phân tích nguyên nhân, tìm giải pháp tháo gỡ những vướng mắc trong việc giải quyết KN/TC, đặc biệt là các vụ việc tồn đọng, kéo dài, liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, nhiều cơ quan, địa bàn khác nhau hoặc không còn tồn tại gây khó khăn trong việc xác minh, kết luận và kiến nghị xử lý.. nhằm thực hiện đúng chế độ, chính sách BHXH, BHYT, đảm bảo quyền lợi cho công dân.

2.2. Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra

Tôi đã được Tổng Giám đốc giao làm Trưởng đoàn của 03 đoàn thanh tra, kiểm tra tại 03 địa phương (Đắk Nông, Cao Bằng, Bình Dương) và 01 đoàn xác minh giải quyết tố cáo (tại tỉnh Bình Dương); qua thanh tra chuyên ngành đã phát hiện và kiến nghị, đề xuất truy thu đóng BHXH, BHTN, BHYT đối với 310 lao động (do trốn đóng hoặc đóng thiếu thời gian), truy thu đóng bổ sung mức đóng cho 1.699 lao động, với tổng số tiền truy thu về quỹ 4,55 tỷ đồng; đôn đốc yêu cầu các đơn vị sử dụng lao động khắc phục, nộp số tiền nợ là 11,32 tỷ đồng

(đạt tỷ lệ 96,2%/tổng số tiền nợ trước khi TTKT); qua kiểm tra đã kiến nghị thu hồi về quỹ BHXH số tiền 700,5 triệu đồng do người lao động hưởng các chế độ BHXH không đúng quy định, thu hồi về quỹ BHYT số tiền 23,02 tỷ đồng do cơ sở KCB thanh toán chi phí KCB BHYT không đúng quy định (*trong đó qua giải quyết tố cáo thu hồi 391 triệu đồng*), kiến nghị chưa chấp nhận thanh quyết toán chi phí KCB BHYT số tiền là 9,08 tỷ đồng; đồng thời kiến nghị với cơ quan chức năng thu hồi 5,3 tỷ tiền hưởng trợ cấp BHTN trùng với thời gian của 847 lượt lao động đang làm việc có đóng BHXH, BHTN...

Với vai trò, trách nhiệm được giao làm Trưởng đoàn TTKT, tôi cùng với các thành viên trong Đoàn đã thu được một số kết quả trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, góp phần phát hiện kịp thời tình trạng chậm đóng, trốn đóng, đóng thiếu mức đóng, giảm nợ đọng BHXH, BHTN, BHYT và tình trạng hưởng chế độ BHXH, BHTN, chi phí BHYT không đúng quy định. Đồng thời, tham mưu cho các cấp Lãnh đạo trong việc xử lý, kiến nghị đối với các cơ quan, đơn vị, các cấp chính quyền địa phương và đặc biệt đối với cơ quan BHXH địa phương tăng cường chỉ đạo, quản lý thực hiện pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT và các pháp luật khác có liên quan.

Từ những kết quả nêu trên, thực tiễn trong tổ chức, thực hiện nhiệm vụ trong thời gian qua cùng với các đồng chí lãnh đạo Vụ, với cán bộ viên chức thuộc Vụ Thanh tra - Kiểm tra rút ra một số kinh nghiệm đối với bản thân tôi như sau:

Thứ nhất, luôn xác định công tác TCD chính là cầu nối trực tiếp, hữu hiệu nhất để người lãnh đạo, người cán bộ gần dân, lắng nghe dân và sát dân hơn. Thông qua tiếp dân là dịp để cán bộ, Lãnh đạo nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng và những băn khoăn, trăn trở của người dân, tạo được niềm tin trong dân, *nâng cao trách nhiệm của mình trong việc giải quyết chế độ, quyền lợi cho dân*; trong công tác TCD phải khiêm tốn, nhã nhặn, chân tình, mềm dẻo, linh hoạt, nêu cao tinh thần vì dân phục vụ, không gây phiền hà, không vô cảm trong giải quyết công việc với dân. Tôi đã gắn việc TCD với việc giải quyết KN, TC với mục đích làm tốt công tác TCD là một trong những nhiệm vụ, giải pháp tốt nhất làm hạn chế việc giải quyết KN, TC;

Thứ hai, việc giải quyết KN, TC lần đầu là then chốt, là khâu quan trọng nhất, có ý nghĩa quyết định đến quá trình giải quyết KN, TC. Vì vậy, bản thân mỗi cán bộ khi được giao nhiệm vụ thụ lý, giải quyết KN, TC phải nắm chắc chuyên môn, nghiệp vụ đồng thời vận dụng các quy định của pháp luật để có hướng đề xuất, xử lý đúng theo diễn biến từng vụ việc, từng nội dung cụ thể; cần tập trung tìm ra nguyên nhân để giải quyết dứt điểm, kịp thời ngay từ cơ sở và từ khi mới phát sinh KN, TC; quan tâm, chú trọng việc tổ chức đối thoại cho công

dân; biết cầu thị với người dân từ một hành động nhỏ nhất như nhận lỗi, xin lỗi, chia sẻ, động viên, giúp đỡ công dân để họ vui đi những bức xúc, tạo niềm tin vào người cán bộ, cơ quan giải quyết đối với những yêu cầu chưa được như mong muốn;

Thứ ba, giải quyết các vụ việc KN, TC phức tạp, kéo dài cần phải có sự phối hợp tốt giữa các đơn vị có liên quan; đặc biệt là phải kiên trì giải thích, thuyết phục người dân để giải quyết triệt để vụ việc; kịp thời báo cáo, xin ý kiến trực tiếp của người có thẩm quyền để xử lý tình huống phức tạp trong công tác TCD, giải quyết KN, TC và đơn đốc, hướng dẫn BHXH các địa phương cũng như cấp dưới tổ chức thực hiện một cách triệt để theo đúng thẩm quyền, đúng thời hạn, đúng quy trình để hạn chế phát sinh vụ việc KN, TC vượt cấp.

Thứ tư, trong quá trình tổ chức TTKT tại các địa phương tôi đã bám sát chỉ đạo, yêu cầu của người có thẩm quyền với mục đích giúp cho việc đánh giá thực trạng công tác quản lý của Ngành; vì thế, việc tổ chức điều hành một Đoàn TTKT với trách nhiệm là Trưởng đoàn, tôi luôn tuân thủ báo cáo hằng ngày tình hình, kết quả của Đoàn một cách đầy đủ, trung thực; đồng thời xin ý kiến chỉ đạo của người có thẩm quyền đối với những phát sinh, vướng mắc; xây dựng kế hoạch làm việc của ngày kế tiếp và phân công, phổ biến đến từng thành viên trong Đoàn;

Thứ năm, hoạt động TTKT phải tranh thủ tốt việc phối hợp của các đối tượng được TTKT; luôn coi trọng việc xử lý khắc phục hậu quả, giám sát khắc phục thiếu sót của đối tượng được TTKT; phổ biến những quy định của pháp luật để đối tượng TTKT hiểu rõ hơn, tự chấn chỉnh và thực hiện tốt thì đó là điều chúng ta mong muốn; đồng thời phải khách quan, công tâm, cởi mở chia sẻ với đối tượng được TTKT về những khó khăn, vướng mắc; đặc biệt việc trao đổi dự thảo BBLV với đối tượng TTKT để cho họ có thời gian rà soát lại số liệu, cung cấp thêm hồ sơ tài liệu, chứng cứ... chứng minh tất cả những điều mà họ có quyền được giải trình, bảo đảm đồng thuận giữa Đoàn TTKT với các đối tượng TTKT. Vì vậy, chưa có ý kiến hay KNTC đối với tất cả các kết luận TTKT của Lãnh đạo Ngành; sau đó đối tượng TTKT thực hiện các kiến nghị một cách nghiêm túc, hiệu quả.

Thứ sáu, tôi luôn có ý thức học hỏi, rút kinh nghiệm từ các Đoàn TTKT, tìm ra những kỹ năng, nghiệp vụ hiệu quả nhất trong hoạt động TTKT; đồng thời thực hiện nghiêm túc mục tiêu của TTKT là: Giúp công tác quản lý được tốt hơn; thông qua TTKT phát hiện các sơ hở, bất cập của cơ chế quản lý, chính sách pháp luật, kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền để khắc phục kịp thời;

Thứ bảy, môi trường làm việc tốt là động lực quan trọng đối với mỗi cán

bộ công chức, viên chức; tranh thủ sự chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ chính trị, hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn trong mỗi đơn vị, mỗi cá nhân là rất quan trọng; đồng thời nếu gắn kết với các hoạt động, phát động các chủ đề thi đua cùng với phong trào của các tổ chức quần chúng càng tiếp thêm động lực để mỗi cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trong tinh thần vui vẻ, thoải mái và cống hiến hết mình.

Đối với tôi, công tác tại Vụ TTKT là một môi trường phù hợp với sở trường mặc dù áp lực công việc là rất lớn. Nhưng ở đó, tôi có điều kiện vận dụng những nghiệp vụ, chuyên môn, những kinh nghiệm thực tế trong thời gian hơn 20 năm công tác trong Ngành nên có thuận lợi nhất định. Hơn thế, ở đó có sự đoàn kết thống nhất, phương pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của đơn vị rất nghiêm túc, nêu cao ý thức trách nhiệm, chủ động của mỗi cán bộ đảng viên, Lãnh đạo, cán bộ viên chức; đặc biệt việc đẩy mạnh những buổi sinh hoạt Chi bộ, Công đoàn theo từng chuyên đề gắn với nhiệm vụ thực tế của đơn vị đã nâng cao nhận thức, tính tự giác, gương mẫu, khích lệ tạo nên niềm tự hào của mỗi cán bộ làm công tác TTKT theo lời dạy của Chủ tịch Hồ Chí Minh: *"Thanh tra là công tác rất quan trọng...không có thanh tra khó mà biết được địa phương làm tốt, làm vừa, làm xấu, có làm xấu, có làm hay không làm. Trên không biết, địa phương nhiều khi tự mình cũng không biết, trên không thâu, dưới không thâu trên. Thanh tra không phải chỉ đi xem địa phương thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị thế nào. Nếu họ làm sai hay gặp khó khăn, cần giúp đỡ họ làm đúng. Thanh tra là tai mắt của trên, là bạn của dưới"*.

"Cán bộ thanh tra như cái gương cho người ta soi mặt, gương mờ thì không soi được. Vì thế cán bộ Thanh tra phải rèn luyện đạo đức cách mạng".

Thấm nhuần lời dạy của Bác, bản thân tôi sẽ cùng với lực lượng cán bộ làm công tác TTKT của Vụ, của Ngành tiếp tục phát huy những điểm mạnh, khắc phục những điểm còn hạn chế để phấn đấu hoàn thành tốt hơn nữa nhiệm vụ được giao./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Tăng cường công tác truyền thông phát triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị

Tập thể: Phòng Khai thác và thu nợ, BHXH tỉnh Quảng Trị

Trong thời gian qua, thực hiện chủ trương, đường lối đổi mới của Đảng, Nhà nước, sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND), Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh cùng sự đoàn kết, nỗ lực của quân và dân Quảng Trị, nền kinh tế của tỉnh Quảng Trị đã có những bước phát triển nhanh; chính trị xã hội ổn định; quốc phòng, an ninh được giữ vững; công tác xây dựng Đảng, xây dựng hệ thống chính trị có nhiều đổi mới; các chính sách về an sinh xã hội trên địa bàn được đảm bảo. Trong đó, việc thực hiện chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT đã đạt được nhiều kết quả quan trọng, quyền lợi về chế độ, chính sách BHXH, BHYT của người lao động và nhân dân luôn được giải quyết đầy đủ, kịp thời; nhận thức về quyền lợi và trách nhiệm tham gia BHXH, BHYT của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người lao động và nhân dân được nâng lên rõ rệt; tỷ lệ đối tượng tham gia BHXH, BHYT tăng nhanh qua các năm, đặc biệt là tỷ lệ đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

Nếu như năm 2018, toàn tỉnh có 2.636 người tham gia BHXH tự nguyện, đạt 144,5% kế hoạch được BHXH Việt Nam giao thì đến ngày 30/6/2019, toàn tỉnh đã có 4.161 người tham gia BHXH tự nguyện, tăng 2.939 người so với cùng kỳ năm 2018, đạt 101% so với kế hoạch BHXH Việt Nam giao (4.136 người).

Để công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện đạt kết quả cao, bên cạnh việc tranh thủ được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của BHXH Việt Nam, của Tỉnh ủy, Hội đồng Nhân dân, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh, sự phối hợp chặt chẽ của các Sở, Ban, Ngành, đoàn thể trên địa bàn, về phía BHXH tỉnh Quảng Trị đã tích cực chủ động triển khai nhiều giải pháp đồng bộ. Trong đó, chú trọng việc ***tăng cường công tác truyền thông để phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.***

Trên cơ sở những thành tích đã đạt được về công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện năm 2018 và 6 tháng đầu năm 2019, tại Hội nghị này, BHXH tỉnh Quảng Trị xin chia sẻ một số giải pháp ***về tăng cường công tác truyền thông phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị*** với những nội dung sau:

Một là, cần tích cực chủ động tham mưu cho cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, thực hiện chính sách BHXH, BHYT:

Trên tinh thần Nghị quyết số 28-NQ/TW, ngày 23/5/2018 của Hội nghị lần thứ 7, Ban Chấp hành Trung ương “về cải cách chính sách BHXH”, BHXH tỉnh đã phối hợp với các Sở, Ban, Ngành, đoàn thể liên quan tham mưu cho Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành Chương trình hành động và Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW “về cải cách chính sách BHXH” tại địa phương. Trong đó, giao nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, Ban, Ngành, đoàn thể, các cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương để phối hợp tuyên truyền, triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT. Đồng thời, tham mưu cho UBND tỉnh thành lập Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN cấp tỉnh để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai có hiệu quả công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, trong đó chú trọng phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

Hai là, chú trọng phối hợp với ngành Bưu điện tăng cường tổ chức các cuộc Hội nghị tuyên truyền trực tiếp về BHXH tự nguyện tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh:

Phát huy những kết quả đã đạt được trong công tác phối hợp phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện năm 2018. Ngay từ đầu năm 2019, BHXH tỉnh và Bưu điện tỉnh tiếp tục xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức các buổi Hội nghị tuyên truyền trực tiếp về BHXH tự nguyện tại các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh và đã đạt được nhiều kết quả tích cực.

Trong 6 tháng đầu năm 2019, BHXH tỉnh và Bưu điện tỉnh đã phối hợp tổ chức 82 cuộc Hội nghị tuyên truyền trực tiếp về BHXH tự nguyện với 4.098 người tham dự, phát triển mới được 1.686 người tham gia BHXH tự nguyện, nâng tổng số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh lên 4.161 người, đạt 101% kế hoạch được giao.

Một số kinh nghiệm để đạt hiệu quả cao trong việc tổ chức Hội nghị tuyên truyền trực tiếp về BHXH tự nguyện theo mô hình của Bưu điện đó là:

Cần chủ động phối hợp chặt chẽ với cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương, các hội, đoàn thể như: Hội Nông dân xã, Hội Liên hiệp Phụ nữ xã và Xã đoàn để khảo sát, nắm bắt thông tin tình hình hội viên, nhân dân có nhu cầu tham gia BHXH tự nguyện; lựa chọn những đối tượng tiềm năng, có điều kiện kinh tế và thu nhập ổn định và có nhu cầu tham gia BHXH tự nguyện để mời đến tham dự Hội nghị tuyên truyền về BHXH tự nguyện. Thực tế cho thấy, qua làm tốt công tác phối hợp với cấp ủy, chính quyền địa phương và các hội, đoàn thể, cùng với

đó là việc khảo sát, nắm bắt thông tin, tình hình thực tế của người dân tại nơi sẽ tổ chức Hội nghị đã mang lại hiệu quả rõ rệt. Tỷ lệ đại biểu tham dự Hội nghị đăng ký tham gia BHXH tự nguyện đạt từ 50% đại biểu có mặt trở lên và được BHXH huyện in, trao sổ BHXH trực tiếp tại Hội nghị.

Bên cạnh đó, việc lựa chọn thời gian tổ chức Hội nghị phù hợp với thời gian, điều kiện lao động, sản xuất kinh doanh của người dân được xem là giải pháp quan trọng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân được tiếp cận và đăng ký tham gia BHXH tự nguyện. Hầu hết các buổi Hội nghị tuyên truyền về BHXH tự nguyện được tổ chức vào buổi tối, đây là thời gian mà bà con nông dân, tiểu thương buôn bán nhỏ có thời gian rảnh rỗi để đến tham dự Hội nghị.

Có những buổi Hội nghị được bắt đầu từ lúc 20 giờ và kết thúc vào lúc 22 giờ đêm, tuy nhiên bà con nhân dân vẫn tích cực hưởng ứng tham gia Hội nghị, trao đổi thẳng thắn về những vấn đề về quyền lợi được hưởng, mức đóng, phương thức đóng và mức hỗ trợ của Nhà nước khi đăng ký tham gia BHXH tự nguyện, nhận thức được quyền lợi, nhiều người dân đã đăng ký tham gia BHXH tự nguyện cho bản thân và các thành viên trong gia đình mình và được trao sổ BHXH trực tiếp tại Hội nghị.

Ba là, chú trọng công tác truyền thông chính sách BHXH tự nguyện trên báo, đài địa phương:

Nhằm góp phần nâng cao nhận thức của người dân về chính sách BHXH tự nguyện, BHXH tỉnh đã phối hợp với Báo Quảng Trị, Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Trị tăng cường các tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện. Trong đó, chú trọng tuyên truyền về các chế độ, quyền lợi, mức đóng, phương thức đóng và mức hỗ trợ của Nhà nước đối với người tham gia BHXH tự nguyện.

Tại BHXH các huyện đã phối hợp với Trung tâm văn hóa thông tin phát thanh về chính sách BHXH tự nguyện qua hệ thống loa truyền thanh đến tận thôn, bản để đưa chính sách BHXH tự nguyện đến với mọi người dân.

Bốn là, tiếp tục phát huy vai trò của hệ thống Đại lý thu BHXH, BHYT trong công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện.

Hiện nay, 100% Đại lý thu BHXH, BHYT (xã, phường, Trung tâm y tế, Bưu điện) trên địa bàn tỉnh đã được đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ về quy trình thu BHXH, BHYT và kỹ năng tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện. Đội ngũ nhân viên Đại lý thu BHXH, BHYT đã bám sát các thôn, xóm, làng, bản với phương châm “*Đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng đối tượng*”... lồng ghép thông tin, tuyên truyền chính sách BHXH tự nguyện tại các buổi họp thôn, xóm, các buổi sinh hoạt chi bộ, hội,

đoàn thể để vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện. Tại các Điểm thu BHXH, BHYT đều được bố trí biển hiệu tuyên truyền trực quan, tạo điều kiện thuận lợi để người dân dễ tiếp cận và đăng ký tham gia BHXH tự nguyện...

Năm là, phát huy trò “mỗi cán bộ ngành BHXH là một tuyên truyền viên về BHXH, BHYT”.

Thực hiện Chương trình hành động số 107-CTr/BCSD ngày 16/8/2018 của Ban Cán sự Đảng BHXH Việt Nam về thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW “về cải cách chính sách BHXH”, BHXH tỉnh đã xây dựng Kế hoạch để triển khai thực hiện; thành lập Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTT. Đồng thời, phát động và tích cực hưởng ứng Phong trào thi đua thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW giai đoạn 2018-2030 của BHXH Việt Nam. Trong đó, luôn nêu cao tinh thần “mỗi cán bộ ngành BHXH là một tuyên truyền viên về BHXH, BHYT” để tuyên truyền, vận động người thân trong gia đình và nhân dân tại địa bàn mình sinh sống đăng ký BHXH tự nguyện.

Bên cạnh đó, lực lượng đoàn viên thanh niên tại Văn phòng BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã, thành phố đã tích cực tổ chức các hoạt động tuyên truyền về chính sách BHXH tự nguyện, tổ chức phát tờ rơi “Những điều cần biết về BHXH tự nguyện” đến với đối tượng là tiểu thương tại các khu chợ trên địa bàn tỉnh hay các địa điểm mà đoàn viên thanh niên đến tổ chức các hoạt động tình nguyện. Tại các địa điểm diễn ra các hoạt động tình nguyện do đoàn viên thanh niên cơ quan BHXH tỉnh tổ chức, đã thành lập các Tổ tư vấn, giải đáp về chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, qua đó góp phần nâng cao nhận thức của người dân về chính sách BHXH tự nguyện để đăng ký tham gia...

Có thể nói, nhờ tăng cường các hoạt động truyền thông về chính sách BHXH tự nguyện nói trên, công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn tỉnh Quảng Trị 6 tháng đầu năm 2019 đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận. Tại Hội nghị trực tuyến triển khai công tác thu BHXH, BHYT tháng 6 năm 2019, BHXH tỉnh Quảng Trị vinh dự được Thứ trưởng, Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Nguyễn Thị Minh đánh giá là một trong hai địa phương (cùng với Sóc Trăng) làm tốt công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện. Đây là sự ghi nhận, đánh giá cao của lãnh đạo Ngành cho những nỗ lực, cố gắng của tập thể lãnh đạo, công chức, viên chức, lao động BHXH tỉnh Quảng Trị và sự đồng hành, phối hợp chặt chẽ của ngành Bưu điện.

Để tiếp tục làm tốt công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, hoàn thành các mục tiêu, kế hoạch đã đề ra, tại Hội nghị này, BHXH tỉnh Quảng Trị xin kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

Một là, đề nghị BHXH Việt Nam tiếp tục phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện cơ chế, chính sách về BHXH theo tinh thần Nghị quyết số 28-NQ/TW “về cải cách chính sách BHXH”, đặc biệt là việc quy định bổ sung chế độ cho người tham gia BHXH tự nguyện để thu hút, hấp dẫn nhiều người dân đăng ký tham gia.

Hai là, đề nghị BHXH Việt Nam bổ sung cơ chế khen thưởng bằng hình thức tặng Bằng khen của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam cho những tập thể Đại lý và từng nhân viên Đại lý thu BHXH, BHYT làm tốt công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình tại các địa phương.../.

BÁO CÁO DIỄN HÌNH TIÊN TIẾN

Tuyên truyền mở rộng đối tượng tham gia BHXH tự nguyện

Tập thể: BHXH huyện Than Uyên, BHXH tỉnh Lai Châu

Huyện Than Uyên nằm ở phía Đông Nam của tỉnh Lai Châu, có tổng diện tích tự nhiên 79.252,92 ha, với Dân số toàn huyện có 66.979 người, tổng số hộ: gồm 10 dân tộc anh em đang chung sống, trong đó: Dân tộc Thái chiếm 71,23%, dân tộc Kinh chiếm 13,62%, còn lại là các dân tộc thiểu số khác.

Than Uyên được coi là một huyện cửa ngõ, được xác định là vùng kinh tế trọng điểm, có nhiều tiềm năng phát triển kinh tế - xã hội.

Bảo hiểm xã hội huyện Than Uyên là đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội tỉnh Lai Châu có trụ sở đóng tại Khu 3, thị trấn Than Uyên. Bảo hiểm xã hội huyện Than Uyên có 15 viên chức, lao động hợp đồng và nhân viên. Dưới sự quan tâm, chỉ đạo của Bảo hiểm xã hội tỉnh Lai Châu, Huyện ủy, UBND huyện Than Uyên trong những năm qua đã có nhiều cố gắng trong việc triển khai thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN. Công tác tuyên truyền Luật BHXH, Luật BHYT, chế độ chính sách ngày càng được đẩy mạnh đã góp phần nâng cao nhận thức của các tổ chức, cá nhân song do tình hình kinh tế khó khăn, trình độ nhận thức và đời sống kinh tế của người dân chưa đáp ứng được cho nên đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc triển khai thực hiện các chính sách BHXH, BHYT, BHTN mà đặc biệt là công tác phát triển các đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

Thực hiện nhiệm vụ công tác năm 2019, xác định nhiệm vụ phát triển số người tham gia BHXH tự nguyện là một trong những nhiệm vụ hết sức quan trọng, đặc biệt là Công văn số 512/BHXH-TCCB ngày 23/5/2019 của BHXH tỉnh Lai Châu về phát động phong trào thi đua phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện với chủ đề “Tăng cường thực hiện đồng bộ các giải pháp, quyết tâm thực hiện thắng lợi chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện”. Trong đó xác định thời gian hoàn thành trước ngày 31/8/2019 tuy nhiên với tinh thần nỗ lực, vượt khó, quyết tâm thực hiện thắng lợi nhiệm vụ mà BHXH tỉnh giao đến ngày 25/6/2019, BHXH huyện Than Uyên đã hoàn thành kế hoạch trước thời hạn, đạt 109,2%. Hôm nay đứng trước Hội nghị: **SƠ KẾT NHIỆM VỤ CÔNG TÁC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019, VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019** này, xin được đại diện cho BHXH huyện Than Uyên chia sẻ với các đồng chí một số kinh nghiệm sau.

Những năm trước đây tỷ lệ số người tham gia BHXH Tự nguyện thấp, qua công tác tuyên truyền tại địa phương nơi cư trú chúng tôi nhận thấy còn một số nguyên nhân khiến tỷ lệ tham gia BHXH Tự nguyện còn thấp và chúng tôi chia làm các nhóm như sau:

+ Nhóm đối tượng kinh doanh tự do, có thu nhập thấp nhưng chưa hiểu biết nhiều về chính sách BHXH, BHXH Tự nguyện, đối tượng này có khả năng tham gia cao.

+ Nhóm đối tượng hoạt động trong các hội: Hội Phụ nữ, Hội Nông dân ở khu dân cư có hiểu biết, có tiềm năng kinh tế và đối tượng này có khả năng tham gia cao.

+ Nhóm đối tượng nông dân, ở nhà làm nông nghiệp nhưng chưa hiểu biết về BHXH, BHXH Tự nguyện và có khả năng tham gia cao.

+ Nhóm đối tượng nông dân không thuộc đối tượng hộ nghèo, cận nghèo nhưng có mức sống trên mức cận nghèo và điều kiện kinh tế khó khăn, đối tượng này có khả năng tham gia thấp.

Phân tích trên những nguyên nhân dẫn tới tỷ lệ tham gia BHXH Tự nguyện trên địa bàn của đối tượng người lao động còn thấp nên chúng tôi xin đề xuất sáng kiến tuyên truyền mở rộng đối tượng tham gia BHXH Tự nguyện như sau:

1. Thực hiện mở Hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về BHXH, BHYT nhằm giải thích, tuyên truyền, đối thoại vận động nâng cao ý thức, trách nhiệm, kiến thức của lãnh đạo UBND xã, thị trấn, từ đó làm tốt công tác phối hợp với UBND các xã, thị trấn trong công tác tuyên truyền, vận động đối tượng là cán bộ xã, cán bộ các thôn, bản có phụ cấp tham gia đóng BHXH tự nguyện cho người thân và cho bản thân ở mức thấp, hoặc cao hơn tùy theo khả năng. Trong năm 2019 đã làm việc được với 02 xã và vận động được 40 đối tượng tham gia. Các nhóm đối tượng trên thuộc UBND các xã, thị trấn là những đối tượng tiềm năng để tiếp tục khai thác trong những năm tiếp theo.

2. Trực tiếp tuyên truyền trực tiếp, giải thích về mức đóng, mức hưởng đồng thời giải đáp các thắc mắc của đối tượng để đối tượng hiểu, tin và tham gia. Bao gồm các nhóm đối tượng sau:

- Các đối tượng đang hưởng Trợ cấp Thất nghiệp do Phòng Khai thác và Thu nợ chuyển về và đến tuyên truyền trực tiếp, giải thích về mức đóng, mức hưởng đồng thời giải đáp các thắc mắc của đối tượng để đối tượng hiểu, tin và tham gia.

- Đối tượng nghỉ việc báo giảm hẳn trên phần mềm TST để khai thác dữ liệu, liên lạc với đơn vị chủ quản để xin thông tin, số điện thoại, địa chỉ.

- Các đối tượng trực tiếp đến cơ quan BHXH để đề nghị giải quyết chế độ BHXH một lần do có quá trình tham gia trước đó đã được bảo lưu.

- Các đối tượng đến hỏi tham gia BHYT Hộ gia đình.

3. Tập huấn cho các cộng tác viên và Đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn, thực hiện nghiêm túc việc in, chuyển mẫu DK03-TS những người chưa tham gia BHXH, BHYT, BHXH Tự nguyện trên địa bàn và giao chỉ tiêu về số người và số tiền cho từng cộng tác viên và đại lý thu.

4. Thiết lập nên từng nhóm đối tượng cụ thể để đưa ra cách thức tuyên truyền phù hợp. Nhóm NLĐ tự buôn bán kinh doanh ngoài và nhóm hộ gia đình làm nông lâm, ngư nghiệp, diêm nghiệp có mức sống trung bình được ngân sách nhà nước hỗ trợ 30%, 25%, 10%. Mỗi nhóm đều có những đặc điểm riêng về trình độ, nhận thức và khả năng tài chính cho nên áp dụng nhiều phương thức để tuyên truyền.

5. Đối với đặc thù huyện Than Uyên là một huyện có 12 xã và thị trấn các kênh thông tin còn hạn chế. Nếu để tuyên truyền thường xuyên đến từng bản, từng khu để người dân nắm bắt được hết các chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHXH Tự nguyện thì không có đủ điều kiện về thời gian và công sức. Từ việc đi tuyên truyền tại các bản, nhận thấy nhân dân các bản, các khu thường xuyên đi họp bản và họp khu rất đầy đủ, tận dụng sự có mặt thường xuyên của nhân dân thì Cơ quan Bảo hiểm xã hội đã phối hợp liên hệ với các Trưởng thôn bản, Trưởng khu để được treo các băng rôn có in các nội dung tuyên truyền về chế độ, chính sách BHXH Tự nguyện, và BHYT hộ gia đình trong các nhà văn hóa thôn bản, khu để người dân thường xuyên được đọc và hiểu rõ về lợi ích quyền lợi của BHXH, BHYT và khi mỗi lần có các văn bản sửa đổi bổ sung về chính sách BHXH Tự nguyện, BHYT hộ gia đình thì cán bộ bảo hiểm sẽ phối hợp với các thôn bản khu, tuyên truyền đến nhân dân để đạt được kết quả cao hơn.

6. Lựa chọn đại lý và cộng tác viên có năng lực trình độ làm công tác tuyên truyền, mở rộng đối tượng và thu BHXH, BHYT ở tất cả các xã, bản trong toàn huyện.

7. Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ BHXH trong việc xử lý và giải đáp các vấn đề của người lao động khi tham gia BHXH, BHYT, mỗi cán bộ BHXH đều là một tuyên truyền viên hiểu sâu về chế độ BHXH, BHYT, phải có thái độ ứng xử với người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, tạo

bầu không khí thoải mái, nhiệt tình, thân thiện để giúp người tham gia dễ dàng trình bày vấn đề của mình.

8. Làm tốt công tác động viên, khen thưởng cán bộ BHXH phát huy tính chủ động, tích cực trực tiếp đến các khu dân cư, thông qua các đối tượng là trưởng thôn, bản, Bí thư chi bộ phân loại các Hộ gia đình có tiềm năng để trực tiếp tuyên truyền thời gian ngoài giờ, ngày thứ 7, chủ nhật./

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện

Họ và tên: *Phạm Ngọc Diễm Thuý*

Chức vụ: Chuyên viên BHXH thành phố Phan Thiết, BHXH tỉnh Bình Thuận.

I. KẾT QUẢ MÔ HÌNH

BHXH tự nguyện là loại hình bảo hiểm do người lao động tự nguyện tham gia, được lựa chọn mức đóng và phương thức đóng phù hợp với thu nhập của bản thân để hưởng các chế độ theo quy định. Người tham gia BHXH tự nguyện được hưởng lương hưu theo quy định, được trợ cấp một lần và tử tuất; được cơ quan BHXH cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) khi nghỉ hưu và được hưởng tất cả các quyền lợi khám, chữa bệnh như người tham gia BHXH bắt buộc.

Thời gian qua, BHXH tỉnh đã thực hiện nhiều biện pháp nhằm tăng đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, nhưng kết quả còn rất thấp. Năm 2017 toàn tỉnh có 794 người tham gia BHXH tự nguyện, đạt 97,4% kế hoạch. Nguyên nhân là do người dân chưa quan tâm, chưa nhận thức đầy đủ tầm quan trọng của BHXH tự nguyện; thậm chí một bộ phận dân cư còn chưa biết có chính sách BHXH tự nguyện; đối tượng khuyến khích tham gia là người làm nghề tự do, nông dân, những người có việc làm không ổn định, thu nhập thấp, thu nhập không thường xuyên... Bên cạnh đó, người lao động ở Việt Nam chưa có thói quen tham gia BHXH khi trẻ để hưởng lương hưu khi tuổi già. Chính quyền một số địa phương cũng chưa thực sự quan tâm đến chính sách BHXH tự nguyện; chưa giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trong chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, chưa tổng kết, đánh giá, kiểm điểm những tồn tại, hạn chế nguyên nhân chậm phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện.

Ngoài ra, mạng lưới đại lý thu BHXH tự nguyện còn thụ động, trình độ đại lý thu còn hạn chế, nên chưa thuận tiện cho người lao động tham gia (người muốn tham gia BHXH tự nguyện nhưng không biết tham gia như thế nào, đóng ở đâu, mức đóng bao nhiêu, được hưởng các quyền lợi gì, ...); Sự phối hợp trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH tự nguyện của các cấp, các ngành ở địa phương với cơ quan BHXH chưa thường xuyên, thiếu quan tâm, có nơi coi đây là nhiệm vụ của riêng cơ quan BHXH.

Từ ngày 01/01/2018 người tham gia BHXH tự nguyện được Nhà nước hỗ trợ một phần mức đóng; tuy nhiên, mức hỗ trợ này còn rất thấp, không thể thúc đẩy tăng nhanh đối tượng tham gia, kể cả khi có hỗ trợ từ Nhà nước.

Năm 2018, BHXH tỉnh Bình Thuận được BHXH Việt Nam giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện là 1.181 người, tăng 44,9% so với kế hoạch năm 2017. Trước yêu cầu và nhiệm vụ nặng nề đó, BHXH tỉnh đã tham mưu cho UBND tỉnh giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện cho các địa phương. bám sát chỉ đạo của BHXH Việt Nam và chỉ tiêu UBND tỉnh giao, chỉ đạo quyết liệt BHXH các huyện tập trung phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện. Đồng thời, phát động phong trào thi đua trong toàn ngành về phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH tự nguyện, BHYT cho từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong toàn Ngành, coi đó là một trong những tiêu chí đánh giá, bình xét, xếp loại thi đua hàng tháng, quý, năm.

BHXH thành phố Phan thiết họp triển khai giao cho mỗi cán bộ CNV trong đơn vị phát triển 05 đối tượng tham gia BHXH tự nguyện trong năm, từ chỉ tiêu của thủ trưởng đơn vị giao tạo động lực, nẩy nở, góp phần tích cực vào thành tích chung của đơn vị tôi đã tích cực tìm hiểu, nghiên cứu kỹ các văn bản quy định có liên quan để tuyên truyền thuyết phục và vận động nhân dân tham gia vào chính sách an sinh xã hội bền vững, không chỉ hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao mà còn tích cực làm tốt và không ngừng nâng cao kết quả của công tác tuyên truyền vận động các đối tượng là Công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi trở lên (không thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc) tham gia mua BHXH tự nguyện.

Xác định rõ vai trò, trách nhiệm của người cán bộ, đảng viên, ban thân tôi đã tích cực tìm hiểu, nghiên cứu các văn bản, quy định của Ngành, các mô hình của các địa phương để áp dụng hiệu quả với tình hình thực tế của địa phương. Trên cơ sở đó trong việc tuyên truyền, vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, trong thời gian qua bản thân luôn nỗ lực tìm mọi phương pháp tiếp cận gần gũi với nhân dân để tuyên truyền, thuyết phục trong phát triển BHXH tự nguyện, điều quan trọng nhất là bản thân luôn “bám làng, bám dân” gặp gỡ, tiếp xúc với các đối tượng tiềm năng để tìm hiểu tư vấn cho người dân hiểu được những lợi ích khi tham gia BHXH tự nguyện, sẵn sàng tiếp cận, tư vấn, giải đáp ngay những thắc mắc để người dân có thể hiểu sâu hơn ý nghĩa của chính sách BHXH tự nguyện, đặc biệt là người dân có nhu cầu tham gia BHXH tự nguyện, hướng dẫn làm thủ tục đơn giản, thu tiền đóng và thực hiện in sổ BHXH cho người dân kịp thời cho từng người dân, người lao động.

Qua nắm bắt rõ, cụ thể các nội dung cần thiết theo các văn bản của ngành, tôi đã tích cực gặp gỡ và giải thích rõ ràng, cụ thể về Quyền lợi của người tham gia BHXH tự nguyện được hưởng như: chế độ hưu trí, chế độ tử tuất và một số quyền lợi khác. Đặc biệt, giải thích cho các đối tượng hiểu sâu những nội dung

quan trọng, rất có lợi như: hưởng lương hưu hàng tháng, BHXH một lần, Trợ cấp mai tang, Trợ cấp tuất một lần.... Từ những thông tin được tôi trực tiếp trao đổi, nhiều đối tượng là Công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi trở lên (không thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc) đã tham gia mua BHXH tự nguyện, và có một số đối tượng đã tham gia BHXH bắt buộc nghĩ việc tôi cũng vận động họ tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện, giải thích cho họ hàng tháng chỉ bỏ ra một khoản thu nhập để tham gia BHXH tự nguyện, sau này không chỉ có sổ hưu trí mà còn có thẻ BHYT và khi về già mình cũng tự chủ được trong cuộc sống, không phải lệ thuộc vào các con. Cho đến nay, chỉ trong một thời gian ngắn tôi đã tuyên truyền vận động phát triển được 93 Công dân Việt Nam từ đủ 15 tuổi trở lên (không thuộc đối tượng tham gia BHXH bắt buộc) đã tham gia BHXH tự nguyện. Trong thời gian sắp đến, thông qua những người đã tham gia mua BHXH tự nguyện này, nhiều người khác chắc chắn sẽ hiểu sâu hơn luật Bảo hiểm xã hội tự nguyện cùng tham gia mua BHXH tự nguyện khi đã hiểu rõ hơn mục đích, ý nghĩa và quyền lợi có được khi tham gia BHXH tự nguyện.

II. MỘT SỐ KIẾN NGHỊ VÀ GIẢI PHÁP

- Để thu hút hơn người dân tích cực tham gia BHXH tự nguyện, cần có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là cấp ủy, chính quyền tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng chính sách BHXH tự nguyện để nhiều người dân hiểu để tham gia BHXH tự nguyện. Mở rộng hệ thống mạng lưới đại lý thu BHXH tự nguyện, phân đầu mỗi thôn, khu phố, tổ dân phố đều có nhân viên đại lý thu, hoặc điểm thu BHXH tự nguyện. Hướng dẫn, tập huấn chính sách BHXH tự nguyện đối với nhân viên đại lý thu để phối hợp tuyên truyền, tư vấn đến người dân.

- Đội ngũ cán bộ, viên chức, nhân viên ngành BHXH và nhân viên phải “bám làng, bám dân”, gặp gỡ, tiếp xúc với các nhóm đối tượng tiềm năng để tư vấn cho người dân hiểu được những lợi ích khi tham gia BHXH tự nguyện.

- Có cơ chế tài chính phù hợp, ưu tiên cho phát triển, mở rộng đối tượng, lấy đối tượng tham gia là trung tâm; gắn công tác thi đua, khen thưởng với kết quả hoạt động trong phát triển đối tượng.

- Tăng cường mở rộng, kiểm tra, giám sát hoạt động của các đại lý thu, tập trung đào tạo đội ngũ cộng tác viên ngoài ngành. Song song với đó là lựa chọn, xây dựng kế hoạch tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng. Ngoài ra, cần niêm yết công khai tên, địa điểm, số điện thoại đại lý thu, nâng cao chất lượng phục vụ đối tượng tham gia. Đồng thời, cơ quan BHXH cũng nên giao chỉ tiêu phát triển đối tượng cho từng đại lý thu cũng như đánh giá, khen thưởng kịp thời.

- Thường xuyên tổ chức các hội nghị sơ kết, tổng kết về công tác phát triển đối tượng ở các địa phương, đại lý chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình thực hiện; qua đó học hỏi kinh nghiệm để cùng thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, tạo mạng lưới an sinh xã hội rộng khắp và bền vững cho người dân./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIẾN TIẾN
Một số hình thức tuyên truyền giúp nâng cao hiểu biết của người dân về chính sách BHXH, BHYT TN góp phần tăng tỷ lệ người tham gia BHXH

Họ tên: *Nguyễn Thị Nga*

Chức vụ: Phó Giám đốc, BHXH huyện Kbang, BHXH tỉnh Gia Lai.

I. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC

1. Quyền hạn, nhiệm vụ được giao:

Với nhiệm vụ được giao là Phó giám đốc phụ trách công tác thu, sổ thẻ kiêm làm công tác thu BHXHTN, Tôi luôn cố gắng nghiên cứu các văn bản để hoàn thành công việc được tốt hơn. Thường xuyên làm việc với các đơn vị sử dụng lao động để đôn đốc thực hiện tốt việc thu nộp BHXH-BHYT đồng thời cấp, chốt sổ BHXH cho người lao động kịp thời theo đúng quy định.

Hàng tháng lập kế hoạch cùng với tổ thu hồi nợ đi các đơn vị sử dụng lao động để kiểm tra, đối chiếu thực hiện thu nộp BHXH, BHYT, mở rộng, khai thác và đăng ký đối tượng tham gia mới,

2. Thành tích đạt được của cá nhân:

2.1 Thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao:

Tham mưu Huyện ủy, UBND huyện ban hành kịp thời văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị và Chương trình của Ban Thường vụ Tỉnh ủy;

Đầu năm tham mưu UBND huyện ra Quyết định giao chỉ tiêu BHXH, BHYT cho các đơn vị trường học; UBND các xã, Thị trấn và nhiều văn bản chỉ đạo khác, nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết 21-NQ/TW; Nghị Quyết 28-NQ/TW của Bộ Chính trị và Chương trình của Tỉnh ủy.

Tham mưu cho giám đốc những công việc thường xuyên hoặc đột xuất thuộc mình phụ trách và công việc chung của cơ quan. Nghiên cứu các văn bản của cấp trên để triển khai kịp thời những công việc nội bộ và những việc liên quan đến các đơn vị sử dụng lao động.

Để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao bản thân thường xuyên làm việc với các đơn vị sử dụng lao động, nắm bắt tình hình những vướng mắc của các đơn vị để kịp thời giải quyết, luôn nhắc nhở anh em đôn đốc thu các đơn vị còn nợ đọng BHXH-BHYT, BHTN bắt buộc.

Đầu năm học xuống làm việc với các trường về công tác thu BHYT học sinh.

Với nhiệm vụ mình phụ trách tôi luôn cố gắng hoàn thành tốt công việc được giao, đôn đốc nhắc nhở các đơn vị chưa đóng BHXH, BHYT cho người lao động, cùng đoàn kiểm tra liên ngành kiểm tra các đơn vị chây ì, trốn đóng, đóng BHXH không đủ; lên kế hoạch đi tuyên truyền vận động người dân tham gia BHXH, BHYT hộ gia đình, BHYT hộ Nông, Lâm, Ngư nghiệp có mức sống trung bình tại các Thôn, làng, tổ dân phố. Từ đó công tác phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT trên địa bàn huyện ngày càng được nâng cao, năm sau cao hơn năm trước. lấy ngược 4 năm về trước, năm 2015 số người tham gia BHXH là 2.501, số người tham gia BHYT là 51.086, số người tham gia BHXH 51 thì đến 6 tháng đầu năm 2019 số người tham gia BHXH là 2.515, số người tham gia BHYT là 59.626, số người tham gia BHXH là 261 trong đó, số tham gia BHYT hộ gia đình, hộ nông, lâm, ngư nghiệp góp một tỷ lệ tăng trưởng đáng kể; từ 1.632 người tham gia năm 2015 tăng lên 8.790 người đến tháng 6/2019.

Để phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT nguồn tiềm năng để phát triển BHXH bắt buộc, BHYT qua các đơn vị sử dụng lao động nhìn chung rất ít và đến nay còn giảm do các đơn vị hành chính sự nghiệp các doanh nghiệp nhà nước sát nhập, giảm biên chế, các doanh nghiệp tư nhân làm ăn thua lỗ do vậy phát triển BHXH tự nguyện và BHYT hộ gia đình, hộ nông, lâm, ngư nghiệp có mức sống trung bình đó là con đường duy nhất nhưng phải xác định là rất khó khăn đối với một huyện vùng sâu, vùng xã như huyện Kbang. Tính đến tháng 6/2019 số người tham gia BHXH tự nguyện trên địa bàn huyện là 261 đạt 114% kế hoạch giao (261/228). BHYT là 59.626 người đạt 99,74% kế hoạch giao (59.626/59780). So với 6 tháng đầu năm 2018 BHXH tăng 442% (261/59); BHYT tăng 2,5% (59.626/58.175)

Để làm được điều đó từ giữa năm 2018 đến nay, bản thân đã phối hợp cùng ủy ban nhân các xã, thị trấn, các tổ trưởng tổ dân phố, trưởng các thôn, làng tổ chức các đợt tuyên truyền về chính sách BHXH; BHYT hộ gia đình, hộ nông, lâm, ngư nghiệp có mức sống trung bình. Bản thân xuống từng xã làm việc với lãnh đạo xã nắm bắt tình hình cuộc sống thu nhập của bà con, nhờ chính quyền địa phương cho mở các hội nghị tại các tổ dân phố, các thôn, các làng. Để vận động người dân tham gia đầy đủ qua đó phối hợp với chính quyền xã lập giấy mời và chỉ đạo trưởng thôn, làng, tổ dân phố cùng phối hợp với BHXH huyện đi từng nhà vận động bà con tham gia BHXH, BHYT hộ gia đình. Bên cạnh đó bản thân cùng với lãnh đạo Buu điện huyện phối hợp chặt chẽ trong việc tuyên truyền chính sách về BHXH kết quả rất khả quan.

Ngoài ra chúng tôi còn phối hợp với Đài truyền thanh- truyền hình huyện tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT trên các phương tiện thông tin đại

chúng, viết tin, bài phóng sựCùng với đó BHXH huyện cũng với Ban Tuyên giáo huyện ủy, Hội Nông dân, Hội phụ nữ huyện ký kết quy chế phối hợp công tác tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, đưa nội dung tuyên truyền về chính sách BHXH, BHYT vào tất cả các lớp tập huấn do Ban Tuyên giáo huyện ủy, Hội Nông dân, Hội phụ nữ huyện mở. Phối hợp với Hội nông dân, Hội phụ nữ huyện đưa tờ rơi tuyên truyền xuống các hội viên của hai hội ở thôn, làng, tổ dân phố để bà con nắm bắt về chủ trương, chính sách của Đảng và nhà nước.

Phát triển BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình có sự đóng góp tích cực từ các đại lý thu trên địa bàn, tuy nhiên cơ quan BHXH huyện đóng vai trò quan trọng. Đầu năm BHXH huyện gửi danh sách hộ nông, lâm, ngư nghiệp có mức sống trung bình đã được Ủy ban nhân dân huyện phê duyệt cho các đại lý để nhân viên đại lý kịp thời tuyên truyền vận động bà con tham gia. Riêng BHYT hộ gia đình BHXH huyện in danh sách những người đến hạn gửi các đại lý để các đại lý nhắc nhở người dân tham gia, việc làm này được lãnh đạo BHXH huyện chỉ đạo thực hiện với sự chủ động, trách nhiệm, tạo thuận lợi để duy trì tỷ lệ tăng trưởng số người tham gia BHYT. Trong những năm gần đây, BHXH huyện đã phát huy vai trò tham mưu, triển khai thực hiện có hiệu quả hỗ trợ người dân tham gia BHYT theo hộ gia đình nông, lâm, ngư, diêm nghiệp có mức sống trung bình, mở rộng diện bao phủ BHYT tại huyện.

6 tháng đầu năm 2019 BHXH huyện đã tổ chức 10 hội nghị tuyên truyền về BHYT hộ nông, lâm, ngư nghiệp có mức sống trung bình thu hút gần 600 người tham gia hội nghị và trong hội nghị có hơn 300 người tham gia mua thẻ BHYT. Tính từ đầu năm đến 30/6 có 4.553 mua thẻ hộ NLNN, có 2.495 mua thẻ HGD nâng thẻ hộ gia đình lên 4.237 thẻ. Trong hội nghị BHXH huyện mời các đại lý thu đến dự và thu tiền những bà con có nhu cầu tham gia để tạo thuận lợi cho bà con. Bên cạnh đó bản thân phối hợp tốt với Buu điện huyện, cùng Buu điện huyện tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT tự nguyện. Từ đầu năm đến nay bản thân phối hợp với Buu điện huyện mở 15 cuộc hội nghị tại các thôn, làng, tổ dân phố và có 177 người tham gia BHXHTN nâng tổng số đến nay là 261 người. Các cuộc hội nghị đều tổ chức vào ban đêm để tạo điều kiện cho bà con ngày đi làm. Để làm được như vậy một phần tự nỗ lực của bản thân, một phần nhờ anh, em chuyên viên và một phần cũng nhờ lãnh đạo của chính quyền địa phương, các tổ trưởng tổ dân phố, thôn, làng cùng đồng hành với BHXH huyện.

Ngoài những cách tuyên truyền trên, bản thân thấy việc tuyên truyền trực tiếp đối với đối tượng đến giải quyết BHXH một lần, những đối tượng này tôi đều thuyết phục, phân tích để họ hiểu nếu tiếp tục đóng BHXHTN thì sau này

khi về già có lương hưu không phụ thuộc vào con cái, sống an nhàn, kết quả rất nhiều người đã đồng ý tiếp tục tham gia BHXH tự nguyện.

Đặc biệt hơn nữa, bản thân nhận thấy để thuyết phục người dân tin tưởng vào ngành BHXH, vào chính sách an sinh xã hội do ngành thực hiện thì việc tạo lòng tin và sự hài lòng của người tham gia BHXH, BHYT vào cơ quan BHXH là một vấn đề rất quan trọng. Nên bản thân đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn phối hợp chặt chẽ để giải quyết các chế độ cho người dân nhanh chóng, chính xác, không gây khó khăn, phiền hà, tạo mọi thuận lợi nhất cho người dân.

Song song với việc giải quyết các chế độ cho người dân nhanh chóng, chính xác BHXH huyện đã phối hợp với trung tâm y tế huyện xử lý nhanh những vướng mắc của người dân khi đi khám chữa bệnh, tạo điều kiện cho người dân được hưởng quyền lợi về khám chữa bệnh tốt nhất, được người dân đánh giá cao.

2.2 Các biện pháp, giải pháp công tác trong việc đổi mới công tác quản lý, những sáng kiến kinh nghiệm, đề tài nghiên cứu khoa học; việc đổi mới công nghệ, ứng dụng khoa học, kỹ thuật vào thực tiễn:

Trên cơ sở chức trách nhiệm vụ được giao và từ tình hình thực tiễn của địa phương, Trong những năm qua, BHXH huyện đã có sự phối hợp nhịp nhàng giữa các bộ phận chuyên môn với nhau, giữa các đơn vị có liên quan thống nhất quy trình xử lý công việc nhanh gọn, đảm bảo thủ tục hồ sơ, tạo thuận lợi, sự hài lòng cho người dân khi làm việc với cơ quan BHXH. Do đó, đã tạo được vị thế của cơ quan BHXH và lòng tin của người dân đối với chính sách BHXH, BHYT, BHTN và với cơ quan BHXH.

Ứng dụng quản lý và khai thác tốt phần mềm 3.0 về tiếp nhận và quản lý hồ sơ. Thực hiện tiếp nhận và chuyển trả hồ sơ trên chương trình kịp thời, đảm bảo trả kết quả cho người lao động đúng quy định. Tỷ lệ đơn vị tham gia giao dịch điện tử hiện nay đạt 95,83%.

2.3 Việc thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; phẩm chất đạo đức, lối sống

Chấp hành tốt các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; có ý thức tổ chức kỷ luật. Cố gắng học tập để nâng cao trình độ, lý luận chính trị, năng lực công tác. Vận động người thân và gia đình thực hiện tốt các chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước; tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng không dao động trước khó khăn.

Trong công việc có tinh thần trách nhiệm cao, luôn lo lắng tới công việc chung.

Bản thân luôn vui vẻ, hoà nhã, ân cần, không gây phiền hà, nhường nhịn với đối tượng và người lao động. Khiêm tốn, ân cần với đối tượng, giải thích tận tình chu đáo.

Phối hợp tốt với các cơ quan có liên quan để giải quyết tốt các công việc có tính chất phối hợp giữa các cơ quan với nhau.

Tham gia học tập, nghe đầy đủ các nghị quyết, chỉ thị của Đảng. Gương mẫu trong việc chấp hành Cương lĩnh, Điều lệ, các nghị quyết, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân cùng thực hiện.

Thực hiện nghiêm Quy định của Ban Chấp hành Trung ương về những điều đảng viên không được làm.

Tích cực học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về “Cần, kiệm, liêm chính, chí công vô tư”. Đặt lợi ích chung, lợi ích tập thể lên trên lợi ích cá nhân. Không lợi dụng chức vụ quyền hạn để trục lợi cho bản thân và gia đình. Kiên quyết đấu tranh với những hành vi tiêu cực, tham ô, tham nhũng, lãng phí, bè phái, cục bộ địa phương.

Có tinh thần tự phê bình và phê bình. Trong đấu tranh phê bình sẵn sàng tham gia đóng góp ý kiến cho tập thể và đồng chí một cách thẳng thắn, trung thực trên tinh thần xây dựng, đoàn kết, tôn trọng để cùng nhau tiến bộ. Biết lắng nghe, tôn trọng và học tập ý kiến của đồng chí, đồng nghiệp và nhân dân để khắc phục hoàn thiện bản thân.

2.4. Công tác bồi dưỡng, học tập nâng cao trình độ chuyên môn

Trong những năm qua, bản thân luôn nêu cao tinh thần cầu tiến, không ngừng học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, lý luận chính trị và năng lực công tác nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Tham dự đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và các Hội nghị chuyên đề do Trung ương, Tỉnh, Huyện tổ chức, đạt kết quả tốt.

2.5 Chăm lo đời sống cán bộ, nhân viên

Với trách nhiệm là người lãnh đạo tôi luôn sâu sát, nắm bắt tâm tư, tình cảm và hoàn cảnh sống của mỗi thành viên trong cơ quan để từ đó tham mưu cho Giám đốc thăm hỏi, động viên kịp thời, khích lệ, tạo điều kiện thuận lợi cho các đồng chí trong cơ quan phát huy sở trường, năng lực công tác, khắc phục khó khăn, đoàn kết thống nhất, hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ được giao.

2.6 Vai trò của cá nhân trong công tác xây dựng Đảng và các đoàn thể

Luôn phát huy vai trò tiên phong, gương mẫu của người đảng viên, chấp

hành tốt Điều lệ Đảng, các quy định, hướng dẫn của Trung ương. Tích cực xây dựng khối đoàn kết nội bộ. Trong sinh hoạt cơ quan, đơn vị và sinh hoạt Chi bộ, Công đoàn luôn tham gia ý kiến xây dựng nghị quyết và những chương trình lãnh đạo của Chi bộ.

Ở nơi cư trú tôi luôn thực hiện tốt nhiệm vụ công dân. Tham gia xây dựng tổ chức Đảng, chính quyền, đoàn thể, thực hiện tốt công tác phát triển Đảng viên được dân tin nhiệm./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Lan tỏa tinh thần văn của chính sách BHXH, BHYT trên Báo BHXH

Họ và tên: *Nguyễn Thanh Hằng*
Chức vụ: Phóng viên Báo BHXH.

Trong thời gian qua, bản thân tôi luôn chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; cũng như quy định của Ngành và của Tòa soạn; luôn sẵn sàng làm việc hết mình với tinh thần trách nhiệm cao nhất để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, đó là sáng tạo ra những tác phẩm báo chí giúp đưa những chính sách BHXH, BHYT đến gần với độc giả để mọi người hiểu rõ hơn về lợi ích mà những chính sách của Ngành đem tới.

Trong công việc, tôi luôn tự rèn luyện phẩm chất đạo đức, luôn phản bác những thông tin có ảnh hưởng xấu đến Ngành, luôn nêu cao tinh thần tự phê, biết tự sửa đổi và rèn luyện bản thân để xứng đáng là một phóng viên trẻ của Báo BHXH- Cơ quan ngôn luận của BHXH Việt Nam trong thời kỳ mới.

Bản thân tôi là một phóng viên trẻ mới vào nghề, nên còn gặp khá nhiều bỡ ngỡ, nhất là viết về chế độ chính sách BHXH, BHYT rất dễ bị khô cứng, nhàm chán, nếu như bản thân mình không chịu khó tư duy, tìm hiểu để những tác phẩm của mình luôn phải sinh động, hấp dẫn bạn đọc.

Bên cạnh đó, đối với mỗi phóng viên, việc thực hiện định mức cũng là một vấn đề khá “đau đầu”. Định mức thực sự là một thử thách lớn với phóng viên trẻ, vừa chân ướt chân ráo vào nghề như tôi, khi mà vừa phải vắt óc suy nghĩ xem ngày mai viết gì, lấy tư liệu ở đâu, tiếp cận vấn đề như thế nào thì hợp lý...; rồi lo lắng không biết cuối tháng có đủ tin bài để trừ định mức hay không...

Tuy nhiên, với tinh thần ham học hỏi, nỗ lực trau dồi kỹ năng viết báo cũng như kiến thức về chế độ chính sách BHXH, BHYT và đặc biệt với sự giúp đỡ của lãnh đạo cũng như các đồng nghiệp trong Tòa soạn đã giúp tôi trưởng thành từng ngày, để rồi có những tác phẩm báo chí sinh động, hấp dẫn mang hiệu ứng lan tỏa và được nhiều báo sử dụng lại thông tin như: Bài “Cải cách thủ tục hành chính – con đường phát triển”; bài “Cảm ơn BHYT”; bài “Những bác sĩ không mặc Blouse trắng”; hay bài “Cùng làm lại cuộc đời”...

Trong năm 2018 tôi đã có gần 400 tác phẩm được đăng tải trên báo giấy và báo điện tử. Tốt nghiệp chuyên ngành Báo mạng điện tử, tôi càng ý thức được làm báo là phải đa năng, làm báo là phải đa phương tiện. Chính vì vậy, tôi luôn cố gắng vận dụng những kỹ năng sẵn có, tham gia quay phim, chụp ảnh tại các sự kiện trong và ngoài ngành, các sự kiện thông tin đối ngoại...

Vì là phóng viên nữ, nên tôi cũng không tránh được những khó khăn, vất vả trong khi tác nghiệp. Tuy nhiên, những lúc đó, tôi luôn tự nhủ hãy cháy hết mình với công việc. Để có tư liệu viết bài một cách sinh động nhất, tôi thường xuyên thâm nhập thực tế, vào những điểm “đen” như tín dụng đen hoặc tiếp xúc với những bệnh nhân HIV/AIDS để nghe họ trải lòng về thân phận, cuộc đời... Qua những trải nghiệm như vậy, tôi mới thấy cuộc sống xung quanh thật đa dạng, nhiều màu sắc, mà mình có thể khai thác để viết bài tuyên truyền.

Tôi luôn nhận thức rằng: “Chính sách BHXH, BHYT là một phần cuộc sống của người lao động”, chính vì vậy tôi thường xuyên tiếp xúc, tuyên truyền tới người lao động về tính nhân văn của chính sách. Đồng thời, theo dõi phản ánh, điều tra các doanh nghiệp nợ đọng, có hành vi chiếm đoạt tiền đóng BHXH, BHYT của người lao động; hay hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ khám chữa bệnh BHYT. Qua đó, tham mưu kịp thời cho lãnh đạo Tòa soạn chủ động lên tiếng bảo vệ quyền lợi chính đáng cho người lao động, người dân.

Được sự quan tâm và tin tưởng của Tòa soạn, tôi được cử đi tham gia các khóa đào tạo kỹ năng báo chí do Hội Nhà báo Việt Nam tổ chức. Tháng 3/2018, tôi được tham gia khóa đào tạo ngắn hạn 3 tháng tại New Zealand do BHXH Việt Nam tổ chức. Trong thời gian chuẩn bị và diễn ra Hội nghị Ban Chấp hành Hiệp hội An sinh xã hội ASEAN lần thứ 35 được tổ chức cuối tháng 9/2018 tại Khánh Hòa, tôi cũng đã tích cực có nhiều bài viết thông tin sự kiện quan trọng này và được lãnh đạo Tòa soạn đánh giá cao.

Vừa qua, tôi cũng được vinh dự, đảm nhiệm vị trí Phó Bí thư Liên Chi đoàn Báo - Tạp chí BHXH. Với tinh thần xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ Đoàn Thanh niên cơ quan BHXH Việt Nam, tôi đã tham dự chương trình Tình nguyện hè 2019, cùng các đoàn viên, thanh niên thực hiện các hoạt động đền ơn, đáp nghĩa nhân dịp kỷ niệm 72 năm ngày Thương binh liệt sỹ 27/7; tuyên truyền chính sách BHXH; dọn dẹp môi trường; cấp phát thuốc miễn phí cho đồng bào có hoàn cảnh khó khăn tại tỉnh Quảng Ninh.

Được làm việc tại Báo BHXH nói riêng và ngành BHXH nói chung là vinh dự lớn lao đối với cá nhân tôi. Đây là cơ hội để tôi học hỏi, hiểu biết thêm về các chính sách BHXH, BHYT; góp phần nhỏ bé của mình vào công cuộc xây dựng nền an sinh xã hội hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch./.

Phần VIII: Công tác Tổ chức cán bộ về đổi mới quản lý, chỉ đạo, điều hành và nâng cao chất lượng cán bộ(02 cá nhân)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Giải pháp đổi mới công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành để nâng cao chất lượng công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN ở BHXH quận Hoàn Kiếm, TP Hà Nội

Họ và tên: *Nguyễn Thị Tố Nga*

Chức vụ: Giám đốc, BHXH quận Hoàn Kiếm, BHXH Thành phố Hà Nội.

I. Đặc điểm tình hình

Bảo hiểm xã hội quận Hoàn Kiếm là đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội trong Hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam được giao nhiệm vụ thực hiện song hành chính sách BHXH và chính sách BHYT trên địa bàn quận. Hoàn Kiếm là quận trung tâm hành chính, chính trị của Thủ đô, tập trung nhiều các cơ quan của các Bộ, Sở, Ban, ngành và các cơ quan quản lý Nhà nước; các văn phòng đại diện nước ngoài, nơi tập trung các cơ quan chính trị - xã hội. Hiện nay quận có 18 phường, trong đó có 10 phường trong khu phố cổ, 2 phường ngoài đô và 6 phường trong khu phố cũ, với tổng số dân toàn quận là 230 ngàn người. Tổng số thu- chi 5.000 tỷ/năm, quản lý thu nộp và hưởng chế độ BHXH cho 300.000 người.

Với tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, ý thức phấn đấu của tập thể viên chức, BHXH Quận luôn hoàn thành tốt các nhiệm vụ cấp trên giao, đã đạt được nhiều thành tích, năm 2017 tập thể BHXH Quận được Tổng Giám đốc BHXH VN tặng Bằng khen vì có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ được giao; năm 2018 tập thể BHXH Quận được tặng Cờ thi đua của Chính phủ vì đã hoàn thành xuất sắc, toàn diện nhiệm vụ công tác, dẫn đầu phong trào thi đua yêu nước năm 2018 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

II. Các biện pháp đổi mới công tác quản lý, sáng kiến kinh nghiệm, thực tiễn:

Với tổng số biên chế cán bộ 68 người(kể cả lao động hợp đồng) thì công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Bảo hiểm xã hội quận có vai trò hết sức quan trọng, làm tốt công tác này sẽ bảo đảm phát huy tối đa khả năng, trí tuệ và trách nhiệm của từng cán bộ làm chính sách BHXH đối với việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao. Nhận thức được tầm quan trọng này, trong những năm qua, tập thể lãnh đạo BHXH quận luôn quan tâm, chú trọng và tích cực tìm tòi, đổi mới toàn diện công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trên tất cả các mặt hoạt động của đơn vị, cụ thể tập trung vào các nội dung sau đây:

Một là: Ngay từ đầu năm đã quán triệt tới từng CBCC về 7 nhiệm vụ trọng tâm của BHXH thành phố Hà nội, căn cứ vào tình hình thực tế của quận xây dựng nhiệm vụ trọng tâm, trọng điểm, thứ tự ưu tiên các nhiệm vụ của BHXH quận. Xác định nhiệm vụ: Tăng cường kỉ luật, kỉ cương và tinh thần, thái độ phục vụ là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu. Vì làm tốt nhiệm vụ này là yếu tố then chốt để hoàn thành các nhiệm vụ chuyên môn được giao, đi liền với đó là việc phân công CBCC đúng người, đúng việc sẽ phát huy năng lực, trí tuệ và trách nhiệm khi giải quyết công việc. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thông qua chế độ họp giao ban định kỳ và bất thường, nắm bắt đầy đủ, kịp thời, cụ thể những khó khăn, vướng mắc phát sinh, từ đó có biện pháp xử lý, giải quyết kịp thời đúng thẩm quyền

Hai là: Phân công cụ thể các mảng công việc trong lãnh đạo BHXH quận không chồng chéo, tạo tính chủ động trong điều hành và tăng cường công tác kiểm tra nội bộ của lãnh đạo BHXH quận đối với công tác thực hiện nhiệm vụ để nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ đối với công việc được giao. Việc kiểm tra phải được tiến hành thường xuyên, kết hợp với báo cáo, đề xuất của cán bộ với việc trực tiếp nghiên cứu hồ sơ, từ đó kịp thời phát hiện những thiếu sót để khắc phục, bảo đảm đúng chế độ chứng từ đầy đủ, đúng qui định. Đối với các việc khó, phức tạp, lãnh đạo BHXH quận phải trực tiếp nghiên cứu hồ sơ, chỉ đạo việc đề ra yêu cầu hoàn thiện hồ sơ, chứng từ, đồng thời chủ động phối hợp với phòng nghiệp vụ BHXH thành phố, các phòng, ngành liên quan Ủy ban nhân dân quận thống nhất biện pháp giải quyết .

Ba là: Tổ chức thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của quy chế nghiệp vụ của BHXH thành phố Hà Nội về thu- chi và chế độ BHXH, BHYT. Tăng cường thực hiện công tác đôn đốc, thu nợ BHXH phần đầu giảm nợ năm 2018 xuống dưới 3%, phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT đạt chỉ tiêu được. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ thường xuyên báo cáo Quận ủy, UBND quận Hoàn Kiếm về kết quả thực hiện nhiệm vụ, tham mưu đề xuất các giải pháp thực hiện, từ đó tạo được môi quan hệ gắn bó giữa BHXH quận với UBND các phường, các phòng ngành trong quận, đây cũng là yếu tố quan trọng để cả hệ thống chính trị trong quận cùng thực hiện chính sách an sinh của địa phương, cùng BHXH quận hoàn thành các chỉ tiêu giao.

Bốn là: Tăng cường quản lý CBCC bằng hiệu quả, chất lượng công việc giao, chi tiết số liệu thu, cấp sổ, số hồ sơ giao dịch, tỷ lệ hồ sơ chậm muộn... , nâng cao ý thức tự giác của CBCC, tránh việc đối phó của CBCC có mặt đầy đủ, nhưng không làm việc hoặc chất lượng và hiệu suất làm việc không cao. Đặc biệt quan tâm tới các hoạt động Công đoàn, đoàn thanh niên tạo ra không khí làm việc phấn khởi, thân thiện đoàn kết cùng vì mục tiêu xây dựng BHXH quận vững mạnh. Đây là yếu tố mang lại nhiều cơ hội cho CBCC được cống hiến, phát huy trách nhiệm và nên hiểu đây là yếu tố tích cực tránh cách hiểu là lơ là, buông lỏng quản lý kỉ luật kỉ cương đối với CBCC.

Năm là: Xây dựng các tổ nhóm nghiệp vụ, các tổ công tác gồm các CBCC có chuyên môn vững vàng, có thái độ làm việc tốt. Tổ này tập trung giải quyết các công việc trọng tâm theo từng tháng, quý. Mô hình tổ công tác này đã giải quyết được khẩn trương các công việc tồn đọng, tập trung giải quyết công việc đạt tiến độ đặt ra. Đồng thời tổ nhóm nghiệp vụ, tổ công tác còn tăng cường giải quyết hỗ trợ CBCC quản lý thu khi phối hợp với các đơn vị tham gia BHXH rà soát, đối chiếu công nợ, sổ BHXH. Việc này kiểm tra chéo được hồ sơ của các CBCC quản lý đơn vị nhằm điều chỉnh chính xác dữ liệu đang quản lý lao động tại đơn vị, hạn chế sai sót trong quản lý thu, đảm bảo quyền lợi khi người lao động giải quyết chế độ.

III. Đánh giá lợi ích thu được của giải pháp đổi mới

Bối cảnh ngành BHXH Việt Nam ngày càng phát triển, đòi hỏi cán bộ ngành đáp ứng được yêu cầu trong tình hình mới, không chỉ là khối lượng công việc ngày càng nhiều mà chất lượng giải quyết công việc phải ngày càng cao, mang tính chuyên nghiệp. Trong khi đó biên chế cán bộ không tăng mà giảm đi do cán bộ công chức nghỉ hưu hoặc chuyển việc, vì vậy việc tạo ra môi trường làm việc tốt để cán bộ công chức phát huy được trí tuệ, tinh thần tự giác, trách nhiệm trong giải quyết công việc là yếu tố quan trọng để hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ. Điều này không ai khác là vai trò của người đứng đầu đơn vị và sự đồng thuận trong tập thể lãnh đạo, sự thống nhất hành động của toàn thể cán bộ công chức.

IV. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới

1. Tiếp tục triển khai thực hiện, tập trung chỉ đạo, điều hành, đảm bảo hoàn thành toàn diện, vượt mức các chỉ tiêu nhiệm vụ được giao năm 2019: Phát triển đối tượng tham gia BHXH bắt buộc, BHTN và BHXH tự nguyện, thực hiện giảm nợ BHXH, BHYT, BHTN

2. Tăng cường công tác quản lý cán bộ công chức, nâng cao tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc, thực hiện kỉ cương hành chính tăng cường kỷ luật, kỷ cương lao động trên tinh thần: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”. Tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên và đột xuất; công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, xây dựng đơn vị trong sạch, vững mạnh.

3. Đổi mới và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và các đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN, thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về chính sách về chính sách BHXH trên địa bàn, thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với các đối tượng nhằm đảm bảo an sinh xã hội.

4. Chủ động xây dựng và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các kế hoạch, chương trình công tác của Bảo hiểm xã hội thành phố Hà nội, Ủy ban nhân dân quận trong năm 2019.

5. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, duy trì thực hiện tốt dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và tiếp tục triển khai các dịch vụ công theo chỉ đạo của UBND Thành phố. Triển khai thực hiện có hiệu quả các phần mềm, khai thác và sử dụng có hiệu quả Cổng thông tin điện tử của BHXH thành phố.

6. Tiếp tục làm tốt công tác tham mưu cho Quận ủy, UBND quận chỉ đạo các phòng, ban, UBND các phường thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho các tầng lớp nhân dân trên địa bàn về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chính sách BHXH, BHYT.

7. Phối hợp với Bưu điện Trung tâm 1 tổ chức tốt công tác chi trả lương hưu và trợ cấp BHXH, đảm bảo an toàn, chính xác và kịp thời.

8. Tăng cường đối thoại trực tiếp với các doanh nghiệp và người lao động, các doanh nghiệp chưa tham gia và BHXH tự nguyện

Trên đây là một số giải pháp đổi mới công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành để nâng cao chất lượng công tác thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN của Bảo hiểm xã hội quận Hoàn Kiếm. Những giải pháp này đã và đang được toàn thể cán bộ đồng tình hưởng ứng và tích cực thực hiện hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu công tác mà đơn vị đã đề ra trong năm 2019./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Các giải pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm
và ý thức đạo đức của viên chức bộ phận tiếp nhận
và trả kết quả trong cải cách thủ tục hành chính.

Họ và tên: *Nguyễn Thị Lan Hương*

Chức vụ: Chuyên viên Phòng Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính-BHXXH thành phố Hà Nội.

Công cuộc cải cách thủ tục hành chính của nước ta được tiến hành trong điều kiện nền kinh tế thị trường và xu thế hợp tác kinh tế quốc tế và hội nhập đã tạo ra những chuyển biến tích cực góp phần vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội theo mục tiêu "Dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng, dân chủ, văn minh". Đối với ngành bảo hiểm xã hội, cải cách thủ tục hành chính đang là vấn đề cấp thiết trong giai đoạn hiện nay. Trong guồng quay của sự cải cách đó, vai trò của cán bộ, viên chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính trở nên vô cùng quan trọng. Phải khẳng định rằng, đội ngũ cán bộ, viên chức tại bộ phận này đã và đang góp phần đáng kể vào tiến trình cải cách thủ tục hành chính theo mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, có tính chuyên nghiệp cao mà Đảng và nhân dân ta đang đặt ra trong thời kỳ mới.

Song, cũng cần nhận thấy một thực tế: còn không ít cán bộ, viên chức tại bộ phận này hiện nay đang làm việc thiếu tích cực. Điều đó thể hiện ở chỗ: nhiều cán bộ, viên chức bảo thủ trong cách nghĩ, cách làm, thiếu sự năng động, sáng tạo và đổi mới; cách làm việc quan liêu, hành chính hoá; không thạo việc, tác phong chậm chạp, rườm rà; thái độ thờ ơ, thiếu trách nhiệm... Tất cả những điều này dẫn đến sự trì trệ về phương thức hoạt động, khiến người dân kêu ca về tinh thần, thái độ, ý thức trách nhiệm của không ít cán bộ, công chức trong giải quyết công việc, chưa tính đến việc bản thân lợi ích của người dân còn bị tổn hại. Nếu tình trạng này cứ tiếp tục thì ảnh hưởng trực tiếp đến uy tín, hiệu quả hoạt động của cơ quan, của ngành, đi ngược lại với phương châm xây dựng một nền hành chính phát triển, hiện đại của một Nhà nước pháp quyền XHCN "của dân, do dân, vì dân".

Những hạn chế trên xuất phát từ một số nguyên nhân:

Nguyên nhân liên quan đến tinh thần trách nhiệm:

Tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức được đo bằng mức độ hoạt động, số lượng và chất lượng lao động. Tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức thể hiện sự năng động của người đó, thể hiện ham muốn lao động, nhu cầu cống hiến, sự năng nổ, chịu khó, sự chủ động trong lao động, sự sáng tạo, có trách nhiệm trong giải quyết công việc và trong các mối quan hệ với đồng nghiệp và với người dân.

Có nhiều nguyên nhân của tình trạng thiếu tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức. Trước tiên phải nói đến chính bản thân cán bộ, viên chức. Việc hạn chế về chuyên môn, nghiệp vụ, kinh nghiệm giải quyết công việc là một nguyên nhân quan trọng làm giảm tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức. Một bộ phận không nhỏ cán bộ, viên chức mới chỉ chú trọng tới lợi ích cá nhân trong hoạt động lao động. Nguyên nhân này đã dẫn tới hiệu quả giải quyết công việc thấp. Tiếp theo là chúng ta chưa có những quy định cụ thể về chức năng, nhiệm vụ cho từng cá nhân trong tổ chức, nhất là những quy định về tính chịu trách nhiệm cá nhân. Đặc biệt chế độ đãi ngộ đối với cán bộ, viên chức còn chưa đủ sống. Mặt khác, công tác kiểm tra, giám sát đặc biệt là công tác giám sát của nhân dân đối với hoạt động của cán bộ, viên chức tại bộ phận giao dịch một cửa vẫn chưa có hiệu quả.

Nguyên nhân liên quan đến ý thức đạo đức: Sự phát triển của khoa học công nghệ cùng với cơ chế thị trường đã mang đến rất nhiều những yếu tố tích cực nhưng cũng tạo ra hàng loạt những vấn đề phức tạp mới. Trong đó có sự thay đổi quan niệm về giá trị con người, thay đổi lối sống của một bộ phận dân cư, lối sống hưởng thụ, chạy theo đồng tiền bất chấp danh dự và đạo đức đã trở thành một nguy cơ lớn trong xã hội. Chính môi trường này đã tác động không nhỏ đến tư tưởng, tình cảm và nghị lực của mỗi cán bộ, viên chức.

Các giải pháp nâng cao tinh thần trách nhiệm và ý thức đạo đức của cán bộ, viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính: Ngoài những giải pháp nói chung như tăng cường đào tạo, nâng cao trình độ nghiệp vụ, nâng cao

đạo đức công vụ, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá hoạt động của công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa, kiên quyết xử lý những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, gây nhũng nhiễu, phiền hà trong giải quyết công việc của nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp... chúng tôi muốn nhấn mạnh một số những biện pháp sau:

1. Đầu tư trang bị các thiết bị hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin để tăng cường hỗ trợ công tác nghiệp vụ và công tác kiểm tra, giám sát tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính. Ví dụ: để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và tổ chức, doanh nghiệp sắp xếp thời gian hợp lý, tránh phải chờ đợi nhiều, có thể thực hiện trang bị hệ thống nhắn tin bằng điện thoại để lấy số thứ tự làm thủ tục hành chính và thông báo kết quả giải quyết qua tin nhắn. Hoặc nâng cao hiệu quả kiểm tra, giám sát của lãnh đạo, của nhân dân đối với hoạt động của cán bộ, viên chức tại bộ phận giao dịch một cửa bằng cách lắp đặt hệ thống máy và phần mềm khảo sát lấy ý kiến khách hàng tự động.

2. Xây dựng và nâng cao vai trò của văn hoá công sở trong việc phát huy tính tích cực lao động của cán bộ, viên chức bộ phận một cửa. Trước hết, việc tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, viên chức và nhân dân về văn hóa công sở là rất cần thiết. Cán bộ, viên chức phải có tác phong tốt. Tác phong của người cán bộ có văn hóa ở công sở thể hiện cách giải quyết công việc dứt khoát, có nguyên tắc nhưng nhẹ nhàng, tôn trọng người giao tiếp: nói năng mạch lạc, đi đứng đàng hoàng, ánh mắt thiện cảm, khi ngồi ở bộ phận một cửa tiếp khách thì không nói chuyện riêng, không “buôn chuyện”, không ăn uống, đùa cợt... Văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính thể hiện ở quyền được thông tin và cách thức cung cấp thông tin cho công chúng. Công dân đến công sở phải có quyền nhận được những thông tin mà họ cần.

Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ viên chức bộ phận một cửa về kỹ năng, nghiệp vụ thực hiện các thủ tục hành chính; bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, ứng xử hành chính giữa cán bộ, viên chức với các tổ chức và công dân. Giáo dục ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân cho mỗi cán bộ, viên chức.

3. Có chế độ chính sách thỏa đáng đối với cán bộ, viên chức làm việc ở bộ phận một cửa. Đây là cái gốc của vấn đề. Khối lượng công việc nhiều, áp lực

công việc lớn, tiếp xúc với đủ loại người... Chúng ta có thể hiểu tại sao cán bộ viên chức làm việc ở bộ phận một cửa có lúc hay cáu gắt, đôi khi có thái độ, cư xử không mấy thân thiện với người dân khi liên hệ, giải quyết công việc cho dân, mặc dù nhiều người không cố tình, nhưng nhiều hay tiêu cực gì. Vậy làm thế nào để cán bộ viên chức cảm thấy vui khi tiếp nhận được nhiều hồ sơ, yêu cầu giải quyết công việc của công dân, tổ chức? Ở nhiều cơ quan, đơn vị đã áp dụng tăng mức phụ cấp cho cán bộ viên chức trực tiếp thụ lý hồ sơ, có nơi đã quy định mức tiền, phụ cấp cho số lượng hồ sơ thụ lý giải quyết được. Theo đó, người nào thụ lý, giải quyết được nhiều hồ sơ thì hưởng nhiều tiền phí, lệ phí trích lại. Nếu là ngành, công việc không thu phí thì nên lấy kinh phí hoạt động thường xuyên của đơn vị để chi trả tương ứng với số lượng hồ sơ họ thụ lý giải quyết. Khi đó họ càng tiếp nhận, giải quyết được nhiều hồ sơ, yêu cầu của công dân thì họ được hưởng phụ cấp càng nhiều. Điều này sẽ cơ bản khắc phục được tình trạng cán bộ, viên chức không muốn tiếp nhận hồ sơ hoặc làm việc ở bộ phận một cửa vì những bất cập nêu trên. Nếu làm được như vậy sẽ tạo động lực, khuyến khích cán bộ viên chức yên tâm công tác, giải quyết nhanh chóng, kịp thời yêu cầu của công dân, tổ chức. Ngoài ra, góp phần cải thiện hình ảnh của cán bộ viên chức theo hướng thân thiện hơn trong mắt người dân nhằm mục tiêu đẩy mạnh công cuộc cải cách thủ tục hành chính.

Trên đây là một số giải pháp ***nâng cao tinh thần trách nhiệm và ý thức đạo đức của viên chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong cải cách thủ tục hành chính***. Những giải pháp này đã và đang được toàn thể cán bộ đồng tình hưởng ứng và tích cực thực hiện hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu công tác mà đơn vị đã đề ra trong năm 2019./.

Phần IX: Công tác ứng dụng Công nghệ thông tin (02 tập thể và 04 cá nhân)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Phân tích dữ liệu tham BHYT hộ gia đình, dữ liệu khám chữa bệnh BHYT và công tác giao dịch điện tử

Tập thể: Phòng Công nghệ thông tin, BHXH tỉnh Bình Thuận

Bảo hiểm y tế (BHYT) là chính sách xã hội quan trọng, mang ý nghĩa nhân đạo và có tính chia sẻ cộng đồng sâu sắc, luôn được Đảng, Nhà nước đề cao trong hệ thống chính sách an sinh xã hội. Tuy nhiên trong quá trình thực hiện vẫn còn nhiều bất cập, những khó khăn vướng mắc trong tổ chức thực hiện.

1. Về tình hình thu, nộp tại đại lý thu BHYT hộ gia đình

Trong thời gian qua công tác thống kê kiểm soát các đại lý thu trong việc thu, nộp, bàn giao số lượng người tham gia BHYT hộ gia đình (HGĐ) còn nhiều khó khăn, hạn chế; từ tháng 7/2017, thẻ bảo hiểm y tế không ghi thời hạn sử dụng đến. Lợi dụng quy định này đại lý thu đã có các hành vi gian dối trong việc thu, nộp, quyết toán thẻ BHYT với cơ quan BHXH như thu 1 năm thì đóng 6 tháng, 9 tháng.... Làm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân tham gia, ảnh hưởng đến quy tín Ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH)

- Ứng dụng CNTT phân tích dữ liệu Hộ gia đình tham gia BHYT trong toàn tỉnh, kiểm tra, rà soát, khoanh vùng các đối tượng tham gia BHYT có hạn sử dụng thẻ 3 tháng, 6 tháng. Phân tích, đánh giá công tác thực hiện quy trình thu, nộp tại các đại lý thu trong toàn tỉnh.

- Qua phân tích dữ liệu năm 2018 cho thấy, tình trạng đột biến số lượng lớn hộ gia đình tham gia BHYT tại phường Đức Nghĩa, thành phố Phan Thiết có hạn sử dụng thẻ 6 tháng, đây là trường hợp bất thường, trong khi đó số hộ dân trên tham gia trong năm 2017 và các năm về trước có hạn thẻ là 12 tháng;

- Tham mưu Lãnh đạo BHXH tỉnh, chuyển dữ liệu qua phòng Thanh tra – Kiểm tra để phục vụ công tác kiểm tra, xác minh và kết quả đạt được như sau:

- Qua xác minh thực tế tại 61 hộ gia đình với 123 trường hợp đăng ký mua thẻ BHYT, có 44 trường hợp thông tin không đúng khớp với hồ sơ tài liệu có liên quan (số tiền tương ứng sai là **12.005.520 đồng**), cụ thể như sau:

+ 30 trường hợp người tham gia BHYT hộ gia đình đóng tiền 01 lần mua thẻ BHYT có thời hạn sử dụng 12 tháng, nhưng đại lý thu nộp tiền và lập hồ sơ đề nghị BHXH thành phố Phan Thiết cấp thẻ BHYT 02 lần ở 2 thời điểm khác nhau, mỗi lần thẻ có thời hạn sử dụng 06 tháng và khoảng cách thời gian tham gia giữa 02 lần mua thẻ dưới 3 tháng (phụ lục 1 đính kèm).

+ 06 trường hợp người tham gia BHYT hộ gia đình đóng tiền 01 lần mua thẻ BHYT có thời hạn sử dụng 12 tháng, nhưng đại lý thu nộp tiền và lập hồ sơ đề nghị BHXH thành phố Phan Thiết cấp thẻ BHYT 02 lần ở 2 thời điểm khác nhau, mỗi lần thẻ có thời hạn sử dụng 06 tháng và khoảng cách thời gian tham gia giữa 02 lần mua thẻ trên 3 tháng, ảnh hưởng đến quá trình tham gia liên tục của người tham gia (phụ lục 2 đính kèm).

+ 07 trường hợp người tham gia BHYT hộ gia đình đóng tiền 01 lần mua thẻ BHYT có thời hạn sử dụng 12 tháng, nhưng đại lý thu nộp tiền và lập hồ sơ đề nghị BHXH thành phố Phan Thiết cấp thẻ BHYT 01 lần thẻ có thời hạn sử dụng 06 tháng; đồng thời trong quá trình làm việc với Đoàn kiểm tra, đại lý thu đã mua lần 2 có thời hạn sử dụng 6 tháng và thời gian gián đoạn dưới 3 tháng (theo chứng từ nộp ngày 28/2/2019) (phụ lục 3 đính kèm).

+ 01 trường hợp (bà Trương Thị Phượng, KP8) người tham gia BHYT hộ gia đình đóng tiền 01 lần mua thẻ BHYT có thời hạn sử dụng 12 tháng, nhưng đại lý thu nộp tiền và lập hồ sơ đề nghị BHXH thành phố Phan Thiết cấp thẻ BHYT 01 lần thẻ có thời hạn sử dụng 06 tháng. Đến tháng 10/2018 bà Phượng đi làm tại Công ty Haiwang và đã được cấp thẻ BHYT mã DN (phụ lục 4 đính kèm).

- Chưa thực hiện đúng quy trình:

+ Biên lai thu tiền ghi chưa đầy đủ các nội dung như: Thời gian tham gia BHYT, chữ ký của người nộp tiền, ngày tháng năm nộp tiền.

+ Trên danh sách đề nghị cấp thẻ BHYT (mẫu D03-TS) của đại lý thu nộp cho BHXH thành phố Phan Thiết để cấp thẻ BHYT còn ghi thiếu nội dung **“số biên lai thu tiền”**.

+ Khi có phát sinh, chưa thực hiện đối chiếu biên lai thu tiền đóng BHYT giữa đại lý thu với bộ phận thu, bộ phận Kế toán (mẫu C17-TS) của BHXH thành phố Phan Thiết.

+ Việc giao nhận thẻ BHYT giữa đại lý thu và đối tượng không có chữ ký của người nhận thẻ.

2. Về tình hình sử dụng quỹ KCB tại các cơ sở KCB BHYT

Trong những năm qua, tình hình sử dụng quỹ KCB BHYT tại tỉnh Bình Thuận bội chi rất lớn, hầu hết tất cả các cơ sở KCB trong toàn tỉnh đều vượt quỹ KCB BHYT, do đó Bình Thuận luôn nằm trong top những địa phương có tỷ lệ vượt quỹ KCB BHYT cao trong toàn quốc, cụ thể: Năm 2016, Bình Thuận đã bội chi quỹ KCB BHYT hơn 117,5 tỷ đồng, năm 2017 bội chi hơn 241,3 tỷ đồng, cao hơn gấp hai lần so với năm 2016. Ngoài những nguyên nhân khách quan như: Thông tuyến KCB tuyến huyện; chi KCB BHYT đa tuyến đi, việc

chuyển tuyến điều trị lên trên dễ dàng hơn; tăng giá dịch vụ y tế... còn có các nguyên nhân chủ quan như: Trách nhiệm trong công tác quản lý và sử dụng quỹ KCB BHYT của một số cơ sở KCB chưa cao; thanh toán chi phí KCB BHYT không đúng quy định... đã dẫn đến tình trạng lạm dụng quỹ, bội chi quỹ KCB BHYT với số lượng rất lớn và có chiều hướng gia tăng, làm ảnh hưởng đến việc thực hiện chính sách an sinh xã hội của Đảng và Nhà nước tại địa phương.

Trước tình hình đó, BHXH tỉnh Bình Thuận triển khai thực hiện đồng bộ, quyết liệt các giải pháp và quyết tâm ngăn chặn tình trạng lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT từ nhiều phía, từ cơ sở y tế đến cá nhân người bệnh; đồng thời kiểm soát chặt chẽ việc chi KCB BHYT trong phạm vi quỹ được giao, kiên quyết không để xảy ra tình trạng tiêu cực, lãng phí, thất thoát nguồn quỹ KCB BHYT trên địa bàn tỉnh.

Vì vậy, BHXH tỉnh Bình Thuận đã xây dựng mô hình **“Công cụ cảnh báo chi phí bất thường trong thanh toán chi phí KCB BHYT”**. Đó là sự kết hợp giữa SQL Lite (quản trị hệ cơ sở dữ liệu) và Navicat Premium (công cụ quản trị cơ sở dữ liệu đa kết nối) kết nối cơ sở dữ liệu xml chi tiết, 7980a tổng hợp, 19, 20, 21 từ hệ thống giám sát để trích xuất ra dữ liệu chi phí KCB bất thường, không hợp lý trong thanh toán chi phí KCB phục vụ cho công tác giám định BHYT, thanh tra kiểm tra cơ sở KCB trong địa bàn tỉnh Bình Thuận. Ứng dụng SQL Server 2008 (công cụ quản lý dữ liệu) trong công tác chạy số liệu phục vụ công tác giám định, giám định tập trung tại cơ sở KCB BHYT năm 2018, với mục đích giúp các giám định viên chủ động phát hiện kịp thời và xử lý các lỗi tại cơ sở KCB, từ đó phối hợp với cơ sở sửa chữa và khắc phục các lỗi từ chối, cảnh báo, đảm bảo hồ sơ bệnh án, đơn thuốc đưa lên cổng thông tin giám định, giám định điện tử đạt tỉ lệ cao. Bên cạnh đó, giúp các giám định viên kiểm soát chặt chẽ hơn việc thanh toán chi phí tại các cơ sở KCB BHYT.

Đồng thời, thành lập và kiện toàn các Tổ giám định bảo hiểm y tế tập trung theo tỷ lệ từ tỉnh đến huyện để thực hiện giám định tập trung theo tỷ lệ chi phí KCB BHYT hàng tháng, quý tại các cơ sở khám chữa bệnh. Tăng cường giám định viên thường trực đối với các cơ sở KCB có gia tăng chi phí bất thường; thực hiện nghiêm Quy trình giám định BHYT, trong đó tập trung một số vấn đề như: Giám định điều kiện pháp lý; giám định chặt chẽ chi phí đề nghị thanh toán BHYT; kiểm soát danh mục và giá thuốc, VTYT; kiểm soát, rà soát đánh giá việc chỉ định và thống kê thanh toán tiền khám bệnh, tiền giường bệnh, tiền dịch vụ kỹ thuật; công suất bàn khám, công suất sử dụng giường bệnh và DVKT; giám định hồ sơ bệnh án và các chứng từ liên quan đến thanh toán chi phí KCB BHYT; khai thác hiệu quả Hệ thống thông tin giám định BHYT; kiểm soát chặt chẽ việc chuyển tuyến và ngày giường điều trị nội trú...

Với việc triển khai, áp dụng mô hình “**Công cụ cảnh báo chi phí bất thường trong thanh toán chi phí KCB BHYT**” và thực hiện quyết liệt, đồng bộ những giải pháp, thường xuyên tham mưu, báo cáo cho Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh để tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo về chính sách BHYT; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban, ngành chức có liên quan trong tổ chức triển khai thực hiện công tác giám định BHYT tại địa phương, nên năm 2018 công tác giám định BHYT, kiểm soát quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH tỉnh Bình Thuận có nhiều khởi sắc và chuyển biến tích cực, từng bước hạn chế tình trạng bội chi, vượt quỹ BHYT.

Nếu năm 2016, Bình Thuận vượt quỹ KCB BHYT hơn 117,5 tỷ đồng, năm 2017 vượt hơn 241,3 tỷ đồng, thì năm 2018 chỉ vượt sử dụng vượt quỹ KCB BHYT trong phạm vi cho phép của BHXH Việt Nam là 55,05 tỷ đồng, giảm gần 5 lần so với số tiền vượt quỹ năm 2017.

Tỷ lệ sử dụng kinh phí KCB BHYT năm 2018 là 106%, xếp thứ 20 toàn quốc (theo thứ tự sử dụng quỹ từ thấp đến cao; nếu tính theo thứ tự các đơn vị bội chi quỹ từ cao đến thấp thì Bình Thuận đứng thứ 45 toàn quốc), giảm 28 bậc so với năm 2017. Đó là kết quả của sự chỉ đạo quyết liệt của cấp ủy, chính quyền địa phương, sự phối hợp, hỗ trợ của các cơ quan, đơn vị, mặt trận đoàn thể, đặc biệt là sự cố gắng, nỗ lực, đoàn kết, thống nhất của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn ngành BHXH Bình Thuận đã đưa công tác giám định BHYT và kiểm soát quỹ khám chữa bệnh BHYT đi vào nền nếp, ổn định góp phần thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội tại tỉnh nhà.

Hiệu quả mang lại từ mô hình này là vô cùng to lớn, đã kiểm soát chặt chẽ tình trạng lạm dụng, sử dụng lãng phí quỹ KCB BHYT, tiết kiệm được hàng trăm tỷ đồng cho nguồn quỹ KCB BHYT.

3. Về triển khai Giao dịch điện tử

Đến năm 2017, tỉ lệ tham gia GDĐT giữa đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ) và cơ quan BHXH còn thấp; chỉ đạt tỉ lệ 68% (số liệu tháng 7/2017), các đơn vị SDLĐ chưa ý thức được lợi ích của việc tham gia GDĐT, quen với cách giao dịch giấy trực tiếp, làm chậm tiến độ triển khai GDĐT của Ngành; ảnh hưởng đến quyền lợi của người lao động

Trong tình hình trên, để đẩy mạnh công tác GDĐT với cơ quan BHXH, phòng CNTT đã tham mưu cho Lãnh đạo BHXH tỉnh về chỉ đạo kiên quyết không nhận hồ sơ giấy từ các đơn vị gửi trực tiếp, qua đó tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị trong giao dịch điện tử với cơ quan BHXH; tận dụng chữ ký của Ban cơ yếu chính phủ (đối với các đơn vị là cơ quan, tổ chức nhà nước); chữ ký số của các doanh nghiệp IVAN đơn vị đang dùng để giao dịch với cơ quan thuế

(các tổ chức doanh nghiệp) ký hồ sơ điện tử trên phần mềm KBHXH của ngành BHXH, vừa tiết chi phí cho đơn vị, vừa nâng cao tỉ lệ tham gia giao dịch GDĐT với cơ quan BHXH.

Đến nay, tỉ lệ GDĐT đã tăng lên đáng kể, ước đạt 92.5%, tăng 23.5% so cùng kỳ năm 2017./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Ứng dụng đồ họa trong tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT
trên địa bàn thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum

Tập thể: BHXH thành phố Kon Tum, BHXH tỉnh Kon Tum

1. Đặt vấn đề

Thành phố Kon Tum là thành phố tỉnh lỵ của tỉnh Kon Tum, gồm 10 phường và 11 xã. Với dân số khoảng 169 nghìn người, lực lượng lao động khoảng 96 nghìn người. Đời sống của người dân tại một số nơi còn nhiều khó khăn. Trong những năm qua Thành ủy, UBND thành phố luôn quan tâm đến công tác an sinh xã hội nói chung và công tác BHXH, BHYT nói riêng được đảm bảo, tình hình quốc phòng, trật tự an toàn được giữ vững.

Nghị quyết 21-NQ/TW của Bộ Chính trị là kim chỉ nam cho mọi hoạt động thực hiện chính sách BHXH, BHYT góp phần thực hiện chính sách an sinh xã hội của Đảng và Nhà nước trên địa bàn thành phố Kon Tum. Trong quá trình thực hiện Nghị quyết, BHXH thành phố đã tham mưu tích cực cho Thành ủy, UBND thành phố lãnh đạo, chỉ đạo các cấp triển khai thực hiện BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) đạt hiệu quả. Sự chủ động công tác phối hợp giữa các cơ quan, ban ngành, đoàn thể từng bước hoàn thiện. Các chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN được thực hiện nghiêm túc theo pháp luật. Công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin được triển khai, nâng cấp ngày một hoàn thiện. Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia theo TCVN 9001-2008 đã từng bước được hiện đại hóa và đơn giản các thủ tục, triển khai mạnh mẽ quy trình giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa giám sát phiền hà cho đơn vị, cá nhân.

Bên cạnh những thuận lợi nêu trên, thành phố Kon Tum còn nhiều khó khăn như: người dân tộc thiểu số trên địa bàn thành phố chiếm tỷ lệ khá lớn (khoảng 35%) thu nhập bình quân đầu người thấp, nhận thức của người dân về BHXH, BHYT còn hạn chế. Do đó, việc vận động người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình còn khó khăn.

Các doanh nghiệp do BHXH thành phố quản lý là chủ yếu là những đơn vị nhỏ, nhiều doanh nghiệp hoạt động kém hiệu quả. Đây là loại hình khó thu (chiếm số lượng đơn vị đông, chất lượng thu kém) nợ đọng kéo dài, thái độ thường không hợp tác và đặc biệt là địa chỉ đơn vị đóng chân không ổn định rất

5 khó cho cán bộ BHXH thực hiện nhiệm vụ, cụ thể như công tác thu hồi nợ đọng, gửi thông báo, giao dịch hồ sơ qua bưu điện hay qua mạng internet.

Các đơn vị hành chính sự nghiệp do BHXH thành phố quản lý thu thường gặp phải vấn đề: Ngân sách cấp đôi khi chưa kịp thời; số lao động của các đơn vị thường xuyên có biến động theo quy định luân chuyển cán bộ nên đơn vị có khi báo phát sinh chậm dẫn đến phát sinh lãi.

Việc thu BHYT học sinh, sinh viên các năm không tăng hoặc tăng không đáng kể do các gia đình đã tiến hành cho con em mua BHYT theo hộ gia đình để được giảm trừ, hoặc mua không đầy đủ.

Các đơn vị quản lý đối tượng tham gia BHYT được ngân sách Nhà nước hỗ trợ thường lập danh sách chậm, không đầy đủ gây ảnh hưởng đến quyền lợi của người thụ hưởng và khó khăn cho cơ quan phát hành thẻ đúng thời gian quy định.

Các đơn vị, các nhân chưa nhận thức đầy đủ chính sách BHXH, BHYT, BHTN nên trong quá trình tuyên truyền, vận động và đôn đốc tham gia BHXH, BHYT còn gặp nhiều hạn chế, ảnh hưởng đến công tác phát triển đối tượng.

Các cơ quan quản lý Nhà nước trên địa bàn thành phố Kon Tum hoạt động chưa đồng bộ, chưa tham mưu kịp thời cho cấp ủy đảng và chính quyền cơ sở các quyết sách trong chỉ đạo điều hành việc thực hiện Nghị quyết đạt hiệu quả trong thực tiễn cuộc sống.

Từ tình hình trên, BHXH thành phố đã đánh giá cao tầm quan trọng của việc tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN, đưa ra nhiều giải pháp nhằm tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo về chính sách BHXH, BHYT để cán bộ, đảng viên và nhân dân thấy rõ vai trò, ý nghĩa của BHXH, BHYT trong thực hiện hệ thống chính sách an sinh xã hội của địa phương. Nhiều hoạt động tuyên truyền như: phối hợp với các đơn vị chức năng liên quan như Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội thành phố trong việc triển khai, đôn đốc, rà soát thu, cấp sổ BHXH, thẻ BHYT trên địa bàn; tổ chức tuyên truyền đối thoại chính sách pháp luật cho các xã trọng điểm, nhất là các xã 6 trong chương trình mục tiêu quốc gia về nông thôn mới; tổ chức cuộc họp bàn giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố; tổ chức lớp đào tạo nhân viên đại lý thu...

Bên cạnh các phương tiện truyền thông truyền thống như pano, áp phích, tờ rơi và những những giải pháp tuyên truyền trực quan, đối thoại trực tiếp nêu trên, trong thời đại cách mạng công nghiệp 4.0 hiện nay, các phương tiện truyền thông mới như điện thoại thông minh, máy tính bảng..., đặc biệt mạng xã hội

phát triển làm cho việc quảng cáo, tuyên truyền càng dễ dàng hơn bao giờ hết. Chúng tôi là lãnh đạo và chuyên viên tại BHXH thành phố Kon Tum luôn trăn trở về việc phát triển đối tượng tham gia tại địa phương và sự phát triển của các phương tiện thông tin hiện đại. Từ những trăn trở trên chúng tôi luôn đã nỗ lực, tìm hiểu về các ứng dụng đồ họa để ứng dụng vào việc minh họa cho các chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, những khẩu hiệu tuyên truyền phù hợp với đặc điểm của địa phương.

Mục tiêu của sáng kiến là áp dụng các chương trình đồ họa để thiết kế những hình vẽ minh họa các chính sách BHXH, BHYT áp dụng tại địa phương như thông tin các đại lý thu BHXH, BHYT tại thành phố Kon Tum, mức đóng BHYT hộ gia đình tương ứng thời gian nâng lương cơ sở..., thiết kế các poster tuyên truyền theo phong cách hiện đại, tuyên dương các gương điển hình của các tập thể, cá nhân thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn... để minh họa các bài viết, tuyên truyền trên mạng internet, mạng xã hội.

2. Nội dung

a) Cơ sở lý luận của vấn đề

Ngay khi có Nghị quyết 21-NQ/TW của Bộ chính trị (khóa XI) về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác BHXH, BHYT giai đoạn 2012-2020, để công tác BHXH, BHYT đi vào cuộc sống, trên cơ sở Chương trình số 49-CTr/TU, ngày 2/5/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Kon Tum, Ban Thường vụ Thành ủy Kon Tum đã xây dựng Chương trình số 56-CTr/TU ngày 31/5/2013 về triển khai thực hiện Nghị quyết 21-NQ/TW. UBND thành phố Kon Tum đã ban hành một số văn bản để chỉ đạo triển khai thực hiện Nghị quyết như: Kế hoạch số 162/KH-UBND, ngày 30/7/2013 thực hiện Chương trình 56-CTr/TU ngày 31/5/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy; Kế hoạch số 236/KHUBND ngày 29/10/2013 tuyên truyền, phổ biến Luật BHYT bổ sung, sửa đổi; Công văn số 1759/UBND-TH ngày 4/11/2013 chỉ đạo về trích nộp BHXH, BHYT.

BHXH thành phố Kon Tum đã ban hành Chương trình hành động số 08a/CTr-BHXH ngày 13/02/2014 thực hiện Nghị quyết 21-NQ/TW. Năm 2017, BHXH thành phố Kon Tum đã tham mưu UBND thành phố tổ chức hội nghị triển khai giải pháp xử lý tồn đọng BHXH, BHYT, BHTN và nâng cao tỷ lệ bao phủ BHYT trên địa bàn thành phố Kon Tum và ban hành Kế hoạch số 145/KHUBND ngày 20/11/2017, trong đó có giao chỉ tiêu bao phủ BHYT theo xã, phường năm 2018.

Lãnh đạo BHXH thành phố Kon Tum thời gian qua đã đánh giá cao tầm quan trọng của công tác tuyên truyền nhằm giúp người dân hiểu rõ chính sách nhân văn của các chế độ BHXH, BHYT, BHTN, qua đó phát triển bền vững đối tượng tham gia các loại hình bảo hiểm BHXH, BHYT, BHTN. Việc tuyên truyền được chú trọng thực hiện bằng nhiều hình thức, phối hợp với các cấp, các ngành, tăng cường công tác kiểm tra tình hình chấp hành pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN của các đơn vị sử dụng lao động. Tuyên truyền bằng cách phát huy các phương tiện truyền thống như pano, tờ rơi, băng rôn... đồng thời trong thời đại công nghệ 4.0 hiện nay với sự phát triển của mạng xã hội, internet, các phương tiện truyền thông hiện đại thì yêu cầu công tác tuyên truyền phải không ngừng đổi mới, sáng tạo, áp dụng công nghệ. Hiện nay người dân trên địa bàn còn thiếu hụt nhiều thông tin về các chính sách BHXH, BHYT đòi hỏi việc tuyên truyền với các phương tiện truyền thông trực quan như đồ họa là yêu cầu cấp thiết.

Thiết kế đồ họa là nghệ thuật sử dụng các yếu tố thiết kế (typography & hình ảnh) để truyền tải thông điệp hoặc tạo ra một sự ảnh hưởng. Đây là một sản phẩm nghệ thuật.

Đồ họa là một lĩnh vực truyền thông trong đó thông điệp được tiếp nhận qua con đường thị giác. Thiết kế đồ họa là tạo ra các giải pháp bằng hình ảnh cho các vấn đề truyền thông.

Ở Việt Nam, việc dùng các thuật ngữ đồ họa chỉ là tương đối, bởi việc đặt tên các thuật ngữ đồ họa là dựa trên ý nghĩa sử dụng của nó. Ví dụ: đồ họa thương nghiệp, đồ họa vẽ tem, đồ họa quảng cáo v.v...

Một số trường đại học vẫn theo quan điểm đào tạo đồ họa là trang trí gắn với hội họa, một số các trung tâm đào tạo về sử dụng phần mềm đồ họa coi đồ họa là một phần của tin học và một số trường lại tiếp nhận quan điểm của phương Tây coi đồ họa và một lĩnh vực truyền thông.

Có thể khái quát poster là một thể loại của thiết kế đồ họa, thuộc ngành mỹ thuật công nghiệp của lĩnh vực mỹ thuật ứng dụng. Ở Việt Nam, hiện có nhiều tên gọi như: áp phích, bích chương, tranh cổ động, v.v...

Về chức năng, poster là một hình thức thông tin, không gian trưng bày nơi công cộng và có mục đích cụ thể cho đối tượng công chúng.

Ngày nay, poster quảng cáo gần như mở rộng, đa dạng hơn, cả về nội dung lẫn hình thức; poster quảng cáo không chỉ có in ấn để dán mà đã có nhiều hình thức trưng bày khác biệt, thay đổi và biến hóa không ngừng như: in hai mặt, nói rộng biên độ sáng tạo, xóa nhòa ranh giới giữa các loại hình nghệ thuật, vượt ra

khỏi giới hạn in ấn trên mặt phẳng hai chiều, tạo các hiệu ứng biến đổi, tương tác, sắp đặt không gian, chất liệu tổng hợp, kết hợp với kỹ thuật, vật liệu tiên tiến...

b) Thực trạng của vấn đề

Thành phố Kon Tum là một thành phố nhỏ, hoạt động nông nghiệp và công nghiệp chế chiếm tỷ trọng khá lớn, cùng với sự phát triển kinh tế chuyển 9 dịch sang hướng công nghiệp và dịch vụ, thời gian gần đây ngành nghề in ấn, quảng cáo, thiết kế phát triển khá nhanh và ngày càng tiệm cận với sự phát triển của ngành này tại Việt Nam. Tuy nhiên phong cách thiết kế vẫn mang đậm phong cách truyền thống và chủ yếu là thiết kế phục vụ hoạt động quảng cáo, lắp đặt bảng hiệu cho các cơ sở kinh doanh. Hoạt động thiết kế poster, banner để phổ biến trên internet còn ít, tuy việc quảng cáo trên mạng xã hội khá rầm rộ nhưng cộng đồng mạng vẫn chưa quen việc quảng cáo chuyên nghiệp bằng hình thức sử dụng poster, banner kỹ thuật số... Việc sử dụng thiết kế poster để quảng cáo chủ yếu được sử dụng bởi những cơ sở kinh doanh cho giới trẻ, cá tính như quảng bá sự kiện, âm nhạc, trà sữa... việc sử dụng poster trong quảng cáo trên web, mạng xã hội là không nhiều.

Đối với các cơ quan hành chính, sự nghiệp Nhà nước trên địa bàn thành phố Kon Tum, việc sử dụng các phương tiện truyền thông vẫn chủ yếu là các phương tiện truyền thống như pano, áp phích, tờ rơi... với phong cách thiết kế chủ yếu là truyền thống “nền đỏ, chữ vàng” hầu như không thay đổi bao năm qua. Chủ yếu treo ở các tuyến đường trung tâm và tốn khá nhiều chi phí, mất thời gian lắp đặt, tháo gỡ. Việc sử dụng loa phát thanh tại những điểm công cộng hoặc xe phát thanh lưu động với nội dung lớn tỏ ra không hiệu quả, nhất là những người dân ở các xã, phường xa trung tâm thành phố.

Tại BHHH thành phố Kon Tum, thời gian qua lãnh đạo cơ quan luôn đánh giá cao tầm quan trọng của công tác tuyên truyền cho người dân hiểu tính nhân văn trong chính sách BHHH, BHYT, BHTN, BHTNNLĐ-BNN, nhằm phát triển đối tượng tham gia một cách bền vững. BHHH thành phố đã sử dụng hiệu quả các phương tiện truyền thông truyền thống, nhất là những phương tiện do cơ quan quản lý cấp trên cung cấp như tờ rơi, phương tiện phát thanh... Trong khi đó kinh phí hàng năm cấp cho hoạt động tuyên truyền là có giới hạn.

Đặc điểm của thành phố Kon Tum là khu vực Bắc Tây nguyên, về đặc điểm hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp chủ yếu là các hoạt động nông nghiệp hoặc công nghiệp chế biến, ngành dịch vụ ngày càng phát triển theo xu 10 thế chung... nhu cầu về truyền thông về các chính sách pháp luật về BHHH, BHYT, BHTN ngày càng lớn.

Các tờ rơi được cơ quan quản lý cấp trên cấp theo từng đối tượng cụ thể như: BHYT học sinh, sinh viên; BHXH tự nguyện; BHXH bắt buộc cho người lao động trong các doanh nghiệp..., các tờ rơi chủ yếu được sử dụng trong các dịp hội nghị tuyên truyền, đối thoại trực tiếp, hoặc để sẵn ở Bộ phận Tiếp nhận & Quản lý hồ sơ để khách đến liên hệ công tác đọc, để phát cho các trường học... Tờ rơi được trình bày khá cô đọng các chính sách pháp luật về BHXH, BHYT có thể phát cho nhiều đối tượng tham gia khác nhau. Trong những năm gần đây, mỗi năm BHXH thành phố Kon Tum rất chú trọng công tác truyền thông với nhiều đối tượng như Đại lý thu BHXH, BHYT, các trường học, đối thoại trực tiếp với người dân tại các xã, phường... Trong các hội nghị này tờ rơi đã phát huy hiệu quả khá cao. Tuy nhiên, tờ rơi phụ thuộc vào cơ quan quản lý cấp trên cấp xuống, hình thức thường ít thay đổi giữa các năm, không mang nhiều tính đặc trưng địa phương nhất là đến cấp huyện, đôi khi không cập nhật kịp thời những thay đổi của chính sách pháp luật như dịp nâng lương tối thiểu chung, thay đổi luật thì những tờ rơi cũ không thể sử dụng nữa, và nhất là việc phát mang tính thủ công và tính lan tỏa chưa cao trong thời đại công nghệ thông tin.

Các pano quảng cáo thường được gắn ở các trường học và một số tuyến đường lớn. Pano chủ yếu mang những khẩu hiệu tuyên truyền người dân, các đơn vị và người lao động tham gia BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN với các hình ảnh minh họa hoạt động sản xuất hoặc tranh ảnh cổ động BHYT học sinh, sinh viên... Trong những năm qua, pano trên địa bàn thành phố Kon Tum cũng như ở nhiều tỉnh, huyện khác tuyên truyền về BHXH, BHYT, BHTN là khá nhiều, gây ấn tượng trong tâm thức người dân, góp phần quảng bá ngành BHXH cũng như những chính sách về BHXH, BHYT, BHTN, người dân đã khá quen với các hình ảnh, hoạt động của Ngành BHXH tại Trung ương cũng như BHXH các tỉnh, thành phố và BHXH cấp huyện như BHXH thành phố Kon Tum. Tuy nhiên, pano với kích thước lớn, chiếm nhiều diện tích, số lượng có hạn, chi phí lớn, dễ bị hỏng do quá trình tác động của các yếu tố thời tiết như 11 mưa, nắng, gió... nên hàng năm phải bảo trì, thay thế. Nội dung pano chủ yếu các khẩu hiệu tuyên truyền về BHXH, BHYT và ít được thay đổi.

Các chương trình phát thanh hiện nay đã không còn được yêu thích, số lượng các điểm phát thanh chưa nhiều, địa điểm thường đặt tại các vị trí công cộng như công viên, ngã tư đường, thời gian phát thanh lâu, người dân thường đi xe máy hoặc tập thể dục ngang qua các điểm phát thanh nên thường không đủ thời gian để theo dõi hết thời lượng. Mặt khác, phải ký hợp đồng với đài phát thanh, truyền hình địa phương phải mất khá nhiều thời gian để thực hiện các thủ tục pháp lý với chi phí khá lớn. Hiện tại, người dân trên địa bàn thành phố Kon Tum hầu như không nghe radio mà chủ yếu là xem TV, trong những năm gần

đây thiết bị nghe nhìn được yêu thích là xem các chương trình qua mạng xã hội như Facebook, Youtube, Zalo, Google+... Đối với đa số người dân việc theo dõi báo chí cũng chủ yếu là qua báo điện tử hoặc đọc tin trên mạng xã hội.

Các chuyên mục phát thanh truyền hình được phát thường xuyên trên Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Kon Tum như chuyên mục “Điểm tựa an sinh xã hội”, BHXH thành phố thời gian qua đã phối hợp với Văn phòng BHXH tỉnh và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Kon Tum cũng như Đài Truyền thanh - Truyền hình thành phố Kon Tum trong việc tuyên truyền các chính sách mới, các gương điển hình trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN tại các doanh nghiệp, đơn vị. Tuy nhiên, tình hình hiện nay cùng với sự phát triển của các thiết bị công nghệ, máy tính bảng, điện thoại thông minh cùng với mạng xã hội nên các phương tiện nghe nhìn rất phát triển, người dân thường xem các chương trình trên Youtube, Facebook, Zalo... nên số lượng người dân xem chương trình của Đài Truyền hình địa phương là không nhiều.

c) Các biện pháp, giải pháp (sáng kiến) đã tiến hành giải quyết vấn đề

Công tác tuyên truyền để đơn vị và người dân hiểu rõ chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN trong những năm qua luôn được Ngành BHXH chú trọng thực hiện, BHXH thành phố bên cạnh những phương pháp truyền thống như phát tờ rơi, pa nô, áp phích, băng rôn, phát thanh... cũng đã thường 12 xuyên mở các hội nghị đối thoại trực tiếp với các đơn vị và người dân nhất ở các địa bàn các xã khó khăn, các xã trong chương trình mục tiêu quốc gia về Nông thôn mới như xã Đak Năng, Vinh Quang, Hòa Bình... cơ quan BHXH thành phố trả lời trực tiếp các thắc mắc, kiến nghị của các cơ quan và người dân, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, những khó khăn ở cấp cơ sở, những đề xuất của người dân... Qua đó tỷ lệ người dân tham gia các loại hình BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố ngày càng tăng.

Một trong những phương tiện truyền thông hiện đại rất hiệu quả là thông qua internet, báo đài, mạng xã hội... Qua tìm hiểu thói quen của các đơn vị và người dân qua các phương tiện truyền thông, chúng tôi nhận thấy các đơn vị và người dân do khá bận rộn nên khi xem các thông tin đa số là xem tiêu đề, dòng tít, đặc biệt là xem hình minh họa, rất ít đọc hết tin bài, thời gian mỗi người dành cho mỗi tin bài lại rất ngắn. Thậm chí người dân xem tin tức trên mạng xã hội không ít hơn xem trên báo đài. Hiện nay cùng với việc phát triển của các phương tiện truyền thông qua mạng internet, xu hướng minh họa nội dung bằng đồ họa như các poster là rất phổ biến, mặt khác hiện nay các hướng dẫn tạo các hiệu ứng, cách sử dụng các chương trình cũng được đăng trên mạng internet rất nhiều bằng tiếng Việt và nhất là bằng tiếng Anh với các tác giả từ khắp nơi trên

thế giới. Đối với BHXH cấp huyện, nhu cầu tuyên truyền là khá lớn và rất đa dạng với tình hình thực tế tại địa phương, đòi hỏi người viên chức phải không ngừng học hỏi, tư duy, sáng tạo, không chủ quan từ những gì mình hiện có để có các hình thức truyền thông bằng công nghệ thông tin phù hợp với xu hướng rất đa dạng và lan tỏa nhanh chóng trong thời đại cách mạng công nghệ 4.0 hiện nay.

Việc thực hiện sáng kiến: chúng tôi đã lên kế hoạch học hỏi kỹ thuật đồ họa trong thời gian khá dài bằng cách tự nghiên cứu, tìm hiểu qua sách vở, internet, các diễn đàn đồ họa, song song với tìm kiếm ý tưởng, các hoạt động cơ quan, chính sách pháp luật về BHXH, BHYT mới. Hoạt động cơ quan BHXH thành phố Kon Tum khá đa dạng, do thời gian có hạn nên chúng tôi phải chắt lọc các hoạt động và chính sách thiết yếu nhất với người dân như mức đóng 13 BHYT hộ gia đình, hoạt động khen thưởng các đơn vị, cá nhân ngoài ngành thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT, thông tin các đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn... Việc thực hiện thao tác đồ họa được chúng tôi tranh thủ làm thời gian ngoài giờ, ngày nghỉ lễ, đối với những chủ đề có tính thời điểm như thông tin về mức đóng BHYT hộ gia đình theo mức lương cơ sở mới hàng năm, việc khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện BHYT học sinh sinh viên phải làm ngay sau có quyết định tặng bằng khen, giấy khen... để kịp thời tuyên dương đối tượng được khen thưởng. Đồng thời, thiết kế các poster với các khẩu hiệu tuyên truyền theo phong cách mới mẻ.

Ngoài giờ làm việc, chúng tôi đã nỗ lực tìm tòi nghiên cứu sách vở, học hỏi qua mạng internet các thủ thuật tin học, đồ họa. Mặt khác phải nắm bắt các xu hướng đồ họa cho phù hợp với tình hình địa phương và của Ngành. Hiện nay, xu hướng đồ họa là theo các phong cách hiện đại, sử dụng bố cục và màu sắc đơn giản, thanh lịch, ít chi tiết và hoa văn phức tạp, hoặc phong cách hoài cổ như vintage, retro...

Qua thực tế tình hình hoạt động của cơ quan, chúng tôi đã thiết kế các poster để các cán bộ cơ quan đăng lên trang cá nhân hoặc chia sẻ trên các fanpage, diễn đàn trên mạng internet như: Các đại lý thu BHYT trên địa bàn thành phố bao gồm hình vẽ bản đồ thành phố Kon Tum trong đó từng xã, phường có thông tin liên hệ của đại lý thu BHYT kể cả các nhân viên đại lý thu Bảo hiểm y tế xã, các Bảo hiểm xã hội có bán BHYT. Các poster tuyên truyền về BHYT với các khẩu hiệu tuyên truyền như: “Tham gia BHYT hộ gia đình để bảo vệ sức khỏe các thành viên trong gia đình”, “Vì sức khỏe con em và tương lai đất nước, hãy tích cực tham gia BHYT HSSV”, hoặc tuyên dương các đơn vị

và cá nhân có thành tích trong thực hiện BHYT HSSV trên địa bàn thành phố năm 2018, hoặc minh họa mức đóng BHYT hộ gia đình từ ngày 01/7/2018...

Tin đồ họa Các đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố Kon Tum: Trên địa bàn thành phố Kon Tum có 14 đại lý thu ở các xã, phường với 19 nhân viên thu, chưa kể đại lý thu Bru điện ký hợp đồng với BHXH tỉnh có ở 14 khắp các Điểm Bru cục, các Bru điện văn hóa xã. Tuy nhiên, người dân hầu như chỉ biết đến đại lý Bru điện Trung tâm thành phố Kon Tum mà không biết đại lý nào liên hệ gần nhất, dẫn đến có những bất tiện khi tham gia BHYT. Mặt khác thông tin dạng bảng biểu khả năng gây ấn tượng và sự chú ý cho người xem là không cao so với thông tin dạng đồ họa nên chúng tôi đã vẽ bản đồ thành phố Kon Tum. Trên bản đồ ứng với xã, phường nào chúng tôi vẽ minh họa thông tin đại lý xã, phường và đại lý thu của Bru điện tương ứng. Qua minh họa bằng thông tin đồ họa, người dân rất dễ nắm bắt được những đại lý thu BHXH, BHYT nào thuận tiện nhất để tham gia. Mặt khác, viên chức, người lao động tại cơ quan BHXH thành phố thông qua bản đồ minh họa cũng dễ dàng nhận ra các đại lý tương ứng tại các xã, phường để hướng dẫn người dân tham gia.

Tin đồ họa Mức đóng BHYT hộ gia đình (01 năm) từ ngày 01/7/2017: Từ ngày 01/7/2017 lương cơ sở là 1.300.000 đ, tương ứng theo đó mức đóng của các thành viên trong gia đình cũng thay đổi. Những thông tin về mức đóng BHYT hộ gia đình được minh họa bằng các thành viên trong gia đình: cha, mẹ, ông, bà, cháu... với số tiền cụ thể người thứ nhất, người thứ hai... và số tiền tổng cộng đã giúp người xem nhanh chóng nắm bắt được mức đóng cụ thể.

Tin đồ họa Mức đóng BHYT hộ gia đình (01 năm) từ ngày 01/7/2018: Tương tự tin đồ họa này của năm 2017, từ ngày 01/7/2018 lương cơ sở là 1.390.000 đ, những thông tin về mức đóng BHYT hộ gia đình được minh họa bằng các thành viên trong gia đình: cha, mẹ, ông, bà, cháu... với số tiền cụ thể người thứ nhất, người thứ hai... và số tiền tổng cộng đã giúp người xem nhanh chóng nắm bắt được các mức đóng.

Tin đồ họa Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam tặng Bằng khen tập thể, cá nhân ngoài ngành có thành tích trong thực hiện BHYT học sinh, sinh viên năm 2018 địa bàn thành phố Kon Tum, và Giám đốc BHXH tỉnh Kon Tum tặng Giấy khen cá nhân ngoài ngành có thành tích trong thực hiện BHYT học sinh, sinh viên năm 2018 địa bàn thành phố Kon Tum: Địa bàn thành phố Kon Tum tập trung đa số các cơ sở giáo dục lớn của tỉnh Kon Tum. Thời gian qua BHXH 15 thành phố Kon Tum rất quan tâm đến việc tuyên truyền cho các trường học trên địa bàn để nâng cao tỷ lệ học sinh sinh viên tham gia BHYT. Theo quy định, để được giấy khen của Giám đốc BHXH tỉnh, các tập thể và cá nhân phải đạt nhiều

tiêu chí khắt khe như về tỷ lệ học sinh sinh viên tham gia BHYT, số học sinh sinh viên của nhà trường. Năm 2018 địa bàn thành phố Kon Tum có 05 tập thể Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Kon Tum và trường học và 04 cá nhân được Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam tặng Bằng khen, có 05 cá nhân của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Kon Tum và trường học được Giám đốc BHXH tỉnh Kon Tum tặng giấy khen. Đây là vinh dự lớn cho các tập thể và cá nhân cũng là dịp tốt để nêu gương cho các cơ sở giáo dục khác phần đầu nơi theo trong những năm tiếp theo. Chúng tôi đã minh họa tên các cá nhân của các đơn vị tham gia kèm theo hình ảnh của các cơ sở giáo dục để minh họa. Tin đồ họa này khá trình trọng vừa tuyên dương được những cá nhân được khen thưởng vừa nêu gương cho các cá nhân phụ trách công tác BHYT tại các cơ sở giáo dục khác trong địa bàn.

Poster tuyên truyền BHYT học sinh, sinh viên: BHYT học sinh, sinh viên là một trong những mảng tuyên truyền được BHXH thành phố đặc biệt quan tâm trong thời gian qua bởi đây là đối tượng có tỷ lệ tham gia BHYT khá cao, cùng với chủ trương đảm bảo y tế học đường. Chúng tôi đã thiết kế poster tuyên truyền khẩu hiệu “Vì sức khỏe con em và tương lai đất nước hãy tích cực tham gia BHYT học sinh, sinh viên” với background là hình màu xanh của logo Ngành BHXH, chữ màu trắng, ảnh minh họa là hình em học sinh đeo mắt kính, mặc áo trắng, đeo khăn quàng đang được 2 y, bác sỹ khám bệnh và chích thuốc, giữa hình ảnh và background được phân cách nhau bằng họa tiết cách điệu từ hình hoa 5 cánh của logo BHXH.

Poster tuyên truyền BHYT hộ gia đình: BHYT hộ gia đình là một trong những loại hình BHYT (được đông đảo người dân trên địa bàn không thuộc đối tượng tham gia BHYT bắt buộc hoặc không được ngân sách Nhà nước đóng, hỗ trợ đóng) tham gia, và góp phần nâng cao tỷ lệ tham gia BHYT tại thành phố Kon Tum nên BHXH rất chú trọng tuyên truyền người dân tham gia BHYT hộ 16 gia đình. Chúng tôi đã thiết kế poster tuyên truyền khẩu hiệu “Tham gia BHYT theo hộ gia đình để bảo vệ sức khỏe cho các thành viên trong gia đình” với màu xanh logo Ngành là màu background, chữ màu trắng. Hình minh họa là một gia đình gồm 3 thành viên: bố, mẹ, con đang cười tươi, cách điệu trong khung ô vuông như khung cửa sổ hạnh phúc.

d) Hiệu quả của sáng kiến

Người dân trên địa bàn đã có những phản hồi tích cực về cách làm của BHXH thành phố, thông qua minh họa các đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn thành phố, người dân dễ dàng theo dõi những đại lý thu BHXH, BHYT tại

các xã, phường hoặc các đại lý Bưu điện tại các Bưu cục hoặc các Bưu điện văn hóa xã gần nhất để tiện mua BHYT cho gia đình.

Việc tuyên dương các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện BHYT HSSV kịp thời nêu gương và tạo động lực cho các đơn vị và cá nhân thực hiện tốt chính sách BHYT HSSV.

Minh họa mức đóng BHYT hộ gia đình từ ngày 01/7/2017 và từ ngày 01/7/2018 giúp người dân dễ dàng nắm được mức đóng BHYT từng thành viên trong hộ gia đình từ ngày áp dụng mức lương cơ sở mới.

Các poster tuyên truyền về BHYT hộ gia đình và BHYT HSSV tạo được sự chú ý, tham gia của nhiều người dân thông qua cộng đồng mạng.

3. Kết luận

a) Ý nghĩa của sáng kiến, kinh nghiệm

Sáng kiến ứng dụng đồ họa trong tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT nêu cao tinh thần tự chủ, sáng tạo, tiết kiệm, hiệu quả, ứng dụng tốt công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cho người dân tham gia BHXH, BHYT tại BHXH thành phố Kon Tum.

Qua sáng kiến, chúng tôi đã đánh giá xu hướng thông tin đồ họa trên thế giới và nước ta hiện nay, tuyên truyền một cách chủ động thông qua việc tự học tập, tìm hiểu các chương trình đồ họa, các xu hướng thiết kế minh họa hiện nay 17 để ứng dụng hiệu quả vào tình hình cơ quan thông qua tin, bài kể cả mạng xã hội đang rất phổ biến hiện nay.

Thông qua sáng kiến chúng tôi cũng học hỏi được nhiều từ ngành mỹ thuật công nghiệp, bố cục trong thiết kế ứng dụng trong tuyên truyền chính sách BHXH, BHYT, BHTN, cũng có khả năng mở rộng cơ hội nghề nghiệp.

b) Phạm vi (khả năng) áp dụng của sáng kiến

Sáng kiến áp dụng đồ họa trong tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT có thể áp dụng cho tất cả BHXH cấp tỉnh và BHXH cấp huyện trên cả nước. Khi áp dụng sáng kiến, BHXH các tỉnh, huyện có thể chủ động áp dụng trong tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT tại địa phương như:

Áp dụng đồ họa phù hợp với tình hình và bản sắc địa phương: Như tin đồ họa về các đại lý thu BHXH, BHYT trên địa bàn, hoặc lồng ghép hình ảnh danh lam thắng cảnh nổi tiếng của địa phương để minh họa trên các poster...

Áp dụng đồ họa vào tuyên truyền các hoạt động tại cơ quan: như minh họa các hoạt động khen thưởng tập thể, cá nhân ngoài ngành có thành tích trong đóng BHXH, trong tham gia BHYT học sinh, sinh viên... minh họa các Hội nghị tuyên truyền của ngành.

Áp dụng đồ họa vào tạo tờ rơi phù hợp với nhiều nội dung phù hợp với đơn vị: thiết kế tờ rơi phù hợp với nội dung của hội nghị, nội dung tuyên truyền đến từng đối tượng như người dân tộc thiểu số, chính sách BHTN, quyền và nghĩa vụ tham gia BHXH cho người có hợp đồng lao động từ 01 đến dưới 03 tháng...

Áp dụng đồ họa vào thiết kế poster về BHXH, BHYT: các poster phù hợp với bản sắc địa phương, phù hợp với từng dân tộc, thành phần kinh tế... sẽ mang lại hiệu quả tuyên truyền cao hơn so với chỉ là hình ảnh tuyên truyền chung chung với các khẩu hiệu quen thuộc.

Đẩy mạnh tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT trên phương tiện mạng xã hội, và cổng thông tin điện tử.

c) Một số bài học kinh nghiệm rút ra từ sáng kiến

Việc lựa chọn phong cách đồ họa: hiện nay có nhiều phong cách đồ họa như phong cách hiện đại, phong cách vintage, retro... nhưng người thiết kế đồ họa tuyên truyền các chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN phải khéo léo giữa sự nghiêm túc, đơn giản, trang trọng nhưng cũng phải sang trọng, phù hợp ngành BHXH.

Việc lựa chọn chủ đề để sử dụng đồ họa: chủ đề minh họa chính sách BHXH, BHYT, BHTN rất đa dạng, có thể là tin đồ họa cho một chính sách mới, tin đồ họa một hoạt động của cơ quan như tuyên dương những tập thể, cá nhân đạt thành tích trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN được khen thưởng, minh họa cho một hội nghị của cơ quan...

Việc lựa chọn chương trình đồ họa: hiện nay có rất nhiều chương trình đồ họa, mỗi chương trình đồ họa có một ưu, nhược điểm riêng, người viên chức, lao động cơ quan BHXH muốn tìm hiểu, ứng dụng đồ họa trong công tác tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN phải lựa chọn cho mình chương trình đồ họa trực quan dễ học hỏi, phù hợp với nhu cầu nhất, sau khi thành thực một chương trình có thể nâng cao lên các chức năng mới sau đó học hỏi sang chương trình cao cấp hơn.

Việc học hỏi cách đồ họa: người viên chức, lao động cơ quan BHXH muốn tìm hiểu, ứng dụng đồ họa trong công tác tuyên truyền chính sách pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN sau khi tìm hiểu chương trình đồ họa phù hợp phải tìm

tài liệu thật chuẩn để học hỏi. Đặc biệt hiện nay thông qua mạng internet người học có thể rất nhanh chóng học hỏi các phong cách đồ họa mới./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Ứng dụng CNTT trong việc đẩy mạnh tiến độ công tác Rà soát
và bàn giao sổ BHXH cho người lao động

Họ và tên: **Phạm Trần Phương Thanh**.

Chức vụ: Phó Trưởng phòng CNTT, BHXH tỉnh Long An.

I. Quyền hạn, nhiệm vụ được giao:

Quản trị mạng cấp 2.

Phối hợp cùng với phòng triển khai và hỗ trợ ứng dụng phần mềm.

Tham gia nghiên cứu việc cung ứng các giải pháp phần mềm phục vụ cho yêu cầu quản lý của toàn đơn vị, tham mưu cho Giám đốc BHXH trong công tác tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin vào các lĩnh vực hoạt động của BHXH tỉnh

II. Đặt vấn đề:

Việc thực hiện rà soát và bàn giao sổ BHXH cho người lao động theo công văn 4027/BHXH-ST là vấn đề mang tính thời sự nóng bỏng. Trong quá trình thực hiện BHXH tỉnh gặp phải các vấn đề sau:

1. Số lượng sổ phải thực hiện nhiều: 243.449 sổ.
2. Đa số sổ có quá trình tham gia phức tạp, kéo dài gây khó khăn trong quá trình rà soát, thẩm định.
3. Việc thực hiện phải tiến hành qua nhiều công đoạn: thẩm định, nhập liệu, in và bàn giao sổ BHXH do nhiều phòng ban chức năng ở BHXH tỉnh (tổ ở BHXH huyện, thị, thành phố) nên vấn đề bàn giao, qui trách nhiệm giữa các bộ phận cũng cần được quan tâm.
4. Trong quá trình thực hiện công việc rà soát phải tiến hành song song cùng với việc thực hiện chức năng hàng ngày của đơn vị nên việc xác định quyền sổ BHXH đang ở đâu cũng rất cần thiết.
5. Với số lượng sổ nhiều, phạm vi thực hiện trải rộng trên nhiều phòng, từ tỉnh đến huyện, qua nhiều công đoạn nên việc nắm thông tin tiến độ thực hiện của từng bộ phận, từng công đoạn phục vụ cho việc điều động, ra các giải pháp quản lý nhanh chóng, kịp thời là hết sức cần thiết.

III. Giải pháp thực hiện

1. **Xây dựng qui trình** thực hiện công đoạn rà soát chi tiết theo từng công đoạn, mỗi liên hệ giữa các công đoạn, các hồ sơ kèm theo của mỗi công đoạn.
2. **Xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ bao gồm 3 nguồn**
 - Số liệu từ chương trình SMS chương trình quản lý thu cũ (tập tin dbf).
 - Số liệu từ chương trình TST (tập tin Excel).
 - Số liệu từ chương trình Hộ gia đình (tập tin Excel)..
 - Phân tích, xử lý số liệu theo yêu cầu, tạo chỉ mục để tăng nhanh tốc độ truy xuất dữ liệu khi tra cứu.

3. Xây dựng phần mềm ứng dụng quản lý việc tra cứu, trả số bao gồm 3 module chính:

CHUẨN

- Số liệu
- Số liệu
- Đối tượng
- Xác định được

LUẬN

- Tạo
- Luận

(Khâu tra mới có số)

Xem quá trình xử lý

Mã ĐV	Tên đơn vị
YN0405Z	Công ty TNHH sản xuất hàng may mặc Ascent Key
TZ0394Z	Công Ty TNHH Thiết Kế - Xây Dựng - Thương Mại - Dịch Vụ Hiệp
QZ0006Z	Công ty TNHH một thành viên Nam Phong
YN0286Z	Công ty TNHH Cheng Da
TZ0265Z	Cty TNHH Sản xuất và Thương mại - Dịch vụ Cường Vinh
HZ0015Z	Trường Cao Đẳng Sư Phạm Long An
YN0485Z	Công ty TNHH True Soltec Việt Nam
TZ0223Z	Công ty cổ phần quốc tế đại dương O S S
YN0297Z	Công ty TNHH 01 thành viên Hong Hyun Yuma
HW0010Z	Cục Thống Kê Long An
YN0272Z	Công Ty CP EWOS Việt Nam
EZ0001Z	Liên Minh Hợp Tác Xã Long an
TZ0338Z	Công ty cổ phần địa ốc Minh Ngân
YN0403Z	Công Ty TNHH SAMWOO Việt Nam - Long An
YN0292Z	Công ty cổ phần Fecon Miltec
YN0051Z	Công Ty TNHH Kim Loại TaCheng
TZ0012Z	Chi nhánh Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Sài Gòn Thương Tín
YN0632Z	Công Ty TNHH Đầu Tư Bất Động Sản Mekong
YN0496Z	Công ty TNHH Bao Bì Tân Thái
TZ0335Z	Công ty cổ phần đầu tư sinh thái ViNa Yến
YN0022Z	Công Ty TNHH Green Shoes Việt Nam
TZ0326Z	Công ty cổ phần Del Tech

Chưa có số liệu Đã có số liệu Đã xử lý xong

3 of 1022 Cập nhật Xem chi tiết Xem tổng Thoát

- Module dữ liệu dựa trên cơ sở dữ liệu SMS, những tập tin Excel xuất từ các phần mềm TST để nhập vào cơ sở dữ liệu của phần mềm, các thủ tục xử lý số liệu tự động để tối ưu hóa tốc độ truy xuất.

- Module quản lý việc theo dõi luân chuyển, phân bổ số BHHX giữa các bộ phận: Việc luân chuyển được thực hiện tự động theo qui trình đã được định trước thực hiện theo quy tắc dây chuyền. Tăng cường trách nhiệm của các bộ phận thông qua các phiếu bàn giao đối với các bộ phận trong BHHX và qua mail với Bưu điện.

- Module phục vụ cho việc tra cứu quá trình tham gia BHHX dựa trên số sổ BHHX phần mềm sẽ trích lọc, sắp xếp dữ liệu quá trình tham gia BHHX, kiểm tra quá trình BHHX bằng cách so sánh giữa 2 phần mềm TST và SMS.

Kiểm tra quá trình

Tên đơn vị: HW0009Z. Toà án nhân Dân Tỉnh Long An 4803004239. Phan Ngọc Hoàng Đình Thục. -- TST: 17 năm 1 tháng, Cộng: 17 năm 1 tháng

Số BHXH	Họ và chữ lót	Tên	Ngày sinh	Giới tính	TG TST
0111063484	Nguyễn Thị Mai	Lan	21/04/77	Nữ	1 năm 4 tháng
4803004239	Phan Ngọc Hoàng Đình	Thục	12/02/76	Nữ	17 năm 1 tháng
4803004240	Trần Tấn	Quốc	01/01/75	Nam	17 năm 1 tháng
4896000566	Trần Văn	Nhậm	01/05/65	Nam	33 năm 1 tháng
4896003080	Nguyễn Ngọc	ấn	10/03/59	Nam	37 năm 5 tháng
4896003300	Huỳnh Tuấn	Khải	01/01/60	Nam	5 năm 2 tháng
4896005956	Hồ Chí	Tâm	01/01/59	Nam	39 năm 3 tháng
4898003814	Lê Quang	Hùng	06/02/57	Nam	38 năm 1 tháng
4898003825	Lê Kim	Dung	29/11/65	Nữ	31 năm 11 tháng
4898003828	Nguyễn Văn	Thắm	05/11/59	Nam	32 năm 9 tháng

HL	Từ	Đến	Lương	Số tháng	PA	Diễn giải
<input checked="" type="checkbox"/>	12/1999	11/2000	1,547	12		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2000	11/2002	1,820	24		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2002	09/2004	1,940	22		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	10/2004	10/2004	2,670	1		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	11/2004	12/2005	1,060	14		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	01/2006	09/2007	2,670	21		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	10/2007	12/2008	3,000	15		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	01/2009	11/2009	3,240	11		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2009	11/2010	3,270	12		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2010	12/2010	3,300	1		thư ký
<input checked="" type="checkbox"/>	01/2011	11/2011	3,663	11		Thẩm phán
<input type="checkbox"/>	12/2011	06/2012	3,696	7		Thẩm phán

HL	Từ	Đến	Lương	ST	Diễn
<input checked="" type="checkbox"/>	12/1999	11/2000	1,547	12	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2000	11/2002	1,820	24	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2002	09/2004	1,940	22	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	10/2004	10/2004	2,670	1	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	11/2004	12/2005	1,060	14	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	01/2006	09/2007	2,670	21	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	10/2007	12/2008	3,000	15	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	01/2009	11/2009	3,240	11	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2009	11/2010	3,270	12	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	12/2010	12/2010	3,300	1	- thư ký, toà án nhân dân tỉnh long an.
<input checked="" type="checkbox"/>	01/2011	12/2012	3,696	24	- thẩm phán, tòa án nhân dân huyện bến lức.
<input type="checkbox"/>	01/2013	05/2013	4,099	5	- thẩm phán, tòa án nhân dân huyện bến lức.

- Module báo cáo phục vụ cho việc lập báo cáo bao gồm các báo cáo theo qui định của ngành, phiếu bàn giao và các báo cáo phục vụ cho yêu cầu quản lý khác.

4. Tổ chức tập huấn sử dụng phần mềm cho các thành viên trong tổ thẩm định, nhập liệu.

5. Quy trình thực hiện:

a) Bộ phận tiếp nhận hồ sơ nhận số BHXH của đơn vị và chuyển cho bộ phận có liên quan (thẩm định, nhập liệu) theo qui trình.

b) Bộ phận thẩm định sử dụng module tra cứu quá trình để thẩm định quá trình tham gia BHXH sau đó chuyển sang các bộ phận có liên quan.

c) Trong quá trình luân chuyển trường các bộ phận kiểm tra số lượng tồn đọng của các bộ phận phía trước cũng như bộ phận của mình dựa trên Module quản lý việc theo dõi luân chuyển, phân bổ số BHXH để tránh tình trạng tồn đọng trong dây chuyền.

d) Trong hoạt động hàng ngày các trường hợp cần rút số BHXH để xử lý ngay như giải quyết chế độ sử dụng Module quản lý việc theo dõi luân chuyển để xác định chính xác vị trí của quyền số và lưu lại thông tin để xác định sau này.

e) Đối với Ban giám đốc cung cấp số liệu tổng quan về tiến trình thực hiện theo từng giai đoạn, bộ phận thực hiện thông qua module báo cáo.

BÁO CÁO TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIAO NHẬN

Mã đơn vị	Tên đơn vị	Số lượng 04	Số mẫu 03 đã in	Giao 03	Nhận 03	Duyệt	In số
00	VĂN PHÒNG TỈNH	189.297	7.917	-	-	-	-
01	BHXH TP TÂN AN	9.253	-	-	-	-	-
02	BHXH HUYỆN TÂN HUNG	2.080	2.009	1.473	-	-	-
03	BHXH HUYỆN VINH HƯNG	2.241	-	-	-	-	-
04	BHXH HUYỆN MỘC HÒA	1.095	-	-	-	-	-
05	BHXH HUYỆN TÂN THẠNH	2.554	2.502	2.415	491	91	2
06	BHXH HUYỆN THẠNH HÓA	2.123	-	-	-	-	-
07	BHXH HUYỆN ĐỨC HUỆ	2.157	-	-	-	-	-
08	BHXH HUYỆN ĐỨC HÒA	22.223	3.974	-	-	-	-
09	BHXH HUYỆN BÊN LỨC	18.975	-	-	-	-	-
10	BHXH HUYỆN THU THỦA	3.236	-	-	-	-	-
11	BHXH HUYỆN TÂN TRỤ	2.147	-	-	-	-	-
12	BHXH HUYỆN CÁN ĐƯỚC	6.097	-	-	-	-	-
13	BHXH HUYỆN CÁN GIUỘC	9.309	-	-	-	-	-
14	BHXH HUYỆN CHÂU THÀNH	2.708	-	-	-	-	-
15	BHXH TX KIẾN TƯỜNG	2.143	-	-	-	-	-
	Tổng cộng	277.638	16.402	3.888	491	91	2

Kết quả đạt được:

Rút giảm thời gian rà soát và tăng mức độ chính xác cho quá trình thẩm định sổ BHXH.

Đảm bảo được vấn đề bàn giao, trách nhiệm của từng bộ phận không để xảy ra tình trạng thất lạc sổ BHXH.

Việc xác định quyền sổ BHXH Trong quá trình thực hiện công việc rà soát phải tiến hành song song cùng với việc thực hiện chức năng hàng ngày của đơn vị nên rất thuận tiện.

Việc nắm thông tin tiến độ thực hiện của từng bộ phận, từng công đoạn phục vụ cho việc điều động, ra các giải pháp quản lý nhanh chóng luôn được đảm bảo.

Tất cả các vấn đề trên góp phần giúp cho đơn vị hoàn thành tốt nhiệm vụ cấp trên giao theo công văn 4027/BHXH-ST.

6. Khả năng áp dụng:

Áp dụng cho toàn đơn vị từ văn phòng đến BHXH huyện, thị, thành phố với số lượng người dùng gần 380 người phục vụ cho viên chức thừa hành lần cán bộ quản lý.

Các Module được xây dựng có thể tái sử dụng lại cho việc thực hiện các yêu cầu quản lý việc thực hiện công việc theo dây chuyền sau này./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Xử lý hệ thống “mã vạch” trong công tác chi trả chế độ bảo hiểm thất nghiệp hàng tháng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang

Họ và tên: *Nguyễn Công Chánh*

Chức vụ: Phó Giám đốc BHXH tỉnh Kiên Giang.

Xuất phát từ nhiệm vụ được giao; với mục đích, yêu cầu quản lý, giám sát chặt chẽ và chi trả kịp thời cho người hưởng chế độ Bảo hiểm thất nghiệp hàng tháng. Đồng thời, đưa các chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về Bảo hiểm thất nghiệp cho người hưởng đảm bảo chế độ có đóng, có hưởng. Song cùng với mục tiêu đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh Kiên Giang nói riêng và của đất nước nói chung. Ngoài ra, nhằm mục tiêu đảm bảo an toàn, hiệu quả và đối quỹ Bảo hiểm thất nghiệp trong dài hạn.

Công tác phối kết hợp trong quản lý và chi trả kịp thời người hưởng chế độ bảo hiểm thất nghiệp hàng tháng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang mang lại hiệu quả trong cắt giảm chi phí thời giao lao động cho cả 04 bên (TTDVVL, BHXH, Bru điện và người lao động) phối hợp trong thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp đối với người lao động, cụ thể:

Mỗi tháng BHXH tỉnh quản lý và chi trả gần 10.000 lượt người hưởng trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp hàng tháng (trong đó số phát sinh tăng mới mỗi tháng là trên 700 người); tổng số tiền chi cho mỗi tháng gần 10 tỷ đồng. Việc chuyển tiền và vận chuyển tiền về các điểm chi trả cũng tìm ẩn nhiều rủi ro. Số người để phục vụ cho công tác chi trả cũng đông. Phí chuyển tiền, rút tiền cũng rất lớn cho từng món dịch vụ. Công việc cập nhật số liệu và danh sách chi trả được xét duyệt hàng ngày từ phía Trung tâm dịch vụ việc làm chuyển sang để Viên chức BHXH tỉnh phải cập nhật, soát duyệt và đối chiếu cơ sở dữ liệu của Ngành, để đảm bảo danh sách chi trả được kịp thời.

Qua công tác phối hợp trong quản lý chi trả trợ cấp BH nghiệp bằng việc quét mã vạch trong công tác quản lý, thì chỉ trong vòng 03 ngày kể từ ngày trình diện đầu tiên thì tiền đã đến tận tay người hưởng; cắt giảm được thời gian của người quản lý; thời gian đi lại nhận tiền của người lao động. Trước đây, thì người lao động hàng tháng phải đi trình diện đến 04 lần tại các điểm thì mới nhận được tiền (01 lần khai báo tại Trung tâm dịch vụ việc làm, 01 lần trình diện chưa có việc làm tại Trung tâm, 01 lần trình diện Bru điện, 01 lần nhận tiền tại Bru điện). Nhưng sau khi ứng quy trình cải tiến trong công tác phối hợp thì người lao động mỗi tháng chỉ mất có 02 lần trình diện (01 lần khai báo, 01 lần

trình diện); nhưng kể từ tháng thứ 2 trở đi thì chỉ mất có 01 lần trình diện thông qua được quét mã số vạch trên tờ thông báo trình diện của Trung tâm là sẽ được nhận tiền.

- Ngay khi người lao động nghỉ việc thì trong vòng 03 tháng người lao động tiến hành đăng ký hưởng trợ cấp Bảo hiểm thất nghiệp với Trung tâm dịch vụ việc làm để được hưởng trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp tùy theo số năm tham gia thực tế và thời gian được hưởng theo Luật định.

- Sau khi người lao động có quyết định hưởng trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp thì trong vòng 05 ngày kể từ ngày trình diện là chưa có việc làm thì tại cơ quan BHXH tỉnh phải lập danh sách, chuyển cho hệ thống Bưu điện để chi trả tiền và in cấp thẻ BHYT cho người hưởng. Như vậy, từ sau khi nhận quyết định hưởng trợ cấp từ phía Trung tâm về thì BHXH tỉnh phải tiến hành rà soát, đối chiếu trên cơ sở dữ liệu thu để phân loại xem người lao động đã có việc làm chưa:

+ Nếu người lao động chưa có việc làm thì lập danh sách, trình ký duyệt và chuyển để Bưu điện chi trả. Khoảng thời gian này chỉ trong vòng 03 ngày từ khâu lập danh sách đến chuyển danh sách đến địa phương để chi trả kịp thời cho người hưởng.

+ Nếu người lao động đã có việc làm thì phải báo với Trung tâm để thu hồi quyết định hưởng của người lao động. Nếu Trung tâm kiểm soát kịp thời trước khoảng thời gian chi trả cho người lao động thì thuận lợi cho công tác chi trả và thu hồi về sau.

Như vậy, quy trình từ việc người lao động đăng ký hưởng thất nghiệp, trình Sở lao động TBXH ra quyết định, đến BHXH lập danh sách chi trả và chuyển danh sách cho Bưu điện chi trả, cũng mất khoảng thời gian dài; Hơn nữa, số lượng người hưởng trợ cấp BH thất nghiệp ngày càng nhiều, bình quân có trên 700 người mỗi tháng đăng ký hưởng thất nghiệp; thời gian ngắn, công việc phát sinh hằng ngày. Nếu không có mô hình quản lý thì sẽ khó kiểm soát, cũng như việc chi trả cũng gây khó khăn.

Viên chức quản lý đối tượng hưởng bảo hiểm xã hội hàng tháng, hàng ngày phải cập nhật và theo dõi quá trình thủ công (lập danh sách bằng excel); số lượng người hưởng ngày 01 tăng nhiều, thời gian lại ngắn, viên chức làm chuyên môn cho công tác ngày chỉ có 01 người; danh sách phải được soát duyệt hàng ngày để chuyển cho Bưu điện các địa phương chi trả kịp thời; Hơn nữa, sau khi danh sách phê duyệt xong, thời gian chuyển danh sách về các địa phương để chi cũng mất từ 3 đến 5 ngày;

- Ngay từ khi người lao động đến đăng ký hưởng trợ cấp Bảo hiểm thất nghiệp tại Trung tâm dịch vụ việc làm thì Trung tâm cấp cho 01 mã số (mã vạch) để giúp cho công tác đọc dữ liệu khi người lao động đến trình diện và khai báo khi chưa có việc làm. Trung tâm dịch vụ việc làm sẽ trình Sở lao động TBXH ký quyết định hưởng thì đồng thời chuyển danh sách cho BHXH tỉnh rà soát dữ liệu thu để phản hồi kịp thời thông tin 02 chiều, giải quyết trùng.

- Phối hợp với Ngân hàng, bố trí người mở thẻ ATM trực tiếp và phát ngay cho người đến đăng ký hưởng trợ cấp thất nghiệp. Công tác phối hợp với Ngân hàng mở thẻ miễn phí và phát ngay cho người lao động.

- Phối hợp với Bưu điện quản lý người hưởng qua 01 phần mềm xử lý nội bộ (đọc mã vạch) mà Trung tâm không phải nhập lại bất cứ thông tin gì (xử lý nhanh chóng, chính xác và kịp thời).

- Khi người lao động trình diện lần đầu tiên (ngày 15 hàng tháng); Toàn bộ dữ liệu sẽ được chuyển ngay đến cơ quan BHXH; cơ quan BHXH có thời gian 03 ngày để hoàn thiện danh sách và chuyển ngay sang cơ quan Bưu điện để chuyển tiền kịp thời cho người lao động.

- Khi danh sách được ký số chuyển đến Bưu điện thì Bưu điện chuyển tiếp danh sách đến Ngân hàng để thực hiện việc chuyển tiền ngay (thời gian chỉ trong vòng 01 ngày), (trước tháng 4/2019), sau đó BHXH tỉnh thực hiện chuyển tiền ngay.

- Sau khi người lao động trình diện và quay về nơi cư trú, thì sau đó sẽ nhận được tiền lương qua ATM (sau 03-05 ngày) mà không phải đi đến bất cứ nơi nào; thẻ BHYT được Bưu cục chuyển fax nhanh đến cùng.

Sau khi có danh sách của người hưởng và đã được chi trả 100% qua thẻ ATM. Nên việc thực hiện việc chuyển tiền rất nhanh, Bưu điện chỉ thực hiện chuyển 01 lần danh sách tập trung từ tỉnh đi các huyện; Giảm chi phí chuyển tiền về các địa phương đáng kể. Ngay từ những năm đầu chi trả trợ cấp BH thất nghiệp 100% bằng tiền mặt; sau những năm phối hợp và triển khai đến nay, Tổng số người hưởng thất nghiệp 3.260 người trong đó chi qua ATM là 2.947 người (tháng 6/2019) chiếm trên 90%). Mặt khác, cũng khắc phục được tình trạng quản lý thất thoát tiền mặt, chi phí bảo quản vận chuyển tiền cũng lớn. Đảm bảo an ninh trong công tác quản lý nguồn vốn chặt chẽ.

Hơn nữa, cũng rút ngắn được thời gian của các cơ quan quản lý và cơ quan dịch vụ, cụ thể: Trung tâm dịch vụ việc làm thời gian xử lý thủ công, công tác rà soát đối chiếu dữ liệu; BHXH tỉnh trong nhận quyết định và danh sách từ trung tâm, cập nhật lại dữ liệu; Bưu điện xác nhận trình diện của người động để chi trả, chuyển nhận danh sách bằng đường giấy về các huyện, cấp tiền về huyện

để chi, thời gian chi trả tiền mặt, số lượng nhân viên để quản lý chi trả kịp thời.

*** Đánh giá một số hiệu quả thiết thực mang lại**

(1). Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính. Cắt giảm thời gian và ngày giờ công của công chức quản lý và viên chức thực hiện chuyên môn.

(2). Nâng cao trách nhiệm của công chức, viên chức trong đạo đức công vụ, thực thi nhiệm vụ được giao.

(3). Quản lý người hưởng thất nghiệp trong việc tìm kiếm việc và hưởng chính sách có lạm dụng hoặc trục lợi quỹ ngân sách nhà nước. Từ đó đảm bảo được nguồn kinh phí của Nhà nước; chủ động trong định hướng chính sách thất nghiệp của Nhà nước. Kiểm soát được dòng tiền lưu chuyển trong hệ thống ngân hàng.

(4). Giúp cho lãnh đạo tỉnh hoạch định phát triển, định hướng ngành nghề hợp lý trong quản lý người hưởng thất nghiệp.

(5). Góp phần thực thi hiệu quả các chính sách của Nhà nước. Nâng cao uy tín và tạo sự tin nhiệm đối với người tham gia và tạo sự đồng tình ủng hộ cao của cộng đồng xã hội.

(6). Đẩy mạnh ứng dụng tin học hoá trong hệ thống ngành cũng như việc phối hợp giữa các đơn vị liên quan trong quản lý và chi trả chính cho người lao động, người tham gia được chính xác, kịp thời và tận tay.

(7). Quản lý tốt nguồn cán bộ, công chức viên chức; nhanh chóng thực hiện giảm thiểu sai sót trong nghiệp vụ; hạn chế, ngăn chặn và đẩy lùi các biểu hiện gian lận, làm thất thoát tiền bạc của Nhà nước.

(8). Góp phần đảm bảo mục tiêu, thực hiện an sinh xã hội của đất nước. Tạo điều kiện để cho đất nước phát triển về kinh tế xã hội, quốc phòng và an ninh.

Qua kết quả thực tiễn trong công tác quản lý và chi trả BH thất nghiệp, tôi có thể rút ra một số kinh nghiệm sau:

(1). Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền chính sách pháp luật của Nhà nước và chủ trương của Đảng trong công tác quản lý chi trả không dùng tiền mặt (qua ATM).

(2). Tăng cường công tác phối hợp với TTDVVL, Ngân hàng, Bưu điện và BHXH.

(3). Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và trang bị hệ thống máy móc thiết bị tin trong công tác quản lý.

(4). Hoàn thiện hệ thống dữ liệu toàn quốc và liên thông dữ liệu với các ngành.

- (5). Nâng cao trách nhiệm của CCVC trong xử lý nghiệp vụ chuyên môn.
- (6). Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra rà soát trong kiểm soát dữ liệu giữa các ngành./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

Ứng dụng CNTT trong công tác chuyên môn nghiệp vụ

Họ và tên: ***Trần Huy Lam***

Chức vụ: Chuyên viên BHXH thị xã Gò Công, BHXH tỉnh Tiền Giang

Nghiệp vụ thu, sổ thẻ là một phần công việc tương đối vất vả vì khi xảy ra sai sót không những ảnh hưởng đến quyền lợi người tham gia, uy tín của ngành mà còn ảnh hưởng đến quỹ khám chữa bệnh.

Chính vì thế mà ngay từ khi được phân công công tác Sổ thẻ, tôi luôn đặt cho mình mục tiêu phấn đấu học tập tu dưỡng, rèn luyện để trở thành một cán bộ giỏi hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Từ kinh nghiệm của bản thân trong những năm làm công tác tại phòng Sổ thẻ, tôi nhận thấy để đảm bảo công tác cấp sổ BHXH, thẻ BHYT chính xác và không sai sót, đúng thời gian qui định đòi hỏi cán bộ Thu, Sổ thẻ phải tập trung kiểm tra dữ liệu một cách nhanh chóng đầy đủ nhất để hạn chế tình trạng sai sót, rút ngắn thời gian cấp sổ BHXH, thẻ BHYT. Tuy nhiên vào những đợt phát sinh dữ liệu lớn (cấp thẻ học sinh, cận nghèo, hộ nghèo, thẻ bãi ngang, gia hạn cuối năm...) thời gian ngắn, khối lượng phát sinh nhiều, việc kiểm tra thủ công mất rất nhiều thời gian, có thể xảy ra những sai sót, mất nhiều thời gian để chỉnh sửa.

Hơn nữa, có rất nhiều quyết định, công văn khác nhau: Quyết định 595/QĐ-BHXH, luật BHYT số 25/2008/QH12, luật BHYT sửa đổi 46/2014/QH13, nghị định 105/2014/NĐ-CP, luật BHXH 58/2014/QH13... yêu cầu cán bộ Thu-Sổ thẻ luôn cần phải lưu ý, ghi nhớ các quy định, các văn bản hướng dẫn, các thông tư để có thể xử lý đúng đối tượng, quyền lợi... Do đó, đôi lúc khi phát sinh tăng mới có thể xảy ra sai sót do khối lượng dữ liệu lớn: mã vùng, mã quyền lợi, địa chỉ ...

Thời gian chỉnh sửa nhiều, đồng nghĩa với việc thời gian làm nghiệp vụ hàng ngày ít đi, đặc biệt vào đợt gia hạn thẻ học sinh hay cuối năm, số lượng phát sinh cấp thẻ hàng ngày tăng, có thể ảnh hưởng đến thời gian cấp sổ, thẻ theo qui định.

Và lại, nếu thông tin cấp sai, có thể ảnh hưởng đến quyền lợi của người tham gia, gây mất thời gian của người tham gia vì phải chờ đợi chỉnh sửa, đồng thời cũng ảnh hưởng đến độ chính xác trong quá trình báo cáo hàng tháng, thậm chí sai sót về mã quyền lợi có ảnh hưởng đến chi phí khám chữa bệnh. Do đó, kiểm tra thông tin dữ liệu cho nhanh và chính xác cũng là 1 phần nhằm nâng cao trách nhiệm công việc, tinh thần phục vụ đối với người tham gia BHXH, BHYT cũng như không làm ảnh hưởng quỹ khám chữa bệnh.

Xác định rõ điều đó, bản thân tôi đã không ngừng trau dồi, học tập để nâng cao kiến thức, trình độ chuyên môn. Đặc biệt là việc áp dụng CNTT vào công tác chuyên môn nghiệp vụ. Nhận thấy dữ liệu phát sinh Thu - Sổ thẻ tương đối lớn nhưng lại kiểm tra thủ công nên việc xảy ra sai sót là điều không tránh khỏi. Từ đó ý tưởng xây dựng 1 plugin nhằm kiểm tra thông tin cơ bản của dữ liệu đầu vào (cho cả Thu và Sổ thẻ) nhằm hạn chế tối đa sai sót, giảm thiểu thời gian chỉnh sửa, hạn chế tình trạng ảnh hưởng đến quyền lợi người tham gia cũng như chi phí khám chữa bệnh, tiết kiệm thời gian đó vào những công việc hàng ngày.

Sau khi xây dựng xong, plugin đã được áp dụng và hỗ trợ hiệu quả công tác kiểm tra phát sinh Thu, Sổ thẻ tại đơn vị như:

- Hỗ trợ cho cán bộ Thu, Sổ thẻ dễ dàng kiểm tra, rà soát những sai sót trong công tác phát sinh cấp Sổ BHXH, thẻ BHYT cho đối tượng tham gia. Tiết kiệm được thời gian kiểm tra, chỉnh sửa sai sót, hạn chế phôi hỏng.
- Chặn đứng hậu quả khi dữ liệu chưa hoàn toàn chính xác do sử dụng kiểm tra kép.
- Hạn chế sai sót cũng góp phần nâng cao tinh thần phục vụ người dân: không gây ảnh hưởng đến quyền lợi cũng như gây phiền hà cho người tham gia.
- Cấp thẻ đúng đối tượng, mã quyền lợi, mã vùng sẽ hạn chế việc ảnh hưởng đến quỹ khám chữa bệnh.
- Hơn nữa, do xử lý bằng máy tính, nên sẽ giảm thiểu thời gian xử lý, hạn chế tối đa sai sót so với thực hiện thủ công. Thay vì mất nhiều thời gian để chỉnh sửa thì khi sử dụng plugin kiểm tra chỉ mất thời gian sửa ngay lúc đầu thay vì phải chuyển qua cán bộ sổ thẻ. Tiết kiệm được rất nhiều thời gian để xử lý các nghiệp vụ hàng ngày, hạn chế phôi in hỏng.

Với việc plugin sử dụng trực tiếp dữ liệu từ phần mềm TST hoặc dữ liệu file import xuất ra từ TNHS nên có thể áp dụng cho tất cả các huyện và thị xã trên toàn quốc. Do đó, sau một thời gian thực hiện, nhận thấy plugin hỗ trợ hiệu quả công tác kiểm tra phát sinh Thu, Sổ thẻ tại đơn vị nên đã mạnh dạn publish lên cửa hàng ứng dụng của Chrome (Chrome Store) để có thể chia sẻ rộng rãi hơn đến các anh chị đồng nghiệp trong và ngoài tỉnh Tiền Giang. Hiện tại, rất nhiều anh chị ngoài tỉnh cũng đang áp dụng plugin này để hỗ trợ công tác Thu-Sổ thẻ.

Với plgin này, tôi đã được hội đồng khoa học Bảo hiểm Việt Nam công nhận là sáng kiến cấp ngành. Niềm khích lệ đó đã giúp tôi mạnh dạn ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác nghiệp vụ nhiều hơn nữa.

Ngoài công tác chuyên môn, tôi còn phối hợp với các bộ phận khác để đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào công tác nghiệp vụ. Khi nhận được công văn triển khai rà soát mã số BHXH, tôi vận dụng kiến thức đã được tập huấn, kết hợp với việc nghiên cứu tài liệu và phối hợp bộ phận Thu để xây dựng bộ công cụ hỗ trợ cán bộ Thu rà soát nhanh mã số BHXH để thực hiện đồng bộ phát sinh tăng mới theo Quyết định 595/QĐ-BHXH. Với sáng kiến này tôi cũng may mắn được được Tổng giám đốc BHVN khen tặng vì có thành tích hoàn thành xuất sắc trong triển khai, hoàn thiện cấp mã số BHXH và thành tích trong phong trào thi đua về cấp mã số BHXH, cấp, đổi thẻ BHYT cho người tham gia BHXH, BHYT. Đồng thời tôi cũng thường xuyên phối hợp với các bộ phận trong đơn vị xây dựng các ứng dụng để hỗ trợ lập báo cáo nhanh chóng./.

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN
Về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc rà soát
mã số BHXH đối tượng học sinh, sinh viên

Họ và tên: ***Phạm Hữu Hưng***

Chức vụ: Chuyên viên phòng Quản lý thu, BHXH tỉnh Đồng Tháp.

Tôi xin trình bày báo cáo tham luận quy trình và một số kết quả về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong việc rà soát mã số BHXH đối tượng học sinh, sinh viên. Giải pháp này đã được BHXH Việt Nam công nhận là sáng kiến cấp Ngành năm 2019.

Chiếm 25% dân số, học sinh, sinh viên là một trong những nhóm đối tượng được triển khai thực hiện bảo hiểm y tế từ những ngày đầu. Trong quá trình hoàn thiện chính sách, pháp luật bảo hiểm y tế, học sinh, sinh viên cũng là một trong những nhóm đối tượng đầu tiên được định hướng bao phủ bảo hiểm y tế vì mục tiêu bảo hiểm y tế toàn dân. Thực hiện tốt bảo hiểm y tế học sinh, sinh viên còn góp phần định hình nhân cách sống tốt đẹp cho thế hệ chủ nhân tương lai của đất nước.

Hệ thống quy định pháp luật đầy đủ, chủ trương, định hướng của Đảng về BHYT là nhất quán, chỉ đạo của Chính phủ đối với công tác BHYT nói chung và BHYT học sinh, sinh viên nói riêng hết sức rõ ràng và quyết liệt. Từ nhiều năm nay, BHXH tỉnh Đồng Tháp luôn nỗ lực phấn đấu để nâng cao tỷ lệ tham gia BHYT học sinh, sinh viên. Kết quả đạt được là tỷ lệ tăng lên từng năm, năm sau cao hơn năm trước.

BHYT học sinh, sinh viên có những đặc thù riêng mà những nhóm đối tượng khác không có, đó là: năm học không theo năm tài chính; đối tượng tham gia chưa có nhận thức đầy đủ về các chính sách; có thời gian nghỉ hè... Trong đó đặc thù gây nhiều khó khăn, áp lực nhất cho cơ quan BHXH là việc thu, cấp thẻ BHYT tập trung trong một thời gian ngắn, trong khoảng 01 tháng, cơ quan BHXH các cấp phải thực hiện thu và cấp thẻ cho toàn bộ học sinh, sinh viên tham gia BHYT của năm học đó. Qua nhiều năm thực hiện thu BHYT học sinh, sinh viên, khó khăn lớn nhất của cán bộ thu cũng như nhà trường là xác định đúng mã số BHXH của học sinh, sinh viên. Đặc biệt là từ năm 2015 khi Luật BHYT sửa đổi có thay đổi về quyền lợi, mức hưởng BHYT của người tham gia khi có thời gian tham gia BHYT 5 năm trở lên.

Theo quy định, từ năm học 2018-2019, cơ quan BHXH sẽ không thực hiện in, phát thẻ BHYT đối với trường hợp học sinh, sinh viên đã tham gia BHYT theo đối tượng học sinh, sinh viên từ năm học trước đó. Do đó yêu cầu đặt ra là phải xác định đúng mã số BHXH đã có của học sinh, sinh viên. Việc xác định đúng mã số BHXH ngoài mục đích phục vụ cho công tác gia hạn thẻ BHYT còn xác định đúng quá trình tham gia BHYT cũng như thời điểm đủ 05 năm liên tục của học sinh, sinh viên.

Hiện nay, người tham gia BHYT có thể tra cứu mã số trên địa chỉ website của BHXH Việt Nam. Tuy nhiên, đối tượng học sinh, sinh viên là công dân dưới 18 tuổi, chưa nhận thức, hiểu rõ về việc tham gia BHYT cũng như khó có khả năng thực hiện việc tra cứu mã số BHXH mà thường phụ thuộc vào giáo viên chủ nhiệm, nhân viên y tế trường học hoặc kế toán của trường. Đặc biệt là nhóm học sinh tiểu học, trung học cơ sở dưới 15 tuổi.

Đầu năm học thường phát sinh nhiều vấn đề về tổ chức lớp học nên giáo viên chủ nhiệm lớp ít có thời gian cho công tác tham gia BHYT. Nếu đề nghị giáo viên chủ nhiệm lớp phải tra cứu mã số BHXH của từng học sinh thì sẽ gặp khó khăn trong việc xác định mã số BHXH. Vì thông tin để tra cứu mã số BHXH chỉ bao gồm: họ, tên; ngày tháng sinh; dữ liệu gốc để tra cứu bao gồm nhân khẩu trên địa bàn toàn tỉnh do đó rất khó để xác định mã số BHXH do có nhiều trường hợp trùng họ tên, ngày tháng sinh trên toàn tỉnh.

Việc xác định mã số BHXH gặp khó khăn, mất nhiều thời gian sẽ gây phiền hà cho nhà trường cũng như giáo viên chủ nhiệm lớp. Từ đó có thể làm giảm tỷ lệ học sinh, sinh viên tham gia BHYT do phụ huynh học sinh, giáo viên chủ nhiệm, nhà trường đánh giá thủ tục tham gia phức tạp, rườm rà nên không muốn tham gia.

Do không thực hiện in thẻ BHYT cho đối tượng học sinh, sinh viên nên cơ quan Bảo hiểm xã hội các cấp phải xác định đúng mã số BHXH của đối tượng khi đã thực hiện đồng bộ mã số BHXH. Nếu xác định sai mã số BHXH thì sẽ ảnh hưởng đến việc khám chữa bệnh của học sinh, sinh viên.

Đặc biệt là đối tượng học sinh học lớp 1, đây là đối tượng chuyển tiếp từ đối tượng trẻ em dưới 06 tuổi. Nếu không xác định đúng mã số trẻ em dưới 6 tuổi để cấp thẻ học sinh thì sẽ phát sinh hai vấn đề: thời gian tham gia BHYT của đối tượng không liên tục và số lượng mã số BHXH mới tạo ra trong chương trình TST.

Từ vấn đề nêu trên, tôi xây dựng ứng dụng qua kiến thức đã học, kinh nghiệm thực tế và qua trao đổi, học hỏi đồng nghiệp để hoàn thành sáng kiến ứng dụng rà soát mã số BHXH học sinh, sinh viên năm học 2018-2019.

Kết quả của ứng dụng.

Sáng kiến ứng dụng đã được áp dụng tại Bảo hiểm xã hội huyện 12 huyện, thị, thành phố từ tháng 8/2018, phục vụ, đáp ứng được việc rà soát mã số BHXH cho đối tượng học sinh, sinh viên.

Ứng dụng đã rút ngắn thời gian tìm kiếm mã số BHXH cho đối tượng học sinh, sinh viên. Đối tượng học sinh, sinh viên là đối tượng phát sinh số lượng lớn trong thời gian ngắn, cán bộ thu tại BHXH huyện phải xử lý với áp lực lớn. Do đó, ứng dụng đã giảm tải được khối lượng công việc lớn cho cán bộ thu.

Do không phải rà soát mã số BHXH của từng học sinh, sinh viên nên giáo viên chủ nhiệm, trường học có nhiều thời gian thực hiện công tác chuyên môn, có thời gian vận động thêm học sinh, sinh viên tham gia. Việc cơ quan BHXH hỗ trợ nhà trường trong việc rà soát mã số sẽ để lại ấn tượng tốt với nhà trường trong công tác phối hợp. Qua đó nhà trường sẽ tăng cường vận động học sinh, sinh viên tham gia BHYT nhằm nâng cao hơn nữa tỷ lệ tham gia, đạt và vượt chỉ tiêu giao hàng năm.

Ứng dụng được thiết kế với thao tác đơn giản, cán bộ thu chỉ cần import file vào ứng dụng, ứng dụng sẽ dò tìm mã số tự động và trả ra kết quả với mức độ chính xác cao. Ứng dụng tìm kiếm mã số BHXH với tính chính xác cao, đảm bảo quá trình tham gia BHYT của đối tượng học sinh, sinh viên.

Một số bài học rút ra từ sáng kiến

Sáng kiến đã hỗ trợ cho cán bộ thu, nhà trường, cơ sở giáo dục trong việc rà soát mã số BHXH đối tượng học sinh, sinh viên. Từ việc áp dụng, rút ngắn thời gian thao tác, giảm áp lực công việc cho cán bộ thu, tôi đã có kinh nghiệm để tiếp tục triển khai công tác thu BHYT học sinh, sinh viên trong thời gian sắp tới. Trong đó công tác trao đổi, phối hợp, lắng nghe ý kiến, vướng mắc khó khăn từ nhà trường cũng như cán bộ thu phải được thực hiện thường xuyên, từ đó tháo gỡ khó khăn, vướng mắc kịp thời./.

Phần X: Công tác chi trả chế độ BHXH và quản lý đối tượng hưởng BHXH, BHTN (01 tập thể)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN

“Tăng cường chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội qua tài khoản cá nhân -Giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; hạn chế việc lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp”

Tập thể: Phòng Kế hoạch - Tài chính, BHXH thành phố Đà Nẵng

Nhằm tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian tiến hành các thủ tục hành chính cho đơn vị sử dụng lao động do không phải tổ chức chi trả tiền chế độ bảo hiểm cho từng người lao động tại đơn vị.

Thực hiện lộ trình “Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội” theo Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ Tướng Chính phủ với mục tiêu chung của Đề án nhằm đẩy mạnh thanh toán dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng của nền kinh tế và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt. Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021, trong đó yêu cầu Bảo hiểm xã hội (BHXH) các tỉnh phải thực hiện các giải pháp vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt với mục tiêu đạt 50% số người nhận lương hưu, trợ cấp BHXH, mai táng phí, tử tuất,... sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt ở khu vực đô thị.

Phòng Kế hoạch-Tài chính (KHTC) thuộc BHXH thành phố Đà Nẵng đã tham mưu triển khai các giải pháp nhằm tăng cường chi trả các chế độ BHXH qua tài khoản cá nhân cho người lao động với các nội dung cụ thể như sau:

1. Về những thuận lợi và khó khăn

- *Thuận lợi:*

+ Được sự đồng tình, ủng hộ, nhất trí cao của tập thể Đảng ủy và cán bộ lãnh đạo từ BHXH thành phố xuống quận, huyện trong việc thống nhất chủ trương thực hiện.

+ Các đơn vị thực hiện tốt chính sách BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) trên địa bàn ủng hộ chủ trương của BHXH thành phố về việc chi trả chế độ BHXH qua tài khoản cá nhân cho người lao động.

+ Hệ thống Ngân hàng trên địa bàn đã chú trọng đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt theo hướng hiện đại, cơ bản đáp ứng nhu cầu thanh toán. Hiện nay, trên địa bàn thành phố Đà Nẵng có 57 chi nhánh Ngân hàng và 246 phòng giao dịch, 501 cây ATM được phân bố rộng khắp, phù hợp với phân bố dân cư trên địa bàn tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến giao dịch thanh toán qua ngân hàng.

- *Khó khăn*

+ Trong thời điểm thực hiện, BHXH Việt Nam, UBND thành phố Đà Nẵng và Ngân hàng Nhà nước trên địa bàn chưa có văn bản chỉ đạo, hướng dẫn trong việc tăng cường chi trả các chế độ BHXH qua tài khoản cá nhân cho người lao động.

+ Thói quen tiêu dùng bằng tiền mặt đã ăn sâu, bén rễ vào tiềm thức của người lao động nên việc nhận tiền qua tài khoản và rút tiền tại các cây ATM và tâm lý lo ngại rủi ro khi sử dụng các dịch vụ thanh toán điện tử cũng gây khó khăn trong việc triển khai.

+ Số lượng người lao động dự kiến thực hiện chi trả chế độ BHXH qua tài khoản cá nhân trên địa bàn thành phố khá lớn nên việc cập nhật số tài khoản, tên ngân hàng mở tài khoản của từng người lao động sẽ phát sinh sai sót nhiều, khó khăn trong tác nghiệp của quá trình cập nhật dữ liệu.

2. Các giải pháp thực hiện

Phòng KHTC đã tham mưu lãnh đạo ký ban hành Công văn số 462/BHXH-KHTC ngày 28/3/2018 về việc chi trả chế độ ốm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức phục hồi sức khỏe thông qua tài khoản cá nhân (ATM) và Công văn số 619/BHXH-KHTC ngày 17/4/2018 của Giám đốc BHXH thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện chi trả các chế độ BHXH, BHYT qua ATM.

Phối hợp với phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính, BHXH quận, huyện để thống nhất trong công tác tuyên truyền, vận động người lao động nhận tiền chi trả các chế độ BHXH qua ATM, kê khai chính xác số tài khoản, tên ngân hàng mở tài khoản.

Thường xuyên nhắc nhở đơn vị sử dụng lao động (SDLĐ) phối hợp với người lao động kê khai chính xác số tài khoản, tên ngân hàng mở tài khoản của từng người lao động để hạn chế sai sót.

Theo dõi trực tiếp hồ sơ phát sinh chuyển tiền hàng ngày các chế độ ốm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức, phục hồi sức khỏe, nếu có phát sinh các Đơn vị

SDLĐ chưa thực hiện việc chuyển tiền qua ATM thì triển khai phối hợp cùng phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính, phòng Chế độ BHXH nắm bắt tình hình thực tế của đơn vị, tìm hiểu nguyên nhân để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn kịp thời đơn vị SDLĐ thực hiện theo Công văn số 462/BHXH-KHTC ngày 28/3/2018 của BHXH thành phố Đà Nẵng.

Nâng cao trách nhiệm và vai trò của viên chức quản lý và viên chức thừa hành trong thực thi nhiệm vụ. Theo dõi trực tiếp từng hồ sơ phát sinh chi trả các chế độ tai nạn lao động, tử tuất...những trường hợp chưa thực hiện chi trả qua ATM, phối hợp tìm hiểu, nắm bắt nguyên nhân từng trường hợp cụ thể. Nếu nguyên nhân thuộc trách nhiệm của các phòng nghiệp vụ, BHXH quận, huyện chưa tuyên truyền người lao động nhận tiền qua ATM, tham mưu chấn chỉnh kịp thời, hướng dẫn người lao động làm các thủ tục để thực hiện chi trả qua tài khoản cá nhân.

Trực tiếp liên hệ với đơn vị SDLĐ, người lao động, phối hợp với các phòng nghiệp vụ khi thực hiện chuyển tiền cho người lao động phát hiện sai tài khoản, ngân hàng ...kịp thời hướng dẫn hoặc yêu cầu điều chỉnh thông tin tài khoản, ngân hàng cho khớp đúng...để làm thủ tục chuyển tiền nhanh cho người lao động, hạn chế tình trạng chậm trễ khi bị sai tài khoản (trong 6 tháng thực hiện, toàn ngành đã phát hiện gần 1.225 trường hợp sai sót và đã kịp thời chuyển tiền lại khi nhận được thông tin điều chỉnh).

Hàng tháng, thực hiện thống kê công tác chi trả các chế độ BHXH qua ATM, đánh giá tỷ lệ chi trả. Định kỳ đánh giá công tác chi trả các chế độ BHXH qua ATM, tỷ lệ tăng hay giảm so với tháng trước đó, hoặc so sánh tỷ lệ trước và sau khi triển khai Công văn thực hiện. Qua đó, nắm bắt tình hình thực hiện chi trả các chế độ BHXH qua ATM, tuyên dương khen thưởng những đơn vị thực hiện tốt, chấn chỉnh kịp thời khi thấy tỷ lệ chi trả giảm do các phòng nghiệp vụ, BHXH quận, huyện chưa thực hiện tốt công tác tuyên truyền.

Phối hợp với phòng Thanh tra – Kiểm tra tăng cường kiểm tra các đơn vị SDLĐ chưa thực hiện chi qua ATM để làm rõ nguyên nhân, hạn chế việc lạm dụng, gian lận tiền chi chế độ BHXH của người lao động.

3. Kết quả thực hiện

Qua gần 1 năm thực hiện kể từ ngày 01/6/2018 đến ngày 31/5/2019, tỷ lệ chi trả qua tài khoản cá nhân cho người lao động đối với các loại chế độ BHXH, BHYT do BHXH thành phố Đà Nẵng chi trả trực tiếp đã tăng cao, cụ thể:

Tên các chế độ	Trước khi triển khai	Sau khi triển khai
Ôm đau, thai sản, nghỉ dưỡng sức phục hồi sức khỏe	39,06%	96,63%
Tử tuất	0,00%	22,50%
TNLD, BNN	5,56%	100%
Chi phí Giám định y khoa	25,24%	86,17%
Chi phí khám chữa bệnh BHYT	0,31%	26,88%
Hoàn trả tiền thu BHXH, BHYT	63,17%	93,38%
Chế độ Bảo hiểm thất nghiệp	0%	67%
Tổng cộng	18.29%	70,36%

Với tỷ lệ này, BHXH thành phố đã vượt tỷ lệ bình quân trên 50,36% các loại chế độ trước lộ trình 02 năm so với yêu cầu Đề án của Chính phủ nhằm đẩy mạnh thanh toán dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng (*theo Đề án Chính phủ đến năm 2020 đạt 20% số tiền an sinh xã hội được chi trả qua ngân hàng*).

Đây là con số khá ấn tượng so với BHXH các tỉnh bạn trên cả nước đến thời điểm 31/5/2019. Với sự quan tâm của lãnh đạo BHXH thành phố, sự phối hợp tốt của các phòng nghiệp vụ, BHXH quận, huyện và tinh thần trách nhiệm cao của từng viên chức phòng KHTC, hy vọng trong các năm tiếp theo, tỷ lệ chi trả các chế độ BHXH, BHYT, BHTN qua tài khoản cá nhân sẽ tăng cao hơn nữa so với thời điểm hiện tại, góp phần thực hiện tốt mục tiêu Đề án 241, Nghị quyết 02/NQ-CP Chính phủ của Ngành và địa phương đề ra./.

Phần XI: Công tác Lưu trữ(01 tập thể)

BÁO CÁO ĐIỂN HÌNH TIÊN TIẾN Cách làm hiệu quả trong việc thu thập, tiếp nhận, chỉnh lý, sắp xếp hồ sơ đưa vào lưu trữ

***Tập thể: Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính,
BHXH tỉnh Hà Nam***

I. SƠ LƯỢC ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính Bảo hiểm xã hội tỉnh Hà Nam được thành lập theo Quyết định số 4970/QĐ- BHXH ngày 10/11/2008 của Tổng giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về cơ cấu các phòng nghiệp vụ thuộc Bảo hiểm xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, phòng đổi tên là Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính theo Quyết định số 799/QĐ- BHXH ngày 24/7/2015 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Hiện tại phòng có 08 đồng chí cán bộ, viên chức, trong đó: có Trưởng phòng, 01 đồng chí Phó phòng và 06 viên chức luôn tinh thần trách nhiệm cao với công việc, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính có chức năng giúp Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh tổ chức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết; tư vấn chế độ, chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế; lưu trữ hồ sơ hưởng bảo hiểm xã hội và hồ sơ nghiệp vụ theo quy định của pháp luật và của Bảo hiểm xã hội Việt Nam; kiểm soát thủ tục hành chính.

II. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC

1. Báo cáo thành tích đạt được trong việc thu thập, tiếp nhận, chỉnh lý, sắp xếp hồ sơ đưa vào lưu trữ.

Thực hiện chương trình công tác trọng tâm, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2019. 6 tháng đầu năm, Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC đã tham mưu Giám đốc BHXH tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch số 483/KH- BHXH ngày 11/4/2019 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Kế hoạch số 02/KH-TN&TrKQTTHC ngày 25/01/2019 về việc thực hiện nhiệm vụ năm 2019; Kế hoạch số 03/KH-TN&TrKQTTHC ngày 25/01/2019 về việc thu thập hồ sơ, tài liệu vào lưu trữ cơ quan. Chủ trì phối hợp, tổ chức thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trong hệ thống Bảo hiểm xã hội tỉnh theo kế hoạch; tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định; thu thập và chỉnh lý hồ sơ sổ BHXH đã rà soát theo Công văn số 4027/BHXH-ST ngày 14/10/2016 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam theo đúng

chương trình công tác, chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra. Từ Chương trình công tác trọng tâm Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính lựa chọn công tác Lưu trữ làm chuyên đề để phân đầu thực hiện.

- Kết quả thực hiện:

Tại Văn phòng BHXH tỉnh: Thực hiện kế hoạch thu thập, chỉnh lý hồ sơ tài liệu hàng năm và Danh mục hồ sơ do Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Hà Nam ban hành, phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính thu thập hồ sơ tài liệu nghiệp vụ do các phòng bàn giao, sau đó tiến hành chỉnh lý sắp xếp, lập biên bản bàn giao đưa vào lưu trữ cơ quan quản lý và khai thác theo quy định. Kho lưu trữ BHXH tỉnh là kho không chuyên dụng nhưng được trang bị đầy đủ các trang thiết bị: điều hòa, máy hút ẩm, máy hút bụi, bình chữa cháy, giá, hộp; định kỳ vệ sinh và khử trùng kho lưu trữ đảm bảo chất lượng hồ sơ.

Song song với việc thu thập tài liệu và kiểm kê hồ sơ hưởng, Phòng đã cử viên chức phối hợp với cán bộ làm công tác lưu trữ và nghiệp vụ tại BHXH các huyện, thành phố tiến hành đánh giá toàn bộ thực trạng kho lưu trữ. Hướng dẫn việc lập mục lục, thu thập, chỉnh lý, sắp xếp hộp, giá tài liệu đối với tài liệu phải lưu trữ; loại bỏ hồ sơ, tài liệu không có trong danh mục lưu trữ cơ quan, lập mục lục đối với hồ sơ tiêu hủy do trùng thừa và hết thời hạn bảo quản theo quy định

Tại BHXH huyện, thành phố: căn cứ kết quả kiểm kê đánh giá tài liệu từ năm 2016 về trước hiện đang được lưu trữ trong kho lưu trữ cơ quan, viên chức phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính chủ động phối hợp chặt chẽ với cán bộ, lập mục lục chỉnh lý, sắp xếp theo giá, tầng, hộp đúng Quyết định 1139/QĐ- BHXH ngày 28/10/2013 của BHXH Việt Nam quy định về công tác Lưu trữ của ngành BHXH Việt Nam. Đồng thời loại những tài liệu trùng thừa, hồ sơ tài liệu đã hết thời hạn bảo quản lập hồ sơ tiêu hủy.

Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC tham mưu và tổ chức thực hiện, đã tiến hành chỉnh lý toàn bộ khối lượng tài liệu từ năm 2017 trở về trước. Hồ sơ, tài liệu và được quản lý tập trung thống nhất tại kho lưu trữ cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh, Bảo hiểm xã hội các huyện; được sắp xếp sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp, trang bị đầy đủ giá, hộp, cặp tài liệu và các phương tiện bảo quản cơ bản cơ bản không còn tình trạng tài liệu bó gói. Tài liệu chỉnh lý được lập Mục lục hồ sơ, công cụ tra cứu đầy đủ. Tính đến 30/6/2019 BHXH tỉnh Hà Nam hoàn thành việc thu thập và chỉnh lý 382.310 đơn vị hồ sơ tài liệu, tương đương với 1.546 m giá tài liệu.

Trong đó:

+ Hồ sơ hưởng: 79.835 hồ sơ đối tượng, tương đương 100m giá tài liệu.
Trong đó 44.317 hồ sơ đối tượng hàng tháng

+ Hồ sơ nghiệp vụ: 210.344 đơn vị hồ sơ nghiệp vụ, tương đương 1.290m giá tài liệu.

+ Hồ sơ rà soát sổ BHXH theo Công văn số 4027/BHXH – ST ngày 14/10/2016: 92.131 hồ sơ tương đương 156 m giá tài liệu.

+ Đề nghị tiêu hủy 366 đơn vị hồ sơ.

Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, khai thác hồ sơ tài liệu hành chính, nghiệp vụ, hồ sơ hưởng BHXH. Việc tổ chức khai thác, sử dụng tài liệu lưu trữ phục vụ công tác quản lý, điều hành tại các đơn vị được thực hiện nghiêm túc, phục vụ đúng yêu cầu, đúng đối tượng. Hồ sơ đối tượng BHXH được quản lý trên phần mềm BHXHnet 3.0 và sử dụng Phần mềm lưu trữ hồ sơ điện tử phiên bản 1.0, BHXH của BHXH Việt Nam File Excel đối với hồ sơ hết hưởng. Tuy nhiên, công tác khai thác, sử dụng hồ sơ phục vụ nghiên cứu tại chỗ, tra cứu thông tin hồ sơ, cung cấp bản sao và cho mượn hồ sơ giải quyết hưởng các chế độ BHXH phần mềm chưa đáp ứng nên vẫn theo dõi thủ công trên sổ theo dõi.

2. Những biện pháp đạt được thành tích trong phong trào thi đua.

Đề đạt được những kết quả trên trong năm 2019, tập thể cán bộ, viên chức Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC đã đoàn kết thống nhất, nỗ lực phấn đấu, làm việc với tinh thần trách nhiệm cao: chủ động tham mưu, đề xuất với lãnh đạo BHXH tỉnh các giải pháp, đề ra những quy định quản lý, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác lưu trữ, công tác tiếp nhận và quản lý hồ sơ phù hợp với tình hình thực tế. Cán bộ, viên chức trong phòng thường xuyên nâng cao trình độ nghiệp vụ, cập nhật các văn bản mới, nâng cao kỹ năng hành chính, nêu cao tinh thần trách nhiệm trong giải quyết công việc. Tập thể cán bộ, viên chức Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính đã có một số giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ được giao, được áp dụng tại BHXH tỉnh và BHXH huyện, thành phố, góp phần nâng cao hiệu quả công tác, cụ thể như sau:

Năm 2019, Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính thu thập hồ sơ rà soát sổ theo Công văn số 4027/BHXH-ST ngày 14/10/2016 của BHXH Việt Nam, với số lượng 92.131 hồ sơ vì vậy Phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính đã có sáng kiến áp dụng trong công tác lưu trữ, đó là: “Phương pháp lưu trữ hồ sơ sổ BHXH và Phiếu đối chiếu quá trình đóng BHXH (Mẫu số 03) theo Công văn 4027/BHXH-ST ngày 14/10/2016 của BHXH Việt Nam”. Sáng kiến đã góp phần hướng dẫn phòng nghiệp vụ, BHXH các huyện, thành phố lập Mục lục hồ sơ bàn giao từng hồ sơ theo số sổ của đơn vị sử dụng

lao động. Sau đó hồ sơ được bàn giao trực tiếp giữa cán bộ chịu trách nhiệm rà soát sổ và viên chức làm công tác lưu trữ tại BHXH tỉnh.

Việc phân loại hồ sơ lưu trữ theo BHXH các huyện, thành phố tạo điều kiện cho việc chủ động trong công tác bàn giao sổ do việc rà soát sổ của từng đơn vị sử dụng lao động kết thúc không đồng nhất, giảm áp lực về thời gian cho các đơn vị phải bàn giao sổ vào lưu trữ; đồng thời tạo thuận lợi cho việc sắp xếp, chỉnh lý, lưu trữ hồ sơ. Đảm bảo sổ BHXH được sắp xếp và lập mục lục, biên bản bàn giao đúng quy trình, quy định lưu trữ; Sổ BHXH được bảo quản và lưu trữ đảm bảo an toàn, tránh tình trạng các sổ BHXH và tờ khai bị dính trong quá trình lưu trữ lâu dài.

3. Khó khăn vướng mắc.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ nghiệp vụ còn hạn chế.

- Viên chức làm công tác lưu trữ còn thiếu chủ yếu làm kiêm nhiệm, đặc biệt viên chức có trình độ chuyên ngành lưu trữ. Số lượng hồ sơ thu thập hàng năm nhiều, việc chỉnh lý hồ sơ phải huy động viên chức của cả bộ phận nghiệp vụ khác nên đôi khi chưa chủ động được thời gian thu thập, chỉnh lý tài liệu.

- Việc lưu trữ hồ sơ nghiệp vụ chủ yếu theo kinh nghiệm, chưa có sự thống nhất chỉ đạo của các ban nghiệp vụ. Vì vậy, khó khăn ngay từ việc lập hồ sơ hiện hành, gây ảnh hưởng đến việc thu thập, chỉnh lý, phân loại, xác định thời hạn bảo quản của tài liệu và lựa chọn tài liệu nộp vào lưu trữ lịch sử theo quy định./.