

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ SỐ 10/CT-TTg
NGÀY 22/4/2019 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ VỀ VIỆC TĂNG CƯỜNG
XỬ LÝ, NGĂN CHẶN CÓ HIỆU QUẢ TÌNH TRẠNG NHỮNG NHIỀU,
GÂY PHIỀN HÀ CHO NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG GIẢI QUYẾT CÔNG VIỆC

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BHXH ngày /6/2019
của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện		Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp	
1.	Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng			
1.1	Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục sâu rộng trong đội ngũ công chức, viên chức toàn Ngành nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch tổ chức thực hiện của ngành Bảo hiểm xã hội	- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc - Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố		Năm 2019 và các năm tiếp theo
1.2	Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao	- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc - Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố		Thường xuyên
1.3	Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân. Đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, loại bỏ tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết	- Vụ Pháp chế: đối với việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị - Vụ Thanh tra, kiểm tra: đối với việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Theo quy định
1.4	Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp	Vụ Tổ chức cán bộ	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Thường xuyên hàng năm

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện		Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp	
1.5	Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố		Thường xuyên
1.6	Xử lý hoặc đề xuất xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố		Thường xuyên
2.	Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý			
2.1	Rà soát thủ tục hành chính theo hướng đề xuất tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết	Vụ Pháp chế	- Các đơn vị: Văn phòng, Ban Thu, Ban Sổ - thẻ, Ban CSXH, Ban CSYT, Vụ TCKT, Trung tâm CNTT - BHXH các tỉnh, thành phố	Theo kế hoạch hàng năm hoặc đột xuất khi nhiệm vụ đặt ra
	Thực hiện triệt để quy định không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần	BHXH các tỉnh, thành phố		Thường xuyên
2.2	Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp			
a)	Tổ chức các cuộc đối thoại về chế độ, chính sách đảm bảo theo hướng thực chất, cầu thị, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có)	Các đơn vị được giao nhiệm vụ tổ chức các cuộc đối thoại theo Kế hoạch của BHXH Việt Nam	- Các đơn vị có liên quan - BHXH các tỉnh, thành phố	Theo Kế hoạch hàng năm

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện		Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp	
b)	Thực hiện nghiêm chỉnh việc công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan tại trụ sở cơ quan, trên trang thông tin điện tử của Ngành, của BHXH tỉnh, thành phố	- Trung ương: Vụ Thanh tra - Kiểm tra - Địa phương: BHXH các tỉnh, thành phố	Trung tâm Truyền thông	Thường xuyên theo quy định
2.3	Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp	- Vụ Pháp chế: đối với nội dung phản ánh, kiến nghị - Vụ Thanh tra – Kiểm tra: Đối với nội dung tố cáo	- Trung tâm Truyền thông - Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Thường xuyên theo quy định
2.4	Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, xây dựng Chính phủ điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 trở lên, giám sát trực tuyến tại nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, tổ chức, doanh nghiệp	- Văn phòng đối với nội dung về hoạt động quản lý văn bản điện tử trên trực liên thông văn bản quốc gia - Trung tâm Công nghệ thông tin: đối với các nội dung còn lại	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Theo lộ trình quy định
3.	Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng			
3.1	Thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của các, đơn vị trong Ngành	Trung tâm Truyền thông	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Thường xuyên
3.2	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu	- Trung ương: Vụ Pháp chế (phổ biến, giáo dục pháp luật); Trung tâm Truyền thông (nội dung tuyên truyền phòng chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu) - Địa phương: BHXH các tỉnh, thành phố	Các đơn vị trực thuộc	Theo Kế hoạch hàng năm

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện		Thời gian thực hiện
		Chủ trì	Phối hợp	
3.3	Phát huy vai trò, trách nhiệm của các tổ chức đoàn thể, tổ chức xã hội và người dân trong công tác phòng, chống tham nhũng, quan liêu, lãng phí; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố - Các tổ chức đoàn thể, tổ chức xã hội và người dân		Thường xuyên
4.	Tăng cường kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm			
4.1	Tăng cường kiểm tra, giám sát thực thi công vụ, nhiệm vụ, thực hiện đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử và những việc công chức, viên chức không được làm; thực hiện kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ, trách nhiệm	Vụ Tổ chức cán bộ	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Thường xuyên
4.2	Tăng cường công tác kiểm tra theo kế hoạch, kiểm tra đột xuất; đảm bảo đúng quy định; không gây chông chéo, phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động kiểm tra	Vụ Thanh tra – Kiểm tra	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Theo Kế hoạch hoặc đột xuất theo quy định
4.3	Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, đề xuất giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và chế tài xử lý các hành vi đe dọa người tố cáo; đề xuất hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử của Ngành; đề xuất xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng; không đề xuất xử lý hành chính mà đề xuất xử lý hình sự đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật	Vụ Thanh tra – Kiểm tra	- Các đơn vị trực thuộc - BHXH các tỉnh, thành phố	Thường xuyên