

Số: /KH-BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố (sau đây gọi chung là đơn vị).

2. Xây dựng kế hoạch triển khai, chú trọng các biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn để thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg trong toàn Ngành; xác định đầy đủ nội dung công việc, thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của từng đơn vị trong việc thực hiện công việc được giao.

3. Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các đơn vị phải nêu cao trách nhiệm trong việc lãnh đạo, trực tiếp chỉ đạo thực hiện việc ngăn chặn, xử lý tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của đơn vị. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu đơn vị thiếu trách nhiệm, để công chức, viên chức, người lao động (sau đây gọi chung là công chức, viên chức) thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng

1.1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục sâu rộng trong đội ngũ công chức, viên chức toàn Ngành nội dung Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày

22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch tổ chức thực hiện của ngành BHXH.

1.2. Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý được giao.

1.3. Nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân. Đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, loại bỏ tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

1.4. Xây dựng đội ngũ công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng; trong sáng về đạo đức, lối sống; thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

1.5. Chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động thực hiện nhiệm vụ, công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

1.6. Xử lý hoặc đề xuất xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc.

2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý

2.1. Rà soát thủ tục hành chính theo hướng đề xuất tinh giản, loại bỏ các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết; thực hiện triệt để quy định không được yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần

2.2. Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp

a) Tổ chức các cuộc đối thoại về chế độ, chính sách đảm bảo theo hướng thực chất, cầu thị, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

b) Thực hiện nghiêm chỉnh việc công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan tại trụ sở cơ quan, trên trang thông tin điện tử của Ngành, của BHXH tỉnh, thành phố.

2.3. Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

2.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, xây dựng Chính phủ điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3 trở lên,

giám sát trực tuyến tại nơi thường xuyên tiếp xúc, giao dịch với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

3.1. Thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với hoạt động của đơn vị trong Ngành.

3.2. Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu.

3.3. Phát huy vai trò, trách nhiệm của các tổ chức đoàn thể, tổ chức xã hội và người dân trong công tác phòng, chống tham nhũng, quan liêu, lãng phí; thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4. Tăng cường kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

4.1. Tăng cường kiểm tra, giám sát thực thi công vụ, nhiệm vụ, thực hiện đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp, quy tắc ứng xử và những việc công chức, viên chức không được làm; thực hiện kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ, trách nhiệm.

4.2. Tăng cường công tác kiểm tra theo kế hoạch, kiểm tra đột xuất, đảm bảo đúng quy định, không gây chông chéo, phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động kiểm tra.

4.2. Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, đề xuất giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và chế tài xử lý các hành vi đe dọa người tố cáo; đề xuất hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đơn vị, tổ chức, cá nhân chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, đề xuất xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử của Ngành; đề xuất xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng; không đề xuất xử lý hành chính mà đề xuất xử lý hình sự đối với hành vi những nhiều, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật

(Phụ lục kèm theo)

5. Tổ chức thực hiện

5.1. Giao Vụ Tổ chức cán bộ làm đầu mối, theo dõi, đôn đốc và báo cáo Tổng Giám đốc tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch thực hiện chỉ thị số 10/CT-TTg của Ngành.

5.2. Giao Vụ Thanh tra – Kiểm tra chủ trì, phối hợp với Vụ Tổ chức cán bộ và các đơn vị có liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay

hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

5.3. Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch thực hiện chỉ thị số 10/CT-TTg của Ngành, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện trong báo cáo công tác năm của đơn vị hoặc báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Tổng Giám đốc;
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- BHXH các tỉnh, thành phố;
- Lưu VT; PC (05).

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Minh