

Số:            /KH-BHXH

*Hà Nội, ngày        tháng        năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ công tác**  
**thông tin, truyền thông năm 2022**

- Căn cứ Nghị định số 89/2020/NĐ-CP ngày 04/08/2020 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam;

- Thực hiện Kế hoạch số 4376/KH-BHXH ngày 29/12/2021 về Công tác thông tin, truyền thông năm 2022, BHXH Việt Nam xây dựng Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ công tác thông tin, truyền thông tại BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi chung là BHXH tỉnh) năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch công tác thông tin, truyền thông của Ngành tại địa phương, trên cơ sở đó nhằm đánh giá khách quan kết quả công tác thông tin, truyền thông, kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những mặt hạn chế bất cập, để nâng cao hiệu quả hoạt động thông tin, truyền thông của đơn vị năm 2022.

- Hướng dẫn nghiệp vụ, đôn đốc cũng như tháo gỡ những khó khăn trong tổ chức thực hiện công tác thông tin, truyền thông tại đơn vị, góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Trao đổi các kỹ năng, chia sẻ những kinh nghiệm, cách làm hay, giúp công tác thông tin, truyền thông tại địa phương được tổ chức thực hiện đúng định hướng của Ngành, đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

**II. THÀNH PHẦN ĐOÀN, THỜI GIAN VÀ ĐƠN VỊ ĐƯỢC KIỂM TRA, HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ**

**1. Thành phần đoàn kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ**

BHXH Việt Nam thành lập các đoàn kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ (sau đây gọi là Đoàn kiểm tra). Mỗi đoàn 05 người gồm: 01 đồng chí lãnh đạo Trung tâm Truyền thông làm Trưởng đoàn, đại diện các phòng nghiệp vụ tại Trung tâm Truyền thông (riêng phòng Nghiệp vụ Truyền thông: 02 người).

**2. Thời gian và thời hiệu kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ**

**2.1. Thời gian kiểm tra:**

- Thời gian kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ: dự kiến trong Quý III/2022

- Dự kiến mỗi BHXH tỉnh sẽ kiểm tra 2 ngày (trong đó, làm việc với BHXH tỉnh 01 ngày và đi thực tế tại 02 BHXH quận, huyện 01 ngày). Trường hợp cần thiết có thể gia hạn thêm thời gian.

**2.2. Thời hiệu kiểm tra:** Từ ngày 01/01/2021 đến thời điểm kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ.

### **3. BHXH các tỉnh được kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ**

Thực hiện kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ công tác thông tin, truyền thông tại 08 BHXH các tỉnh gồm: Yên Bái, Lào Cai, Phú Thọ, Hòa Bình, Gia Lai, Bình Định, Nghệ An, Quảng Bình.

## **III. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA, HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ**

### **1. Nội dung kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ**

1.1. Việc triển khai, thực hiện Kế hoạch công tác thông tin, truyền thông của Ngành tại địa phương.

1.2. Kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ thực tế tại một số quận, huyện trên địa bàn.

1.3. Kế hoạch hoạt động truyền thông những tháng cuối năm 2022

### **2. Phương pháp kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ**

- Đơn vị được kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ báo cáo kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ công tác thông tin, truyền thông của đơn vị (*theo nội dung đề cương chi tiết đính kèm*).

- Mỗi đơn vị được kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ, Đoàn kiểm tra sẽ khảo sát công tác truyền thông trực quan và kiểm tra thực tế tại 02 BHXH cấp quận, huyện về công tác thông tin, truyền thông.

- Trên cơ sở hồ sơ, tài liệu, thông tin của đơn vị cung cấp, Đoàn kiểm tra sẽ đánh giá những kết quả đạt được, nêu tồn tại, hạn chế trong công tác thông tin, truyền thông tại đơn vị; hướng dẫn nghiệp vụ về công tác thông tin, truyền thông nhằm khắc phục những hạn chế, vướng mắc trong hoạt động thông tin, truyền thông của đơn vị.

- Trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả các hoạt động tuyên truyền chính sách, pháp luật BHXH, BHYT trên địa bàn.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Trung tâm Truyền thông**

- Thành lập Đoàn kiểm tra do Lãnh đạo Trung tâm Truyền thông làm Trưởng đoàn, phân công công chức, viên chức tham gia đoàn kiểm tra.

- Thống nhất cụ thể thời gian kiểm tra đối với các đơn vị được kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ.

- Báo cáo kết quả kiểm tra với lãnh đạo Ngành theo quy định.

### **2. BHXH tỉnh được kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ**

- Thực hiện Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ công tác thông tin, truyền thông năm 2022 (*Báo cáo bằng văn bản theo nội dung đề cương kiểm tra*)

- Bố trí thành phần làm việc với Đoàn kiểm tra gồm: Đại diện lãnh đạo BHXH tỉnh phụ trách công tác thông tin, truyền thông; Lãnh đạo và chuyên viên

phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng; Lãnh đạo các phòng nghiệp vụ liên quan. Tại BHXH quận, huyện được chỉ định kiểm tra gồm có đại diện Lãnh đạo BHXH quận, huyện và chuyên viên phụ trách công tác truyền thông.

- Chuẩn bị đầy đủ hồ sơ, tài liệu liên quan đến nội dung kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ. Chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin, hồ sơ, tài liệu đã cung cấp cho Đoàn kiểm tra. Giải trình những vấn đề thuộc nội dung kiểm tra và kết luận kiểm tra, tạo điều kiện cho Đoàn hoàn thành nhiệm vụ.

- Thực hiện các nội dung tại kết luận sau kiểm tra.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ công tác thông tin, truyền thông năm 2022. Yêu cầu Trung tâm Truyền thông và BHXH các tỉnh được kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ nghiêm túc triển khai thực hiện ./.

***Nơi nhận:***

- Tổng Giám đốc (để b/c);
- BHXH các tỉnh (tại điểm 3, mục II);
- Lưu: VT, TT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Đào Việt Ánh**