

Số: /KH-BHXH

Hà Nội, ngày tháng năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Phát động Phong trào thi đua của cơ quan Bảo hiểm xã hội Việt Nam thực hiện Phong trào thi đua ngành BHXH Việt Nam năm 2022**

Để triển khai có hiệu quả Phong trào thi đua ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam năm 2022 do Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam phát động, Hội đồng Thi đua - Khen thưởng cơ quan BHXH Việt Nam ban hành Kế hoạch thực hiện với các nội dung cụ thể sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Phát huy tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, sáng tạo của công chức, viên chức và người lao động cơ quan BHXH Việt Nam phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, kế hoạch và chương trình công tác trọng tâm năm 2022 được BHXH Việt Nam giao.

2. Tổ chức phong trào thi đua phải sâu, rộng, thiết thực và hiệu quả; bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị cụ thể của cơ quan, đơn vị, của Ngành để xác định nội dung thi đua, chỉ tiêu phấn đấu. Chú trọng xây dựng, bồi dưỡng và nhân rộng điển hình tiên tiến; kịp thời biểu dương, đề nghị khen thưởng các điển hình xuất hiện trong phong trào thi đua, tập thể, cá nhân lập thành tích đột xuất.

#### **II. NỘI DUNG CHỦ YẾU PHONG TRÀO THI ĐUA NĂM 2022**

Để hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao của ngành BHXH Việt Nam năm 2022, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam tập trung vào một số nội dung chủ yếu:

1. Bám sát chủ trương, đường lối, định hướng, chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ để kịp thời cụ thể hóa thành các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, chương trình và kế hoạch công tác để triển khai tổ chức thực hiện trong toàn Ngành.

- Phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành, các cấp tiếp tục phân tích, đánh giá về tình hình thực hiện chế độ, chính sách, những hạn chế, vướng mắc, bất cập trong thực tiễn, đánh giá tác động chính sách, làm cơ sở để đề xuất sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các dự luật quan trọng liên quan trực tiếp đến việc thực hiện chế độ, chính sách BHXH, bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm y tế (BHYT) (các Luật sửa đổi gồm: Luật BHXH, Luật BHYT; Luật Thanh tra Luật Người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng Luật Khám bệnh, chữa bệnh ...). Đồng thời, tích cực tham gia với các bộ, ngành xây dựng, hoàn

thiện các dự thảo nghị định, thông tư để cụ thể hóa, triển khai thực hiện chính sách, chế độ BHXH, BHTN, BHYT; song song với việc nâng cao hiệu quả công tác tham mưu xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản chỉ đạo, hướng dẫn nghiệp vụ của Ngành để tổ chức thực hiện theo các quy định mới của chính sách, pháp luật về BHXH, BHTN, BHYT.

- Chủ động xây dựng, triển khai các giải pháp, kịch bản điều hành tổ chức thực hiện nhiệm vụ thích ứng với diễn biến, tình hình thực tế theo Nghị quyết 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ; đồng thời, rà soát, xây dựng các phương án tổ chức thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị của Ngành; tập trung, ưu tiên các nguồn lực và các điều kiện cần thiết; song song với đó là phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành, địa phương tiếp tục nghiên cứu, mở rộng các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, nhất là các chính sách duy trì việc làm, nhằm giữ vững nguồn cung ứng về lao động; cùng với các cấp, các ngành nắm chắc tình hình, theo sát diễn biến, nhất là các vấn đề phát sinh gây khó khăn, ảnh hưởng đến an sinh xã hội của người dân, hoạt động của doanh nghiệp, chủ động linh hoạt, sáng tạo, tháo gỡ, xử lý kịp thời các vướng mắc hoặc đề xuất cơ quan thẩm quyền giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh, phấn đấu hoàn thành thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển BHXH, BHYT theo các lộ trình mà Đảng, Quốc hội, Chính phủ đề ra.

2. Chỉ đạo, hướng dẫn BHXH các tỉnh, thành phố triển khai đồng bộ các nhóm giải pháp phát triển và mở rộng người tham gia BHXH, BHTN, BHYT theo các Nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII (Nghị quyết số 28-NQ/TW ngày 23/5/2018, Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017); Nghị quyết số 32/2021/QH15 ngày 12/11/2021 của Quốc hội và các Nghị quyết của Chính phủ (Nghị quyết số 125/NQ-CP ngày 08/10/2018, Nghị quyết số 01/NQ-CP ...); cùng với đó, tiếp tục tranh thủ sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương để tổ chức thực hiện, đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu của ngành BHXH Việt Nam năm 2022: tham gia BHXH đạt khoảng 38% lực lượng lao động trong độ tuổi; tham gia BHTN đạt khoảng 31% lực lượng lao động trong độ tuổi; tham gia BHYT đạt tỷ lệ bao phủ 92% dân số; 100% dịch vụ công của Ngành được thực hiện ở mức độ 4; chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người tham gia đạt mức 82,5% (*vượt mục tiêu đề ra tại Nghị quyết số 28-NQ/TW*).

- Đôn đốc thu BHXH, BHTN, BHYT đạt và vượt kế hoạch được giao năm 2022, giảm nợ, không để phát sinh nợ đóng BHXH, BHTN, BHYT.

- Chủ động, quyết liệt thực hiện các giải pháp kiểm soát chi phí khám chữa bệnh (KCB) BHYT, đảm bảo thực hiện trong dự toán năm 2022 được Thủ tướng Chính phủ giao; sử dụng chi phí quản lý BHXH, BHTN, BHYT đúng quy định, hiệu quả, triệt để tiết kiệm gắn với kết quả phát triển người tham gia BHXH, BHTN, BHYT.

- Tăng cường công tác thanh tra chuyên ngành đóng BHXH, BHYT, kiểm tra việc thực hiện chính sách về BHXH, BHYT, BHYT theo quy định của pháp luật và của BHXH Việt Nam, trong đó tập trung thanh tra, kiểm tra các đơn vị nợ đọng, trốn đóng, chậm đóng BHXH, BHYT và những đơn vị có dấu hiệu vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác thanh tra, kiểm tra.

**3.** Giải quyết, chi trả đúng, đầy đủ, kịp thời các quyền lợi về BHXH, BHYT, BHYT cho người tham gia; quản lý chặt chẽ người hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng, trợ cấp thất nghiệp và việc chi trả các chế độ BHXH, BHYT, BHYT; khai thác, phát huy tối đa hiệu quả công nghệ thông tin, cơ sở dữ liệu của Ngành để kiểm tra, giám sát, phòng ngừa gian lận, lạm dụng, trục lợi quỹ. Cùng với đó, thực hiện đồng bộ các biện pháp để quản lý quỹ an toàn, tăng trưởng bền vững, hiệu quả; vừa kiểm soát chặt chẽ, hiệu quả, tối ưu quỹ BHXH, BHYT, BHYT, vừa đảm bảo quyền lợi người tham gia.

**4.** Tiếp tục phối hợp với các bộ, ngành, tổ chức đoàn thể xã hội, cơ quan thông tấn, báo chí tổ chức những đợt truyền thông cao điểm hoặc tập trung lên tiếng, phản bác, đấu tranh với các quan điểm sai trái, lệch lạc về tính ưu việt, nhân văn của chính sách BHXH, BHYT, BHYT.

- Đổi mới hơn nữa nội dung và hình thức, phương pháp truyền thông trong điều kiện diễn biến tình hình dịch bệnh phức tạp và nguồn lực có hạn, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng trọng tâm, trọng điểm, đa dạng, linh hoạt phù hợp với đặc điểm từng vùng miền, phong tục tập quán, truyền thống văn hóa, tâm lý từng nhóm dân cư; chú trọng phát huy ưu thế của các hình thức, phương pháp truyền thông hiện đại, đa phương tiện, trên các ứng dụng internet; đảm bảo người dân có thể tiếp cận tốt nhất mọi thông tin về chính sách BHXH, BHYT, BHYT, đồng thời mở rộng và phát triển người tham gia BHXH, BHYT.

- Tổ chức tốt các hoạt động tư vấn, hỗ trợ cho tổ chức, cá nhân trong tham gia BHXH, BHYT, BHYT; tổ chức có hiệu quả hoạt động khảo sát, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan BHXH; tiếp tục chỉ đạo và hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, đăng ký, sử dụng ứng dụng VssID-BHXH số trên thiết bị di động để người dân được hưởng thụ những hoạt động chăm sóc khách hàng cá nhân do ngành BHXH Việt Nam triển khai trên nền tảng số.

**5.** Tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, đảm bảo dễ dàng, thuận tiện nhất cho doanh nghiệp, người dân; tiếp tục mở rộng, đa dạng hóa các hình thức cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Ngành; đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đổi mới phương thức phục vụ, đẩy mạnh chi trả qua các tổ chức dịch vụ công, chi trả không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của Chính phủ.

Tập trung hoàn thiện cơ sở hạ tầng, hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành về BHXH, BHTN, BHYT, đặc biệt là cơ sở dữ liệu Quốc gia về bảo hiểm theo Quyết định số 714/QĐ-TTg ngày 22/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ; tích hợp, kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu với các bộ, ngành; hoàn thiện, bổ sung các tính năng, tiện ích mới trên ứng dụng VssID-BHXH số; nghiên cứu, triển khai các nền tảng, giải pháp kỹ thuật mới phục vụ chuyển đổi số cho BHXH Việt Nam, nhất là xây dựng hệ thống phân tích xử lý dữ liệu lớn (Big Data), áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong các hoạt động của Ngành nhằm phục vụ tốt nhất quyền lợi, đáp ứng sự hài lòng của đơn vị, doanh nghiệp và người dân.

6. Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn, tinh gọn tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ. Rà soát, bổ sung, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, mối quan hệ công tác giữa các đơn vị; đồng bộ với việc sắp xếp, bố trí lại cơ cấu viên chức theo vị trí việc làm, chuyên môn, nghiệp vụ. Hoàn thiện Đề án “Nghiên cứu, xây dựng bảng lương theo vị trí việc làm, chức danh và chức vụ lãnh đạo đối với công chức, viên chức ngành BHXH Việt Nam gắn với kết quả hoạt động trên nguyên tắc tự chủ về tài chính, độc lập với ngân sách Nhà nước”.

- Tăng cường phối hợp để xử lý, giải quyết những vấn đề thuộc chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và thực hiện nhiệm vụ chung của ngành BHXH Việt Nam.

- Thực hiện phân cấp, phân quyền, cá thể hóa trách nhiệm đi đôi với kiểm tra, kiểm soát nội bộ, kịp thời ngăn ngừa, phát hiện, xử lý nghiêm những hành vi vi phạm pháp luật về phòng chống tham nhũng, tiêu cực ngay trong nội bộ của từng đơn vị.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; thực hiện phân công, phân nhiệm đảm bảo nguyên tắc: rõ người, rõ việc, rõ quy trình trách nhiệm; rõ kết quả; thường xuyên chăm lo ngày càng tốt hơn đời sống vật chất, tinh thần của công chức, viên chức, người lao động. Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch và chấp hành chỉ đạo của địa phương nơi xảy ra đại dịch Covid -19.

7. Xây dựng tổ chức Đảng, đoàn thể trong sạch vững mạnh, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; xây dựng đội ngũ công chức, viên chức, người lao động ngành BHXH Việt Nam tinh thông về nghiệp vụ, trong sạch về phẩm chất theo chuẩn mực đạo đức công vụ, văn hóa công sở; cương quyết ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống và những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hoá” trong nội bộ.

8. Chủ động kết nối với các bộ, ngành trong việc triển khai thực hiện công tác đối ngoại; tiếp tục duy trì, mở rộng các hoạt động hợp tác song phương và đa phương, thông tin đối ngoại nhằm huy động, khai thác tối đa, sử dụng hiệu quả

các nguồn lực, kinh nghiệm quốc tế phục vụ cho sự nghiệp phát triển ngành BHXH Việt Nam và triển khai có hiệu quả Quy chế quản lý thống nhất các hoạt động đối ngoại trong toàn Ngành.

9. Tham mưu, đề xuất phát động các phong trào thi đua theo đợt (chuyên đề) nhằm tập trung giải quyết những vấn đề cấp bách, khó khăn, vướng mắc, yếu kém; gắn các phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ chính trị của Ngành với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và tiếp tục thực hiện hiệu quả các phong trào thi đua do Thủ tướng Chính phủ phát động nhằm thực hiện thắng lợi các mục tiêu thi đua đã đề ra. Đẩy mạnh phát hiện, xây dựng, bồi dưỡng và nhân rộng gương điển hình tiên tiến; tiếp tục đổi mới phương pháp hoạt động, nâng cao vai trò, hoạt động hiệu quả các Khối thi đua; khen thưởng, bảo đảm đúng người, đúng thành tích, khách quan, công khai, công bằng, kịp thời theo quy định của pháp luật, tạo động lực để các tập thể, cá nhân phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị và bám sát các nội dung chủ yếu của phong trào thi đua năm 2022 tại Kế hoạch này để xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện cho đơn vị, trong đó tập trung vào công tác chỉ đạo, điều hành đối với BHXH địa phương; tổ chức thực hiện để hoàn thành chương trình công tác trọng tâm năm 2022; đồng thời tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc thực hiện hiệu quả các phong trào thi đua; định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá phong trào thi đua và thực hiện công tác khen thưởng.

2. Vụ Thi đua - Khen thưởng theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, tổng hợp báo cáo và tham mưu, đề xuất công tác khen thưởng.

Chủ tịch Hội đồng Thi đua - Khen thưởng cơ quan BHXH Việt Nam đề nghị toàn thể công chức, viên chức, người lao động cơ quan BHXH Việt Nam phát huy tinh thần đoàn kết, trí tuệ, đồng sức, đồng lòng vượt qua khó khăn, thách thức để hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao năm 2022./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Phó Chủ tịch chuyên trách HĐQT (để b/c);
- Các Phó TGD;
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- Văn phòng Đảng uỷ;
- Văn phòng HĐQT;
- Văn phòng BCS Đảng BHXH Việt Nam;
- Công đoàn cơ quan;
- Lưu: VT, TĐKT (2b).

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Lê Hùng Sơn**  
**Chủ tịch Hội đồng Thi đua - Khen thưởng**  
**cơ quan BHXH Việt Nam**